

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT TAYOH SARANA SUKSES**

SKRIPSI

OLEH :

ASNA OKTAVI DISMARANI

201810325222



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kesehatan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Tayoh Sarana Sukses

Nama Mahasiswa : Asna Oktavi Dismarani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325222

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



Bekasi, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN: 030906780

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT.Tayoh Sarana Sukses

Nama Mahasiswa : Asna Oktavi Dismarani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325222

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM
NIDN : 0017115802

Penguji 1 : Murti Wijayanti, S.E., MM
NIDN : 0320127504

Penguji 2 : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd
NIDN : 0309067807

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S. Pd, M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Tayoh Sarana Sukses ” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Asna Oktavi Dismarani

202810325222

ABSTRAK

Asna Oktavi Dismarani, 201810325222, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT.Tayoh Sarana Sukses.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT.Tayoh Sarana Sukses. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Tayoh Sarana Sukses. Metode pengambilan sampel menggunakan Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik purposive sampling (sampel pertimbangan) yaitu satuan sampling yang dipilih berdasarkan pertimbangan tertentu dengan tujuan untuk memperoleh satuan sampling yang memiliki karakteristik. Dengan Teknik rumusan slovin. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 92 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda, uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f dengan tingkat signifikansi 5%. Berdasarkan uji t lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention dan konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Dan berdasarkan uji f, lingkungan kerja dan konflik kerja secara Bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Turnover Intention

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the work environment and work conflict have on employee turnover intention at PT. Tayoh Sarana Sukses. The population in this study were employees of PT.Tayoh Sarana Sukses. Sampling method using Sampling in this study using purposive sampling technique (sample considerations), namely the sampling unit selected based on certain considerations with the aim of obtaining a sampling unit that has characteristics. With the slovin formula technique. The sample used in this study were 92 employees. This study uses quantitative methods with multiple linear regression analysis, hypothesis testing using t test and f test with a significance level of 5%. Based on the t-test the work environment has a significant effect on turnover intention and work conflict has a significant effect on turnover intention. And based on the f test, the work environment and work conflict together have a significant effect on turnover intention.

Keywords: *Work Environment, Work Conflict and Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention karyawan pada PT. Tayoh Sarana Sukses’’. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1)Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam Menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Satrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA.,CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd., selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karean dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua Bapak Drs.Bariman dan Ibu Prastiwi Kuntari, kakak tersayang Arief Rahman Hakim dan adik tersayang Muhammad Narendra,

yang selalu mendengarkan keluhan, memberi motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman seperjuangan skripsi Ike Fitriani, Nada Isa, Feby Ningrum, Dewinda Arsi Rachmasari (gess till Jannah) yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta bantuan dalam do'a .
9. Rosita Nuraini Harjono teman seperbimbingan yang positive vibes, Rizki Nurul Hidayah teman yang sudah menemani dalam mengerjakan skripsi.
10. Seseorang yang special terimakasih sudah mensupport, mendoakan, selalu memberi semangat dan selalu ada.
11. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Jakarta, 6 Juli 2022

Asna Oktavi Dismarani

201810325222

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMABAR PERSYARATAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Masalah.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Turnover Intention.....	8
2.1.1 Pengertian Turnover Intention.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Turnover Intention.....	12
2.1.3 Indikator pengukuran Turnover Intention.....	12
2.1.4 Dampak Turnover Intention	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja	19
2.3 Konflik Kerja	21
2.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	21
2.3.2 Indikator – indikator konflik kerja.....	25
2.3.3 Sumber – Sumber Konflik Kerja	26
2.3.4 Jenis – Jenis Konflik Kerja.....	27

2.3.5	Proses Konflik	28
2.4	Kerangka penelitian.....	30
2.5	Hipotesis	30
2.6	Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Tahap Penelitian.....	34
3.3	Model Konseptual Penelitian	34
3.4	Operasional Variabel.....	36
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.6	Metode Pengambilan Sampel	38
3.6.1	Populasi.....	38
3.6.2	Sampel.....	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data	39
3.8	Pengujian Instrumen.....	39
3.8.1	Uji Validitas	39
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.1	Uji Normalitas	40
3.9.2	Uji Multikolinieritas	41
3.9.3	Uji Heterokedasititas	41
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.11	Uji Hipotesis	42
3.11.1	Uji Parsial (t)	42
3.11.2	Uji Simultan (Uji F)	42
3.11.3	Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV PEMBAHASAN.....		43
4.1	Profil Perusahaan	43
4.1.1	Visi Dan Misi	43
4.1.2	Struktur Organisasi.....	44
4.2	Hasil Analisis Data.....	44
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	44
4.2.2	Karakteristik Responden	45
4.3	Pengujian Instrumen.....	48

4.3.1	Uji Validitas	48
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.4	Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1	Uji Normalitas	51
4.4.2	Uji Multikolinieritas	53
4.4.3	Uji Heterokedastisitas.....	54
4.5	Analisis Regresi Linear	55
4.5.1	Analisis Linear Berganda	55
4.6	Uji Hipotesis	56
4.6.1	Uji Parsial Uji (T).....	56
4.6.2	Uji Simultan f	57
4.6.3	Koefisien Determinasi	58
4.7	Pembahasan Penelitian	59
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention.....	59
4.7.2	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Turnover Intention	61
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap TurnoverIntention	63
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		66
5.1	KESIMPULAN.....	66
5.2	Implikasi Manajerial	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan pada tahun 2017-2021	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Nilai Pernyataan Kuisisioner	39
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Turnover Intention	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	50
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Konflik Kerja (X2)	51
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas TURNOVER INTENTION	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov- Smirnov.....	52
Tabel 4. 12 hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 13 Uji Linear Sederhana lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4. 14 Uji Analisa Regresi Linear Sederhana Konflik Kerja	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linear Berganda	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4. 2 Gambar Responden berdasarkan jenis kelamin	45
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 4 Diagram Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	53
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas	55
Gambar 4. 7 Grafik Uji Linear Sederhana Ligkungan Kerja	55
Gambar 4. 8 Grafik Uji Regresi Linear Sederhana Konflik Kerja.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Riset
Lampiran 2	Surat Keterangan Perusahaan
Lampiran 3	Tabel Tabulasi
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Tabel t
Lampiran 7	Uji Plagiarisme
Lampiran 8	Uji Referensi
Lampiran 9	Buku Bimbingan
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup

