

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JINGDONG INDONESIA (JD.ID) KANTOR CABANG
MARUNDA CENTER**

SKRIPSI

Oleh :

Annisa Rosland

201810325190



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik
kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Jingdong Indonesia
(JD.ID) Kantor Cabang Marunda
Center

Nama : Annisa Rosland

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325190

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



Bekasi, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing

Ery Teguh Prasetyo S.E., M.M

NIDN: 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres kerja dan Konflik Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Jingdong Indonesia
(JD.ID) Kantor Cabang Marunda Center.

Nama Mahasiswa : Annisa Rosland

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325190

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Sidang : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.SI

NIDN 0314068202

Penguji I : Ari Sulistyowati, S.E., M.M

NIDN 0331078303

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jingdong Indonesia (JD.ID) Kantor Cabang Marunda Center” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Annisa Rosland

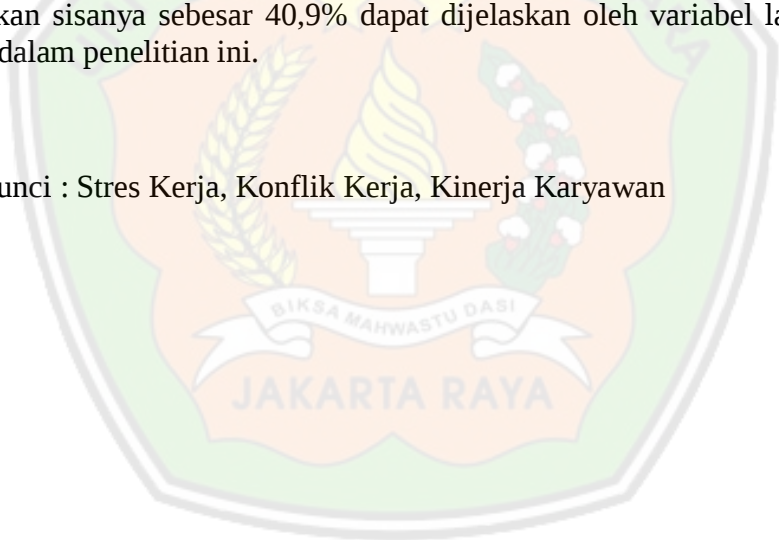
201810325190

ABSTRAK

Annisa Rosland. 201810325190. Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Jingdong Indonesia (JD.ID) Kantor cabang marunda center.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jingdong Indonesia (JD.ID) kantor cabang marunda center. Objek dalam penelitian ini adalah PT. jingdong Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Responden dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Jingdong sebanyak 110 orang. Hasil penelitian Uji T (Parsial) menunjukkan bahwa nilai t hitung variabel stres kerja (X1) sebesar 1,988 kemudian t hitung variabel Konflik kerja (X2) sebesar 7,136 hasil kedua variabel tersebut lebih besar dari dari nilai t tabel yaitu 1,982 artinya variabel stres kerja dan konflik kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan Uji Koefisien Determinasi bahwa diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,501 berarti 50,1% variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel stres kerja dan konflik kerja sedangkan sisanya sebesar 40,9% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kinerja Karyawan

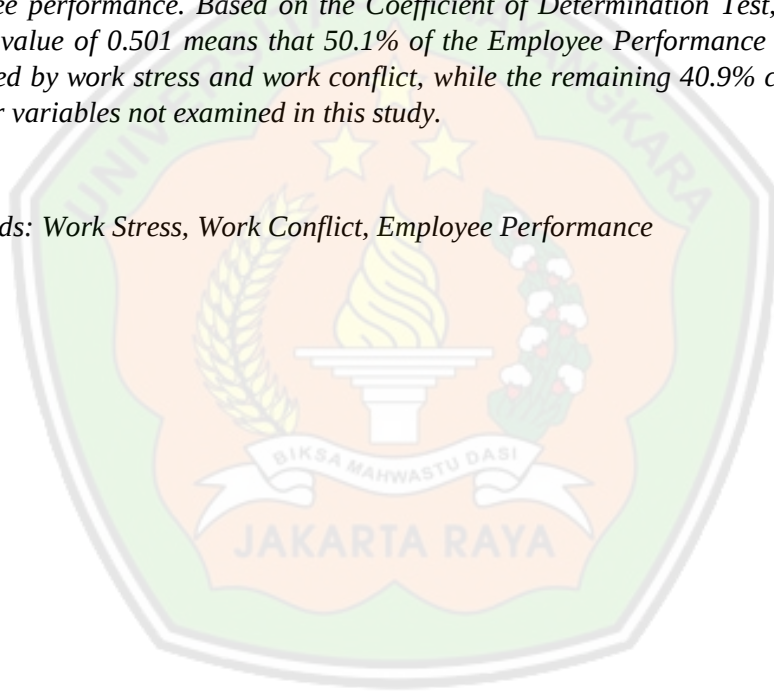


ABSTRACK

Annisa Rosland. 201810325190. *The effect of work stress and work conflict on the performance of employees of PT Jingdong Indonesia (JD.ID) Marunda center branch office.*

This study aims to determine work stress and work conflict on employee performance at PT. Jingdong Indonesia (JD.ID) marunda center branch office. The object of this research is PT. jingdong indonesia. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 25 application. The respondent in this study were all employees of PT. Jingdong as many as 110 people. The results of the T-test (Partial) research show that the t value of the work stress variable (X1) is 1.988 then the t-count variable Work conflict (X2) is 7.136 the results of the two variables are greater than the t table value, namely 1.982, meaning that the variables work stress and conflict work has a partial effect on employee performance. Based on the Coefficient of Determination Test, the Adjusted R Square value of 0.501 means that 50.1% of the Employee Performance variable can be explained by work stress and work conflict, while the remaining 40.9% can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Stress, Work Conflict, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jingdong Indonesia (JD.ID) Kantor Cabang Marunda Center”. penyusunan skripsi ini salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan ini mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E.,M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Prodi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing proposal saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Neng Siti Komariah, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Seluruh dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua saya serta keluarga tersayang yang selalu menjadi penyemangat, mendukung dalam do’a dan materil.

8. Aliya Rahmah Ferdinal, Safira Dian Pratiwi dan Rafa Wita Bilqis, teman seperjuangan Skripsi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi.
9. Mohammad Ridho fadhililah, Shafira rahmaida, Rachardian nugroho, dan semua teman-teman saya yang turut memberikan semangat inspirasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh karyawan PT. Jingdong Indonesia (JD.ID) Kantor Cabang Marunda Center yang telah membantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat.



Bekasi, 20 Juli 2022

Penulis

Annisa Rosland

201810325190

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Stres Kerja	10
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.2 Indikator Stres Kerja	11
2.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.1.4 Dampak Stres Kerja	12
2.2 Konflik Kerja	13
2.2.1 Pengertian Konflik Kerja	13
2.2.2 Indikator Konflik Kerja	14
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Kerja	14
2.2.4 Jenis – Jenis Konflik Kerja	15

2.2.5	Cara Mengatasi Konflik Kerja.....	15
2.3	Kinerja Karyawan	17
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.3.2	Indikator Kinerja Karyawan	17
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.3.4	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.5	Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Pemikiran.....	31
2.6	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Tahapan Penelitian	33
3.3	Model Konseptual	35
3.4	Definisi Operasional Variabel	36
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	39
3.5.1	Waktu Penelitian	39
3.5.2	Tempat Penelitian.....	39
3.6	Metodologi Pengambilan Sampel.....	39
3.6.1	Populasi Penelitian	39
3.6.2	Sampel Penelitian	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data	39
3.8	Jenis Dan Sumber Data	41
3.8.1	Jenis Data	41
3.8.2	Sumber data.....	41
3.9	Metode Analisis Data	42
3.9.1	Uji Validitas	42
3.9.2	Uji Realibilitas.....	42
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.9.5	Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1	Profil Perusahaan.....	46
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	46

4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.2	Hasil Analisis Responden.....	47
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	47
4.2	Identitas Responden	48
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	53
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja	54
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
4.4	Hasil Analisis Data.....	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.5	Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1	Uji Normalitas	59
4.5.2	Uji Multikolinieritas	61
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	62
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.7	Uji Hipotesis	66
4.7.1	Uji T (Uji Parsial).....	66
4.7.2	Uji F (Uji Simultan)	67
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.8.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.8.2	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.8.3	Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V PENUTUP		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Implikasi Manajerial	72
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan Periode Januari – Juni 2022	3
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Periode 2019 - 2022	5
Tabel 1. 3 Data Produktivitas Kerja Pada Bagian Pengemasan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Penerimaan dan Penyebaran Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..	51
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	52
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4. 7 Uji Validitas Stres Kerja (X_1)	56
Tabel 4. 8 Uji Validitas Konflik Kerja (X_2).....	57
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glejser	63
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Uji Parsial)	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. 1 Model Konseptual	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4. 5 Diagram Responden Masa Kerja.....	52
Gambar 4. 6 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	61
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Surat Keterangan Selesai Penelitian
LAMPIRAN 2	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 3	: Buku Bimbingan
LAMPIRAN 4	: Uji Plagiarisme
LAMPIRAN 5	: Uji Referensi
LAMPIRAN 6	: Tabulasi Data
LAMPIRAN 7	: Hasil Uji Validitas
LAMPIRAN 8	: Hasil Uji Reabilitas
LAMPIRAN 9	: Hasil Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 10	: Hasil Uji Hipotesis
LAMPIRAN 11	: Tabel R
LAMPIRAN 12	: Tabel T
LAMPIRAN 13	: Tabel F
LAMPIRAN 14	: Daftar Riwayat Hidup