

**EVALUASI KEBUTUHAN PEGAWAI UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PADA KANTOR DINAS
PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN
PERTANAHAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Siti Rahmah

201810325258



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Evaluasi Kebutuhan Pegawai untuk
Meningkatkan Kinerja pada Kantor Dinas
Perumahan, Kawasan Permukiman dan
Pertanahan Kota Bekasi

Nama : Siti Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325258

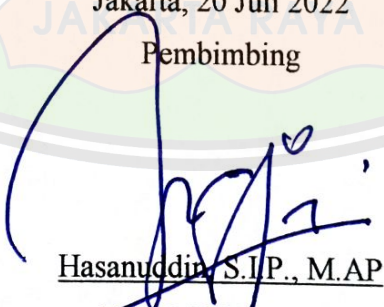
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



Jakarta, 20 Juli 2022

Pembimbing


Hasanuddin S.I.P., M.AP
NIDN 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kebutuhan Pegawai Untuk Meningkatkan
Kinerja Pada Kantor Dinas Perumahan, Kawasan
Permukiman Dan Pertanahan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325258

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM

NIDN 0017115802

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M

NIDN 0305096802

Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Evaluasi Kebutuhan Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Siti Rahmah

201810325258

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana evaluasi pegawai untuk meningkatkan kinerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah kriteria evaluasi William N Dunn (2003). Data penelitian menggunakan data Primer dan data Sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan informan yang mengetahui masalah yang akan diteliti, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku-buku, jurnal ilmiah, dan dokumen/peraturan pemerintah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan serta kelebihan beban kerja yang diberikan pegawai sehingga beberapa pegawai harus menyelesaikan pekerjaan di luar jam kerja dan aturan analisis jabatan dan analisis beban kerja pada Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi masih belum sesuai dengan yang telah ditentukan.

Kata Kunci : Evaluasi Kebutuhan Pegawai, Analisis Jabatan, dan Analisis Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Kota Bekasi.



ABSTRACT

This study aims to determine how employee evaluation improves performance. the research method used is the descriptive qualitative method. The theory used in this study is the evaluation criteria of William N Dunn (2003). Research data using primary data and secondary data. Primary data is obtained through interviews with informants who know the problem to be studied, while secondary data is obtained through books, scientific journals, and government documents/regulations. The results of this study indicate that there is a delay in completing work and an excess workload given by employees so that some employees have to complete work outside of working hours and the rules of job analysis and workload analysis at the Government Office of the Housing, Settlement, and Land of Bekasi City are still not suitable following which has been specified.

Keyword : *Evaluation of Employee Needs, Job Analysis and Workland Analysis, Employee Performance, Bekasi City*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kebutuhan Pegawai untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Dinas Perumahan Kawasan, Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi”. Penyusunan skripsi ini salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan ini mohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan dengan kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Prodi Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi dan semoga bapak selalu diberikan kesehatan.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Seluruh dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua saya tersayang yang selalu menjadi penyemangat, mendukung dalam do’a dan materil.

8. Erina Hermawati dan Dessy Wulandari, teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi.
9. Aswiyatul Mukkaromah, Diah Pratiwi, Nurantih dan semua teman-teman saya yang turut memberikan semangat inspirasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi yang telah membantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat.

Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis



Siti Rahmah

201810325258



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Evaluasi.....	9
2.1.1 Pengertian Evaluasi	9
2.1.2 Kriteria Evaluasi.....	9
2.2 Kebutuhan Pegawai	11

2.3 Analisis Jabatan.....	12
2.2.1 Pengertian Analisis Jabatan	12
2.2.2 Indikator Analisis Jabatan.....	13
2.2.3 Tujuan Analisis Jabatan	14
2.2.4 Manfaat Analisis Jabatan	14
2.4 Analisis Beban Kerja	15
2.3.1 Pengertian Analisis Beban Kerja.....	15
2.3.2 Tujuan Analisis Beban Kerja.....	16
2.3.3 Manfaat Analisis Beban Kerja.....	16
2.3.4 Aspek-aspek Analisis Beban Kerja.....	17
2.5 Kinerja.....	18
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.5.2 Kriteria Kinerja.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
2.6.1 Kriteria Evaluasi (William N, 2003).....	23
2.6.2 Kebutuhan Pegawai.....	23
2.6.3 Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja	23
2.6.4 Kinerja.....	24
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Penelitian	26
3.2.1 Tempat Penelitian.....	26
3.2.2 Pemilihan Informan.....	27
3.2.3 Pengumpulan Data	28

3.2.4 Sumber Data	29
3.2.5 Pengolahan dan Analisis data	30
3.2.6 Triangulasi atau Keabsahan Data	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	33
4.1.1 Profil Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi	33
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi	34
4.1.3 Struktur Organisasi.....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Evaluasi Kebutuhan Pegawai Pada Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi	36
4.2.1.1. Efektifitas Kerja Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	36
4.2.1.2. Efisiensi Kerja Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	38
4.2.1.3. Kecukupan Kerja Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	40
4.2.1.4. Responsivitas Kerja Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	42
4.2.1.5. Analisis Jabatan.....	44
4.2.1.6. Analisis Beban Kerja	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.4 Kinerja Pegawai Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman, dan Pertanahan.....	52
BAB V.....	54

PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.3 Implikasi Manajerial	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Reakpitulasi ABK dan Ketersediaan Pegawai	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Tabel Informan	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	35



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Pedoman Wawancara
4. Dokumentasi Wawancara
5. Rekaman Wawancara
6. Buku Bimbingan
7. Surat Riset Penelitian
8. Surat Keterangan Penelitian
9. Daftar Riwayat Hidup

