

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Kepuasan Kerja terbukti secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat *Turnover* pada kantor cabang PT. Pro Pacific Bagian Operasional GA (*General Affair*). Maka hipotesis pertama diterima, sehingga dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh langsung dari variabel kepuasan kerja terhadap tingkat *turnover*.
2. Komitmen Organisasional terbukti secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat *Turnover* pada kantor cabang PT. Pro Pacific Bagian Operasional GA (*General Affair*). Maka hipotesis kedua diterima, sehingga dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh langsung dari variabel komitmen organisasional terhadap tingkat *turnover*.
3. Berdasarkan hasil analisis hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara bersama - sama (simultan) berpengaruh dengan kuat terhadap tingkat *turnover*.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa masukan yang bermanfaat untuk kantor cabang PT. Pro Pacific dalam menentukan kebijakan Perusahaan yang berkaitan dengan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Tingkat *Turnover* dimasa yang akan datang yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki peranan penting untuk menurunkan tingkat *turnover* di

perusahaan. Implikasi dari penelitian ini adalah agar kantor cabang PT. Pro Pacific diharapkan dapat lebih memberikan apresiasi kepada karyawan yang sudah bekerja dengan baik dan memberikan kesempatan bagi seluruh karyawan untuk mendapatkan kenaikan jabatan, karena variabel kepuasan kerja menjadi salah satu hal yang dapat mempengaruhi karyawan untuk berniat meninggalkan perusahaan sehingga mengakibatkan tingginya tingkat *turnover*.

Selanjutnya, kantor cabang PT. Pro Pacific diharapkan dapat terus memperhatikan faktor komitmen organisasional, karena variabel ini mempunyai pengaruh yang lebih dominan dalam mempengaruhi tingginya tingkat *turnover* di perusahaan. Diharapkan kantor cabang PT. Pro Pacific dapat lebih memberikan apresiasi kepada karyawan yang telah setia dan rela mengorbankan waktu dan tenaganya untuk tetap bertahan di perusahaan tersebut diantaranya yaitu dengan memberikan bonus kepada karyawan, sehingga karyawan akan merasa lebih dihargai dan lebih komitmen lagi terhadap perusahaan.



