

**EFEK MEDIASI MOTIVASI INTRINSIK DALAM
HUBUNGAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PT DWIMANUNGGAL INTI SEJAHTERA**

SKRIPSI

Oleh :

Nada Isa Saputri

201810325265



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Mediasi Motivasi Intrinsik
Dalam Hubungan *Job Insecurity*
Terhadap *Organizational Citizenship*
Behavior (OCB) Pada PT.
Dwimanunggal Inti Sejahtera
Nama : Nada Isa Saputri
NPM : 201810325265
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Mediasi Motivasi Intrinsik
Dalam Hubungan Job Insecurity
Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior (OCB)* Pada PT
Dwimanunggal Inti Sejahtera

Nama Mahasiswa : Nada Isa Saputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325265

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

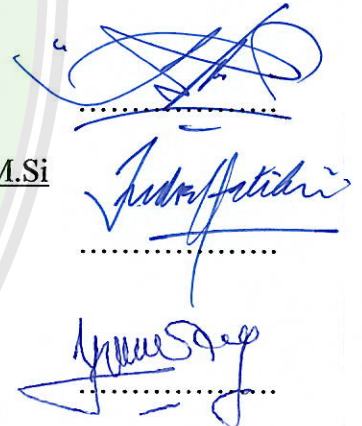
Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji Supriyanto, S.E., M.M
NIDN 0020067201

Penguji I Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN 0331086601

Penguji II Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “ Efek Mediasi Motivasi Intrinsik Dalam Hubungan *Job Insecurity* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT.

Dwimanunggal Inti Sejahtera ”. Merupakan hasil penelitian saya sendiri, pendapat dan pemikiran saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan yang tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Nada Isa Saputri

201810325265

ABSTRAK

Nada Isa Saputri. 201810325265. Efek Mediasi Motivasi Intrinsik Dalam Hubungan Job Insecurity Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Seberapa besar efek Motivasi Intrinsik dalam memediasi Job Insecurity terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera. Penelitian ini menggunakan variabel Job Insecurity sebagai variabel (X) sebagai variabel bebas, Motivasi Intrinsik sebagai variabel (Z) dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai variabel terikat (Y). Menggunakan sampel jenuh sebanyak 34 karyawan, yang merupakan jumlah seluruh populasi. Data yang diperoleh adalah data primer dari hasil angket/kuesioner responden yang telah disebar. Teknik pengolahan data menggunakan uji validitas dan reliabilitas menggunakan alat uji SmartPLS. Hasil penelitian menyatakan bahwa Motivasi Intrinsik memilikipengaruh positif dan signifikan dalam memediasi Job Insecurity terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Penelitian ini memberikan saran bahwa setiap perusahaan harus lebih memperhatikan Motivasi Intrinsik pada masing-masing karyawan.

Kata Kunci : *Job Insecurity, Motivasi Intrinsik, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Nada Isa Saputri. 201810325265. *Mediation Effects of Intrinsic Motivation in the Relationship of Job Insecurity to Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera. This study aims to determine how big the effect of Intrinsic Motivation in mediating Job Insecurity on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera. This study uses Job Insecurity as the variable (X) as the independent variable, Intrinsic Motivation as the variable (Z) and Organizational Citizenship Behavior (OCB) as the dependent variable (Y). Using a saturated sample of 34 employees, which is the total population. The data obtained are primary data from the results of questionnaires/questionnaires of respondents that have been distributed. The data processing technique uses validity and reliability tests using the SmartPLS test tool. The results of the study stated that Intrinsic Motivation has a positive and significant influence in mediating Job Insecurity on Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study suggests that every company should pay more attention to the Intrinsic Motivation of each employee.*

Keywords : *Job Insecurity, Intrinsic Motivation, Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efek Mediasi Motivasi Intrinsik Dalam Hubungan *Job Insecurity* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera”. Adapun tujuan skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberi bantuan, bimbingan, doa serta semangat. Penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan penuh keikhlasan. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Ibu selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., M.M, selaku dosen pembimbing akademik. Terimakasih atas dukungannya selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
7. Ayah dan Mama tercinta yaitu Yudi Purwanto dan Lilik Widowati yang selalu memberikan dukungan secara moril dan materil, motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Adik yang menyebalkan tetapi mendukung juga, Clevia Aulia Putri.
9. Arfiansyah yang selalu setia menjadi tempat berkeluh kesah dan curahan hati saat stres karna skripsi. Terimakasih sudah banyak membantu dan

meringankan bebanku. Kalau skripsinya kelar kasih kado ya! Kado-kado apa yang mesra? Kadokap aku dalam pelukanmu. Eeeaaaa.

10. Laila Akmalia, Moh Fadli, Puput Nofita Sari, Rohansen Sinurat dan Vivi Ismayani, teman seperbimbingan skripsi yang senantiasa memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
11. Peni Kurniasari, Yuliza Nurbaiti, dan Indah Irayani. Terimakasih atas doa dan motivasinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
12. Indah Eka B (Ebe) yang turut memberikan doa, semangat, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
13. Dewi Suci, Melinda Retno, dan Vivi Cornelia. Terimakasih atas bantuannya selama menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman angkatan 2018, terutama kelas C2 dan A3, terimakasih atas motivasi dan dukungan yang kalian berikan.
15. Pihak PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
16. *Last but not least*, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri, karena sudah melakukan semua kerja keras ini dan tidak pernah berhenti.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Juni 2022

Nada Isa Saputri
201810325265

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> :	8
2.1.3 Indikator Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	8
2.1.4 Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> :	9
2.2 <i>Job Insecurity</i>	9
2.2.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	9
2.2.2 Faktor yang mengakibatkan timbulnya <i>Job Insecurity</i> :	11
2.2.3 Indikator-indikator <i>Job Insecurity</i>	11
2.3 Motivasi Intrinsik	11
2.3.1 Pengertian Motivasi Intrinsik	11
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi motivasi intrinsik	12

2.3.3 Tujuan pemberian motivasi.....	13
2.3.4 Indikator motivasi intrinsik.....	13
2.4 Hipotesis Penelitian.....	13
2.5 Kerangka Pemikiran.....	14
2.6 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Tahapan Penelitian	18
3.3 Model Konseptual Penelitian	19
3.4 Operasionalisasi Variabel	20
3.4.1 Job Insecurity	20
3.4.2 Motivasi Intrinsik.....	21
3.4.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
3.5 Waktu dan Tempat	22
3.5.1 Waktu Penelitian	22
3.5.2 Tempat Penelitian.....	22
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.6.1 Populasi Penelitian.....	23
3.6.2 Sampel Penelitian.....	23
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.8 Jenis dan Sumber Data	24
3.8.1 Jenis Data	24
3.9.1 Analisis Deskriptif	25
3.9.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	25
3.9.3 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	25
3.9.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	25
3.9.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	26
3.9.6 Analisis SEM dengan Efek Mediasi	28
3.9.7 Koefisien Jalur dan Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>)	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Profil Perusahaan	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera.....	29
4.1.2 Visi Perusahaan.....	29
4.1.3 Misi Perusahaan	29

4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	29
4.1.5 Logo Perusahaan	30
4.1.6 Struktur Perusahaan	30
4.2 Hasil Penelitian	30
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	30
4.2.2 Identitas Responden	31
4.3 Hasil Analisis Data	34
4.3.1 Outer Model	34
4.3.2 Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	34
4.3.3 Inner Model	38
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	42
4.4 Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN & IMPLIKASI MANAJERIAL	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Implikasi Manajerial.....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Database Karyawan PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Job Insecurity	20
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Intrinsik.....	21
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior	22
Tabel 3. 4 Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	31
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	32
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	32
Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan Responden	33
Tabel 4. 6 Status Kerja Responden	33
Tabel 4. 7 Uji Outer Model (Loading Factor).....	35
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	36
Tabel 4. 9 Cross Loading	36
Tabel 4. 10 Composite Reliability	37
Tabel 4. 11 Uji R-Square	39
Tabel 4. 12 Predictive Relevance.....	40
Tabel 4. 13 Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	40
Tabel 4. 14 Mediasi (Specific Indirect Effects)	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3. 1 Model Konseptual	19
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	30
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan PT. Dwimanunggal Inti Sejahtera.....	30
Gambar 4. 3 Outer Model	34
Gambar 4. 4 Inner Model.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	: Output SmartPLS 3.0
Lampiran 4	: Uji Referensi
Lampiran 5	: Uji Plagiarisme
Lampiran 6	: Buku Bimbingan
Lampiran 7	: Daftar Riwayat Hidup

