

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
LOGISTIK PADA PT KAI LOGISTIK DI
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Oleh:

WILLY YOHANES

201810325264



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Logistik Pada PT KAI Logistik Di
Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Willy Yohanes

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325264

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Ujian Sidang Proposal : 14 Juli 2022

Jakarta 22 Juli 2022

MENYETUJUI

Nama Dosen Pembimbing :

Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN : 0328056302

JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Logistik Pada PT KAI Logistik Di
Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa : Willy Yohanes

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325264

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Ujian Sidang Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 22 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM
NIDN 0418045804

Penguji I : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN 0405095803

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN 0328056302

BIKSA MAHWASTU DASI

JAKARTA RAYA

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur dan limpahan kasih serta rahmat-Nya yang penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis mampu merampungkanskripsi saya yang membahas Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Pada PT KAI Logistik Jakarta Pusat. Penyusunan skripsi ini sebagai suatu syarat untuk meraih gelar lulusan sarjana S1 Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada kesempatan yang indah ini, tentunya didorong oleh semua kalangan pihak yang telah memberikan doa dan semangat bagi penulis, sehingga peneliti dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Maka dari peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang sudah mendukung sayadalam proses pembuatan penelitian skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih dengan salam hormat kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H Bambang Karsono S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak ., CA., CSRA., CMA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Neng Siti Komariah, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen A5 yang telah banyak mendukung dan memberi masukan nasihat dan amanat kepada penulis
5. Ibu Dra.Rini Wijayaningsih, M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan nasihat kepada Peneliti dalam Menyusun skripsi
6. Bapak / Ibu Dosen tenaga pengajar dalam bidang konsentrasi Sumber Daya Manusia yang sudah mengajarkan tanpa pamrih dan sumbangsih bekal yang ditranfer kepada peneliti.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak seklai membimbing , mengarahkan selama menyelesaikan studi di bangku perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua saya Almarhum Ayahanda Martua Hasiholan yang sudah menjaga serta merawat penulis, sampai dipanggilnya

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik pada PT KAI Logistik Jakarta Pusat.

Ini adalah benar benar merupakan hasil dari karya penulis dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah dan petunjuk penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kesalahan dalam penulisan karya ilmiah, maka saya siap sedia menerima suatu sanksi yang diberikan oleh pihak Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sebagai suatu pengacuan referensi.

Jakarta, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Willy Yohanes

201810325264

ABSTRAK

Willy Yohanes. 201810325264. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Pada PT KAI Logistik Di Jakarta Pusat.

Dalam penelitian ini, untuk dapat memperoleh pengetahuan dan informasi serta melihat permasalahan dan pelaksanaan pelatihan dan kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik PT KAI Karyawan Logistik. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek penelitian yang dilakukan penulis adalah seluruh pegawai yang masih aktif di PT KAI Logistik Jakarta Pusat Metode dan teknik pengolahan data yang digunakan antara lain : Kuesioner, Observasi dan Studi Lapangan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kausal komparatif, menggunakan pendekatan kuantitatif, dan uji instrumen variabel dengan program software SPSS 25.

Hasil pada penelitian ini dapat menunjukkan bahwa variabel Pelatihan secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan oleh nilai t-hitung sebesar $3,470 > 2,00665$ (t tabel) dengan sig. $0,001 < 0,05$ (α) nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Pada variabel Kompensasi secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan nilai t-hitung sebesar $5,079 > 2,00665$ (t tabel) dengan sig. $0,000 < 0,05$ (α) nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Secara simultan, variabel Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh yang signifikan ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar $46,634 > 3,17$ (F tabel) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ (α) nilai signifikansi kurang dari 0,05.

Kata Kunci : Pelatihan, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Willy Yohanes. 201810325264. *The Effect of Training and Compensation on Employees Performances at PT KAI Logistik Central Jakarta.*

In this study, to be able to obtain knowledge and information as well as see the problems and implementation of training and compensation on Logistics Employees Performances of PT KAI Logistic employees. This research is quantitative in which the central object of research conducted by the author is all employees who are still active at PT KAI Logistic Central Jakarta. Data processing methods and techniques used include: Questionnaires, observations and field studies. The data analysis technique used in this research is causal comparative, descriptive use method, and variable instrument test with SPSS 25 software program.

The result in this study can show that the Training variable partially has a significant effect on employee performance and show an $t_{hitung} 3,470 > 2,00665$ (t table) with sig. $0,001 < 0,05$ (a). On the Compensation variable partially has an effect significant to employee performance and show an $t_{hitung} 5,079 > 2,00665$ (t table) with sig. $0,000 < 0,05$ (a). Simultaneously, workload and direct financial compensation variable on employee performance has a significant influence and show an $F_{hitung} 46,634 > 3,17$ (F table) with sig. $0,000 < 0,05$ (a).

Keywords: *Training, Compensation, Employees Performances*

KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur dan limpahan kasih serta rahmat-Nya yang penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis mampu merampungkanskripsi saya yang membahas Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Pada PT KAI Logistik Jakarta Pusat. Penyusunan skripsi ini sebagai suatu syarat untuk meraih gelar lulusan sarjana S1 Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan penelitian yang dilakukan oleh penulis pada kesempatan yang indah ini, tentunya didorong oleh semua kalangan pihak yang telah memberikan doa dan semangat bagi penulis, sehingga peneliti dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Maka dari peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang sudah mendukung sayadalam proses pembuatan penelitian skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih dengan salam hormat kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H Bambang Karsono S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Neng Siti Komariah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen A5 yang telah banyak mendukung dan memberi masukan nasihat dan amanat kepada penulis
5. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan nasihat kepada Peneliti dalam Menyusun skripsi
6. Bapak / Ibu Dosen tenaga pengajar dalam bidang konsentrasi Sumber Daya Manusia yang sudah mengajarkan tanpa pamrih dan sumbangsih bekal yang ditranfer kepada peneliti.
7. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak sekali membimbing, mengarahkan selama menyelesaikan studi di bangku perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua saya Almarhum Ayahanda Martua Hasiholan yang sudah menjaga serta merawat penulis, sampai dipanggilnya

ayahanda penulis ditempat paling indah, dan Ibunda Endah Sri Rahayu yang telah membesarkan penulis sampai hingga saat ini.

9. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, terimakasih atas pertemanan selama ini.
10. Teman-teman sejawat dan seperjuangan skripsi yang telah memberikan dorongan semangat dalam bentuk moril dan material.
11. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak sekali membimbing , mengarahkan selama menyelesaikan studi di bangku perkuliahan.
12. Kepada Bapak Toto Subiyantoro Kepala Stasiun Cikini yang telah memberikan izin tempat penelitian bagi peneliti.
13. Untuk Keluarga Besar Kediri yang sudah banyak memberikan masukan atau sebuah wejangan yang bermanfaat bagi peneliti

Semua pihak yang telah membantu baik secara doa maupun langsung yang tidak dapat penulis sebut Namanya satu persatu, semoga kalian semua dalam lindungan yang maha kuasa. Terima kasih atas kalian semua.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan skripsi yang telah di buat.

Jakarta, 21 Juli 2022

Penulis

Willy Yohanes

201810325264

DAFTAR ISI



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	8
2.1.3 Indikator Kinerja	8
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	9
2.1.5 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.2 Pelatihan.....	10
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	10
2.2.2 Tujuan Pengembangan Pelatihan	12
2.2.3 Indikator Pelatihan	12
2.2.4 Komponen-Komponen Pelatihan	13
2.2.5 Tujuan Pelatihan	14

2.2.6 Manfaat Pelatihan	14
2.3 Kompensasi.....	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi	15
2.3.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	16
2.3.3 Tujuan Kompensasi.....	16
2.3.4 Indikator Kompensasi	17
2.3.5 Fungsi Pemberian Kompensasi	18
2.3.6 Metode Pemberian Kompensasi	18
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	19
2.5 Kerangka Berpikir.....	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Jenis Penelitian.....	24
3.3 Tahapan Penelitian	24
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	25
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.7 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.9 Sumber Data.....	30
3.10 Metode Analisis Data.....	30
3.10.1 Uji Instrumen	30
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.10.3 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.10.4 Uji Hipotesis.....	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Profil Organisasi/Perusahaan.....	34
4.1.1 Struktur Organisasi	34
4.1.2 Visi dan Misi.....	35
4.2 Deskripsi Data.....	35
4.2.1 Identitas Responden	35

4.3 Hasil Analisis Data.....	38
4.3.1 Uji Instrumen	38
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.3.4 Uji Hipotesis	44
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V.....	50
PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Manajerial	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55

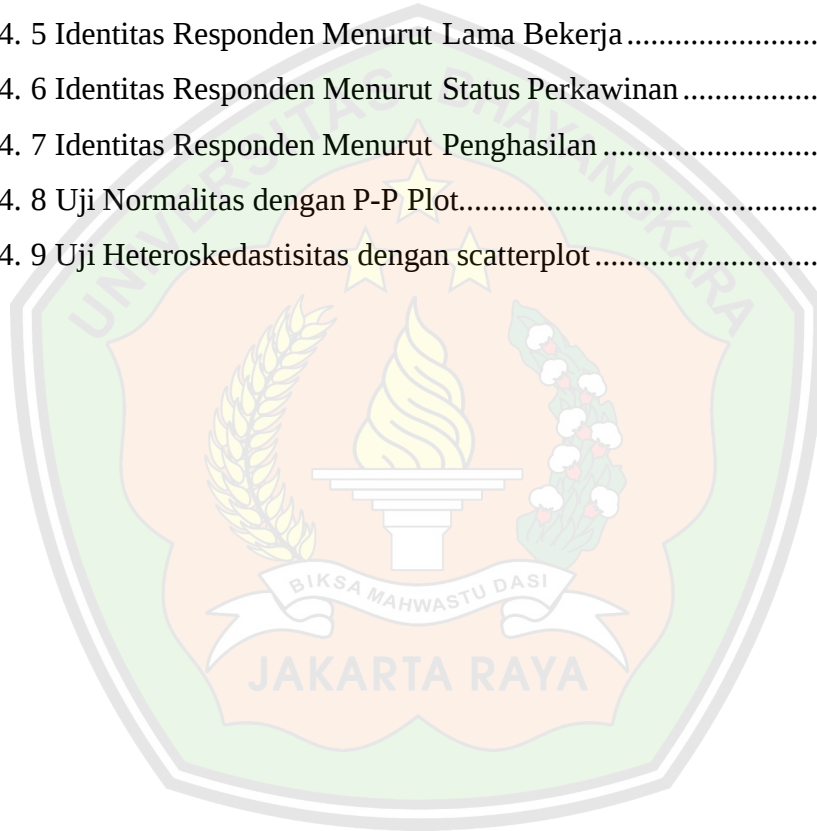


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pelatihan Karyawan Periode 2017	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	26
Tabel 3. 2 Isaac dan Michael.....	28
Tabel 4. 1 Uji Validitas Pelatihan (X1)	40
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kompensasi (X2)	40
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kinerja (Y).....	41
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4. 7 Uji F.....	46
Tabel 4. 8 Uji t.....	46
Tabel 4. 9 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Teoritik.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT KAI Logistik	36
Gambar 4. 2 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4. 3 Identitas Responden Menurut Umur	37
Gambar 4. 4 Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir	38
Gambar 4. 5 Identitas Responden Menurut Lama Bekerja	38
Gambar 4. 6 Identitas Responden Menurut Status Perkawinan	39
Gambar 4. 7 Identitas Responden Menurut Penghasilan	39
Gambar 4. 8 Uji Normalitas dengan P-P Plot.....	42
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas dengan scatterplot	44



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERSETUJUAN RISET
LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN PERSETUJUAN RISET
LAMPIRAN 3 KUESIONER
LAMPIRAN 4 UJI REFERENSI SKRIPSI
LAMPIRAN 5 UJI PLAGIAT
LAMPIRAN 6 HASIL UJI PLAGIAT
LAMPIRAN 7 BUKU BIMBINGAN
LAMPIRAN 8 TABULASI HASIL KUESIONER PRATEST VARIABEL PELATIHAN
LAMPIRAN 9 TABULASI HASIL KUESIONER PRATEST VARIABEL KOMPENSASI
LAMPIRAN 10 TABULASI HASIL KUESIONER PRATEST VARIABEL KINERJA
LAMPIRAN 11 TABULASI HASIL KUESIONER RESPONDEN VARIABEL PELATIHAN
LAMPIRAN 11 TABULASI HASIL KUESIONER RESPONDEN VARIABEL KOMPENSASI
LAMPIRAN 12 TABULASI HASIL KUESIONER RESPONDEN VARIABEL KINERJA
LAMPIRAN 13 TABEL ISAAC DAN MICHAEL
LAMPIRAN 14 TABEL t
LAMPIRAN 15 TABEL $F_{0,05}$
LAMPIRAN 16 TABEL r
LAMPIRAN 17 HASIL UJI SPSS
LAMPIRAN 18 DAFTAR RIWAYAT HIDUP