

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP TINGKAT
TURNOVER PADA KANTOR CABANG
PT. PRO PACIFIC (PROPAC)**

SKRIPSI

Oleh :

Rafa Wita Bilqis

201810325256



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan
Komitmen Organisasional Terhadap
Tingkat *Turnover* Pada Kantor Cabang
PT. Pro Pacific (Propac)

Nama : Rafa Wita Bilqis

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325256

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen
Organisasional Terhadap Tingkat *Turnover* Pada
Kantor Cabang PT. Pro Pacific

Nama Mahasiswa : Rafa Wita Bilqis

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325256

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Sidang : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN 0314068202

Penguji I : Ari Sulistyowati, S.E., M.M

NIDN 0331078303

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Tingkat Turnover Pada Kantor Cabang PT. Pro Pacific” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



• Rafa Wita Bilqis

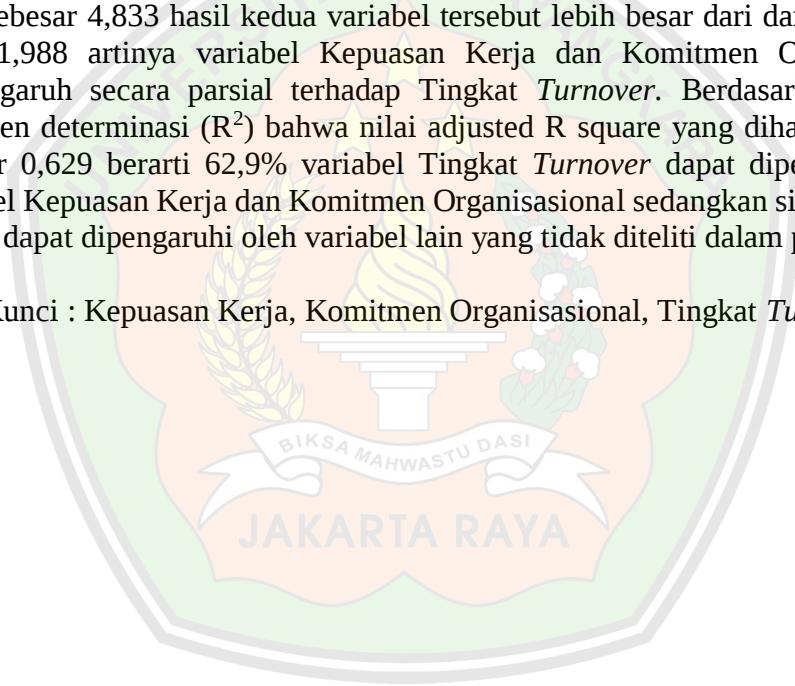
201810325256

ABSTRAK

Rafa Wita Bilqis, 201810325256. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Tingkat Turnover Pada Kantor Cabang PT. Pro Pacific.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap tingkat *turnover* pada kantor cabang PT. Pro Pacific. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di kantor cabang PT. Pro Pacific bagian Operasional GA (*General Affair*) wilayah Assembly Plant 4 yang berjumlah 110 orang karyawan. Teknik penentuan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara dan kuesioner. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Alat analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian Uji T (Parsial) menunjukkan bahwa nilai *t* hitung variabel Kepuasan Kerja (*X*₁) sebesar 6,360, kemudian *t* hitung variabel Komitmen Organisasional (*X*₂) sebesar 4,833 hasil kedua variabel tersebut lebih besar dari nilai *t* tabel yaitu 1,988 artinya variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional berpengaruh secara parsial terhadap Tingkat *Turnover*. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (*R*²) bahwa nilai adjusted *R* square yang dihasilkan adalah sebesar 0,629 berarti 62,9% variabel Tingkat *Turnover* dapat dipengaruhi oleh variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional sedangkan sisanya sebesar 37,1% dapat dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Tingkat *Turnover*.



ABSTRACT

Rafa Wita Bilqis, 201810325256. *The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Rates at Branch Offices of PT. Pro Pacific.*

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on the turnover rate at the branch office of PT. Pro Pacific. The population used in this study were employees at the branch office of PT. Pro Pacific Operational section of GA (General Affair) for Assembly Plant 4 area, totaling 110 employees. The technique of determining the sample is done with the saturation technique. Data was collected through interviews and questionnaires. The type of research used is quantitative research. The analytical tool used is multiple linear regression technique. The results of the T Test (Partial) research show that the t value of the Job Satisfaction variable (X1) is 6.360, then the t-count variable for Organizational Commitment (X2) is 4.833. The results of these two variables are greater than the t table value, namely 1.982, meaning that the variable Job Satisfaction and Commitment Organizational influence partially on the Turnover Rate. Based on the results of the coefficient of determination (R²) that the adjusted R square value produced is 0.629, it means that 62.9% of the Turnover Rate variable can be influenced by Job Satisfaction and Organizational Commitment variables while the remaining 37.1% can be influenced by other variables not examined. in this research.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Rate.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Tingkat *Turnover* Pada Kantor Cabang PT. Pro Pacific (Propac)”. Penyusunan skripsi ini salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan ini mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Prodi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing proposal saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Neng Siti Komariah, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Seluruh dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua saya tersayang yang selalu menjadi penyemangat, mendukung dalam do’a dan materil.
8. Aliya Rahmah Ferdinal, Nerrisa Arviana Hariyanto, Annisa Rosland dan Safira Dian Pratiwi, temen seperjuangan Skripsi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

9. Seluruh karyawan kantor cabang PT. Pro Pacific (Propac) yang telah membantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis,



Rafa Wita Bilqis

201810325256

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error!
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Komitmen Organisasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Aspek Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	Error!
2.2.4 Indikator Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.

2.3	Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Aspek Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Indikator Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.4	Uji Analisis Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.9.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Analisis Responden.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Tingkat <i>Turnover</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.4	Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisis Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Uji T (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Tingkat <i>Turnover</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		



DAFTAR TABEL

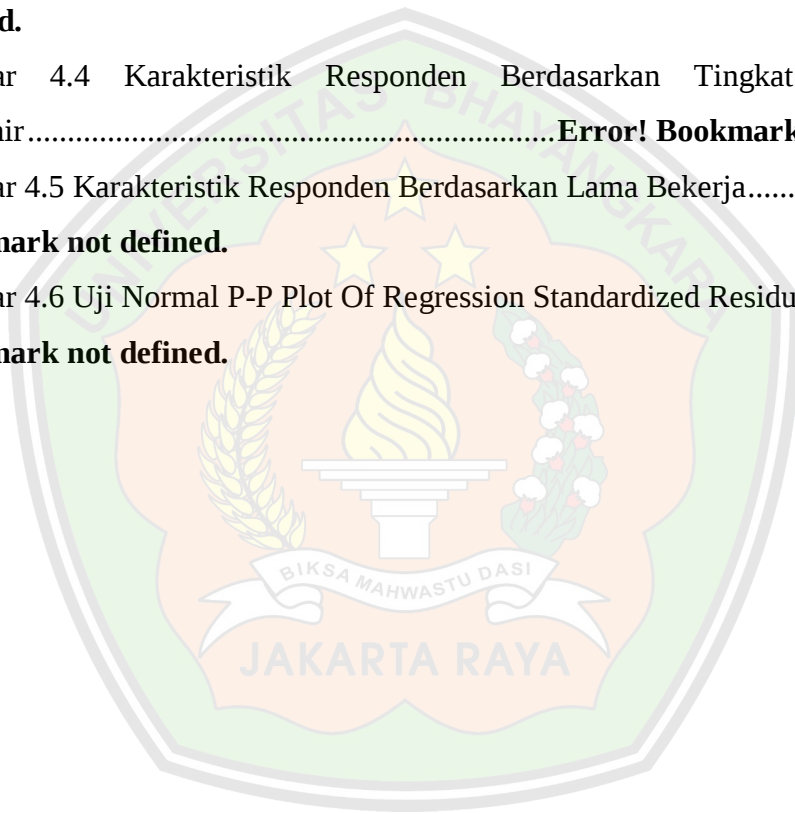
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan di Kantor Cabang PT. Pro Pacific	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Data Lama Bekerja Karyawan di Kantor Cabang PT. Pro Pacific	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Data Turnover Karyawan di Kantor Cabang PT. Pro Pacific	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Nilai Jawaban Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Penerimaan dan Penyebaran Kuesioner.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Komitmen Organisasional ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Tingkat Turnover	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Tingkat Turnover (Y)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Residual	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) ..	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Uji Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Surat Keterangan Selesai Penelitian
LAMPIRAN 2	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 3	: Buku Bimbingan
LAMPIRAN 4	: Uji Plagiarisme
LAMPIRAN 5	: Uji Referensi
LAMPIRAN 6	: Tabulasi Data
LAMPIRAN 7	: Hasil Uji Validitas
LAMPIRAN 8	: Hasil Uji Reabilitas
LAMPIRAN 9	: Hasil Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 10	: Hasil Uji Hipotesis
LAMPIRAN 11	: Tabel R
LAMPIRAN 12	: Tabel T
LAMPIRAN 13	: Tabel F
LAMPIRAN 14	: Daftar Riwayat Hidup