

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KESEHATAN KARYAWAN DI MASA PANDEMI *COVID-19* PADA PT.
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, (TBK)
PUSAT BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Fara Shinta Dewi

201810325270



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kesehatan
Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada
PT.Telekomunikasi
Indonesia, (Tbk) Pusat Bekasi

Nama : Fara Shinta Dewi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325270
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT.Telekomunikasi Indonesia, (Tbk) Pusat Bekasi

Nama Mahasiswa : Fara Shinta Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325270

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

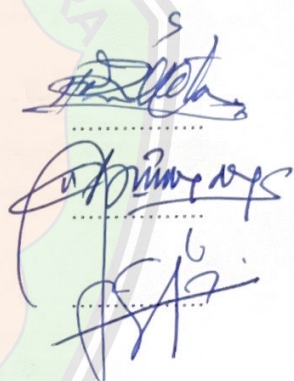
Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M
NIDN 0017115802

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M
NIDN 0305096802

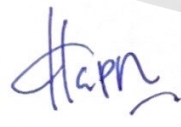
Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN 0302066905



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pusat Bekasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apanila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Fara Shinta Dewi

201810325270

ABSTRAK

Fara Shinta Dewi, 2022, **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pusat Bekasi**, Hasanuddin, S.I.P., MAP, 118 hal + xiii

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pusat Bekasi selama periode Maret 2022 – Juni 2022. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang merupakan penelitian yang bertujuan untuk menerangkan hubungan antara dua variabel atau lebih dengan sampel berjumlah 222 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu Teknik observasi, wawancara, kuesioner, dokumenter dan Studi Kepustakaan. Teknik pengolahan data menggunakan bantuan program aplikasi IBM SPSS versi 26.0 sehingga mendapatkan hasil pengujian dari uji instrument, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinan, uji koefisien korelasi dan uji hipotesis (Uji t dan Uji f). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja dan Stres Kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kesehatan Karyawan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi sebesar 45,9% sedangkan sisanya 54,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Berdasarkan hasil uji t (parsial) dan hasil uji f (simultan) menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh yang signifikan secara parsial maupun simultan antara variabel lingkungan kerja dan stres kerja nilai terhadap kesehatan karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kesehatan Karyawan

ABSTRACT

Fara Shinta Dewi, 2022, *Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Health during the Covid-19 At PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Bekasi Center*, Hasanuddin, S.IP., M.AP, 118 pages + xii

This study aims to determine and analyze how much influence the work environment and work stress have on employee health during Covid-19 at PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Bekasi Center during the period March 2022 – June 2022. This study uses quantitative research which is a study that aims to explain the relationship between two or more variables with a sample of 222 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews, questionnaires, documentaries, and literature studies. The data processing technique uses the IBM SPSS version 26.0 application program to obtain test results from the instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test, determinant coefficient test, correlation coefficient test, and hypothesis testing (t-test and f-test). The results showed that the work environment and work stress had a positive and significant effect on employee health. Based on the test results the coefficient of determination is 45.9% while the remaining 54.1% is influenced by other variables that are not included in this research model. Based on the results of the t- test (partial) and the results of the f (simultaneous) test, it shows that there is a significant influence partially or simultaneously between work environment variables and work stress values on employee health.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Employee's Health*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayah kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kesehatan Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT. Telkom Indonesia Cabang Kota Bekasi. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
5. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pedoman skripsi baik materi maupun non materi yang jelas dan terarah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Ibu Neng Siti Komariah, SE,MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
7. Kedua orang tua, yang selalu mendengarkan keluhan, memberi motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dilakukan.
8. Seluruh sahabat penulis yaitu: Lyla, Muh dan Aldi yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini
9. Seluruh teman-teman angkatan 2022 Jurusan Ekonomi Manajemen khususnya kelas A-5 Manajemen, yang saling motivasi, membantu,

merangkul sesama agar menyelesaikan Penulisan Ilmiah ini dengan maksimal.

10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca..



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Stres Kerja.....	17

2.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	17
2.3.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	18
2.3.3	Gejala-gejala Stres Kerja.....	19
2.3.4	Mengelola Stres Kerja.....	20
2.3.5	Indikator Stres Kerja	22
2.4	Kesehatan Karyawan.....	23
2.4.1	Pengertian Kesehatan	23
2.4.2	Penyebab Terjadinya Kecelakaan dan Gangguan Kesehatan Karyawan	24
2.4.3	Pemantauan Kesehatan Karyawan	24
2.4.4	Indikator Kesehatan Kerja Karyawan	26
2.5	Ruang Lingkup Tentang Covid-19.....	26
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
2.7	Kerangka Berpikir.....	31
2.8	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Desain Penelitian	33
3.1.1	Jenis Penelitian.....	33
3.1.2	Tahapan Penelitian.....	33
3.1.3	Model Konseptual Penelitian.....	34
3.1.4	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.1.5	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.1.6	Populasi.....	38
3.1.7	Sampel.....	38
3.1.8	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.1.9	Sumber Data.....	40
3.1.10	Instrumen Penelitian.....	40
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3	Teknik Pengolahan Data	42
3.4	Teknik Analisis Data.....	43
3.4.1	Uji Instrumen	43
3.4.1.1	Uji Validitas	44

3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.4.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
3.4.3 Uji Koefisien Determinasi	47
3.4.4 Uji Korelasi	47
3.4.5 Uji Hipotesis	49
3.4.5.1 Uji Parsial (t-test)	49
3.4.5.2 Uji Simultan (f-test)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	52
4.1.2 Logo dan Makna PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	53
4.1.3 <i>Purpose, Vision, dan Mission</i> PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	54
4.1.4 Lokasi Penelitian PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pusat Bekasi.....	55
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pusat Bekasi.....	56
4.1.6 Produk PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pusat Bekasi	57
4.2 Penyajian Data Penelitian	58
4.2.1 Karakteristik Responden	58
4.2.2 Uji Instrumen	60
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas.....	61
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.2.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
4.2.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
4.2.5 Hasil Uji Koefisien Korelasi	66
4.2.6 Uji Hipotesis	67
4.2.7.1 Hasil Uji Parsial (t-test).....	68
4.2.7.2 Hasil Uji Simultan (f-test).....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70

BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	28
2. Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
3. Tabel 3.2 Koefisien Reliabilitas	46
4. Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi (R)	48
5. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
6. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
7. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
8. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
9. Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
10. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	61
11. Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	62
12. Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kesehatan Karyawan	62
13. Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	63
14. Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
15. Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
16. Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi	67
17. Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)	68
18. Tabel 4.16 Hasil Uji f (Simultan)	69

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Absensi Kehadiran Karyawan Selama 3 Tahun Terakhir	4
2. Gambar 2.1 Data Kesehatan Pandemi <i>Covid-19</i>	26
3. Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
4. Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	35
5. Gambar 4.1 Perusahaan di bawah Telkom Indonesia	52
6. Gambar 4.2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	53
7. Gambar 4.3 Lokasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	55
8. Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	56



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN RISET

LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN

LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 4 TABULASI HASIL VARIABEL

LAMPIRAN 5 HASIL OLAH DATA SPSS VERSI 26.0

LAMPIRAN 6 DAFTAR TABEL R

LAMPIRAN 7 DAFTAR TABEL T

LAMPIRAN 8 DAFTAR TABEL F

LAMPIRAN 9 UJI REFRENSI SKRIPSI

LAMPIRAN 10 UJI PLAGIARISM

LAMPIRAN 11 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

