

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT INFORMASI
TEKNOLOGI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Nanda Pratama Apriliana

201810325188



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Workload* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Informasi Teknologi Indonesia

Nama : Nanda Pratama Apriliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325188

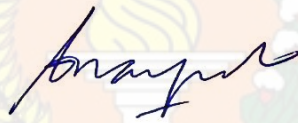
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Workload* dan *Burnout* Terhadap
Turnover Intention Karyawan PT Informasi
Teknologi Indonesia

Nama Mahasiswa : Nanda Pratama Apriliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325188

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M

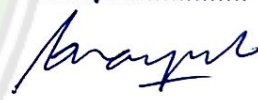
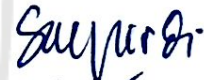
NIDN : 0403047601

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Workload* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Informasi Teknologi Indonesia adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nanda Pratama Apriliana

201810325188

ABSTRAK

Nanda Pratama Apriliana, 201810325188, Pengaruh *Workload* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Informasi Teknologi Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar dari pengaruh *workload* dan *burnout* terhadap *turnover intention* karyawan PT Informasi Teknologi Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dimana objek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian back office PT Informasi Teknologi Indonesia. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik sampel jenuh, yang dimana teknik ini menggunakan seluruh populasi sebagai sampel dalam penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini yaitu berjumlah 87 orang. Pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji parsial atau uji t dan uji simultan atau uji f dengan tingkatan signifikansi 5%. Berdasarkan uji t, *workload* berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dan *burnout* berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Dalam uji simultan *Workload* dan *burnout* berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci : *Workload*, *Burnout*, dan *Turnover Intention* karyawan

ABSTRACT

Nanda Pratama Apriliana, 201810325188, *Effect of Workload and Burnout Employees Turnover Intention of PT Information Technology Indonesia.*

This study aims to determine how big the influence of workload and burnout on turnover intention of PT Information Technology Indonesia. This research is a quantitative research where the object of this research is the back office PT Information Technology Indonesia. The sampling method used is the saturated sample technique, where this technique uses the entire population as a sample in distributing questionnaires. The sample in this study amounted to 87 people. In this study using multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using a partial test or t test and simultaneous test or f test with a significance level of 5%. Based on the t test, workload has a partial and significant effect on turnover intention and burnout has a partial and significant effect on turnover intention. In the simultaneous test, workload and burnout have a joint and significant effect on turnover intention employee.

Keywords: Workload, Burnout, and Turnover Intention Employee

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workload* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Informasi Teknologi Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta do’a yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga bapak selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing akademik saya. Terima kasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Erik Rivai Ridzal, selaku *President Director/CEO* PT Informasi Teknologi Indonesia.

8. Maryam Yosepa, selaku *Human Resources Department Head* PT Informasi Teknologi Indonesia.
9. Seluruh Karyawan PT Informasi Teknologi Indonesia terkhusus karyawan bagian *back office*.
10. Kedua orang tua dan adik yang tersayang, yang selalu mendengarkan keluhan saya, memberikan motivasi dan dorongan, dan yang tak pernah henti-hentinya selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh keluarga besar dari ayah dan ibu saya, yang selalu mendoakan serta memberikan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman – teman dari komunitas Bangun Kota, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman – teman dari UKM Kimura Angkatan 2017 – 2019, yang selalu memberikan dukungan kepada saya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman – teman kelas manajemen A3 angkatan 2018, yang turut memberikan semangat, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata penulis berharap kepada Allah SWT yang akan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan.

Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis



Nanda Pratama Apriliana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1. Definisi manajemen sumber daya manusia	8
2.1.2. Fungsi manajemen sumber daya manusia	8
2.1.3. Tujuan manajemen sumber daya manusia.....	9
2.2 <i>Turnover intention</i>	9
2.2.1. Definisi <i>Turnover intention</i>	9
2.2.2. Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	10
2.2.3. Indikator <i>Turnover intention</i>	10

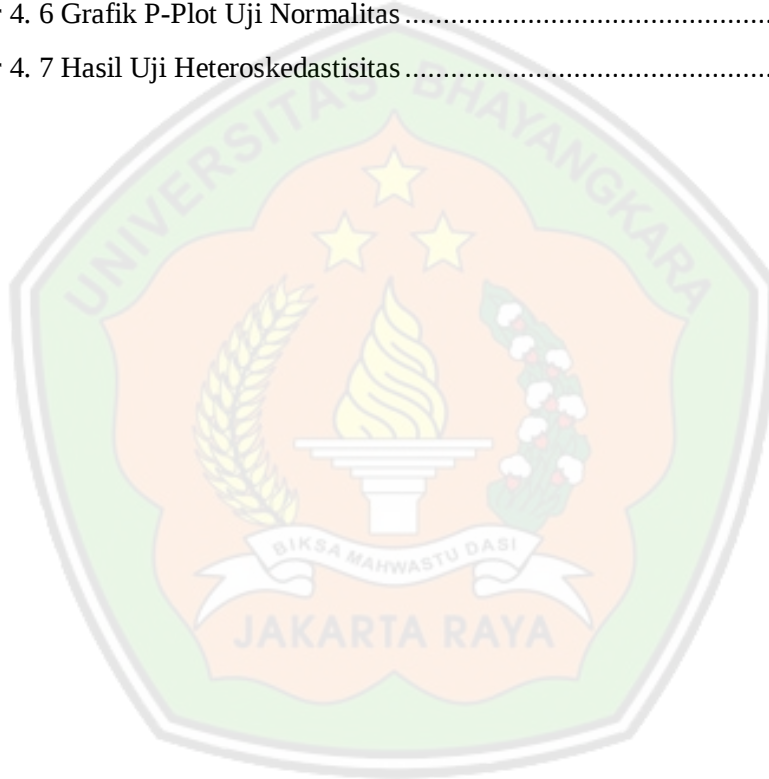
2.3 <i>Workload</i>	11
2.3.1. Definisi <i>Workload</i>	11
2.3.2. Faktor yang mempengaruhi <i>Workload</i>	12
2.3.3. Indikator <i>Workload</i>	13
1.1. 2.4 Burnout.....	14
2.4.1. Definisi Burnout.....	14
2.4.4. Faktor yang mempengaruhi <i>burnout</i>	15
2.4.3. Indikator <i>burnout</i>	16
2.5. Penelitian Terdahulu	17
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Tahapan Penelitian	23
3.3. Model Konseptual	23
3.4. Operasional Variabel	24
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.6.1. Populasi	26
3.6.2. Sampel	26
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7.1. Instrumen Pengumpulan Data.....	27
3.7.2. Jenis Data.....	27
3.8. Metode Analisis Data	27
3.8.1. Uji Intrumen.....	28
3.9. Uji Asumsi Klasik	28

3.9.1. Uji Normalitas.....	29
3.9.2. Uji Multikolinieritas.....	29
3.9.3. Uji Heteroskedastitas.....	29
3.10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.11. Uji Hipotesis.....	30
3.11.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	30
3.11.2. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	30
3.11.3. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.1.1. Sejarah singkat Perusahaan	32
4.1.2. Struktur Organisasi PT Informasi Teknologi Indonesia.....	33
4.2. Hasil Analisis Data	33
4.2.1. Deskripsi Responden.....	33
4.2.2. Karakteristik berdasarkan Usia Responden.....	33
4.2.3. Karakteristik berdasarkan Jenis kelamin responden	34
4.2.3. Karakteristik berdasarkan Pendidikan terakhir responden	35
4.2.4. Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja responden.....	36
4.3. Metode Analisis Data	37
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Workload</i>	37
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	38
4.3.3. Analisis Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
4.3.4. Uji Instrumen	40
4.4. Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1. Uji Normalitas.....	43

4.4.2. Uji Multikolinieritas	45
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	45
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.7. Uji Hipotesis.....	48
4.7.1. Uji Signifikan Parsial (Uji T)	48
4.7.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	49
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.8.1. Pengaruh variabel <i>Workload</i> (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) ..	51
4.8.2. Pengaruh Variabel <i>Burnout</i> (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)....	52
4.8.3. Pengaruh Variabel <i>Workload</i> (X_1) dan <i>Burnout</i> (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	53
BAB V KESIMPULAN.....	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Informasi Teknologi Indonesia.....	33
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan usia.....	34
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan jenis kelamin	35
Gambar 4. 4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	35
Gambar 4. 5 Berdasarkan lama bekerja responden.....	36
Gambar 4. 6 Grafik P-Plot Uji Normalitas	44
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Back Office 2018-2021	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	25
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan usia	33
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	35
Tabel 4. 4 Berdasarkan lama bekerja responden	36
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Workload</i> (X1)	37
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Burnout (X2)	38
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention (Y)	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Workload</i>	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Burnout	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	49
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Surat Balasan Penelitian dari perusahaan
3. Hasil Uji Plagiarisme
4. Hasil Uji Referensi
5. Kuesioner Penelitian
6. Data Tabulasi Responden
7. Hasil Output SPSS Versi 25
8. Tabel r
9. Tabel t
10. Tabel f
11. Kartu Bimbingan Skripsi
12. Daftar Riwayat Hidup

