

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
PT CHIYODA KOGYO INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Mochammad Ikhtiyaaru Ulumuddin**

**201810325321**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Chiyoda Kogyo Indonesia

Nama Mahasiswa : Mochammad Ikhtiyaaru Ulumuddin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325321

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022





## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Chiyoda Kogyo Indonesia

Nama Mahasiswa : Mochammad Ikhtiyaaru Ulumuddin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325321

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM  
NIDN 0405095803

Anggota Penguji I : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si  
NIDN 0331086601

Anggota Penguji II : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA  
NIDN 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Chiyoda Kogyo Indonesia" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Mochammad Ikhtiyaaru Ulumuddin

201810325321

## ABSTRAK

Mochammad Ikhtiyaaru Ulumuddin. 201810325321. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Chiyoda Kogyo Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Chiyoda Kogyo Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 95 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode random sampling dimana sampel dipilih secara acak. Data yang diolah menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* terhadap *turnover intention* dengan nilai t (hitung)  $3,411 > 1,986$  (t tabel) dan signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Kemudian terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* secara parsial dengan nilai t hitung  $2,161 > 1,986$  (t tabel) dan nilai signifikan  $0,03 < 0,05$ . Sedangkan pengujian secara simultan memperoleh data signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  yang memiliki arti bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* secara simultan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Turnover Intention



## ***ABSTRACT***

Mochammad Ikhtiyaaru Ulumuddin. 201810325321. *Effect of Leadership Style and Work Environment on Turnover Intention at PT. Chiyoda Kogyo Indonesia.*

*This study aims to determine the effect of leadership style and work environment on employee performance at PT Chiyoda Kogyo Indonesia. The type of research used is quantitative with a total of 95 respondents. Sampling technique using random sampling method where the sample is selected randomly. The data were processed using SPSS version 23. The results of this study indicate that partially leadership style has a positive and significant effect on turnover intention on turnover intention with a  $t$  value of  $3.411 > 1.986$  ( $t$  table) and a significance of  $0.001 < 0.05$ . Then there is a positive and significant effect of the work environment on turnover intention partially with a  $t$  value of  $2.161 > 1.986$  ( $t$  table) and a significant value of  $0.03 < 0.05$ . Meanwhile, the simultaneous test obtained significant data of  $0.000 < 0.05$  which means that the leadership style and work environment affect turnover intention simultaneously.*

*Keywords: Leadership Style, Work Environment, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Chiyoda Kogyo Indonesia” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya doa, dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dengan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jaya Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih S.E., M.S.AK., Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jaya Raya.
3. Ibu Hadita, S.Pd, M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jaya Raya
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada mama saya tercinta Ibu Sri Mursih dan juga Kakak-kakak saya terutama Manaf Effendi yang telah mendukung menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Saridoy terimakasih banyak karena telah mensupport saya dari awal pengerjaan skripsi hingga sekarang.
7. Kepada Aan dan Haikal dan bocah bomen yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi. Serta seluruh teman-teman sebimbingan dan rekan kampus yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT Chiyoda Kogyo Indonesia yang telah membantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan.

Dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Mohon maaf apabila masih terdapat kesalahan kata dan penulisan. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Jakarta, 22 Juni 2020

Mochammad Ikhtiyaaru U

## DAFTAR ISI

|                                                                   |             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                    | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                              | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                             | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                        | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                         | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                      | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                           | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                          | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                       | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                      | 6           |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                         | 6           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                   | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                               | <b>8</b>    |
| 2.1 Pengertian Turnover Intention .....                           | 8           |
| 2.1.1 Tipe Turnover intention .....                               | 8           |
| 2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Turnover Intention..... | 9           |
| 2.1.3 Ciri-Ciri Terjadinya Turnover Intention .....               | 10          |
| 2.1.4 Dampak Terjadinya Turnover Intention .....                  | 11          |
| 2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                            | 11          |
| 2.3 Pengertian Lingkungan Kerja .....                             | 15          |



|                                             |                                                                                   |           |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1                                       | Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....                                                 | 16        |
| 2.3.2                                       | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....                             | 16        |
| 2.3.3                                       | Dampak Lingkungan Kerja.....                                                      | 17        |
| 2.4                                         | Ringkasan Penelitian Terdahulu .....                                              | 17        |
| 2.5                                         | Kerangka Pemikiran.....                                                           | 23        |
| 2.5.1                                       | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention .....                      | 23        |
| 2.5.1                                       | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention.....                        | 23        |
| 2.5.2                                       | Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention ..... | 24        |
| 2.6                                         | Hipotesis Penelitian .....                                                        | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>      |                                                                                   | <b>26</b> |
| 3.1                                         | Desain Penelitian .....                                                           | 26        |
| 3.2                                         | Tahapan Penelitian.....                                                           | 26        |
| 3.3                                         | Model Konseptual.....                                                             | 27        |
| 3.4                                         | Definisi Operasional Variabel.....                                                | 28        |
| 3.4.1                                       | Variabel dependen.....                                                            | 28        |
| 3.4.2                                       | Variabel Independen .....                                                         | 28        |
| 3.5                                         | Waktu dan Tempat Penelitian.....                                                  | 30        |
| 3.6                                         | Metode Pengumpulan Sampel.....                                                    | 30        |
| 3.6.1                                       | Populasi.....                                                                     | 31        |
| 3.6.2                                       | Sampel.....                                                                       | 31        |
| 3.6.3                                       | Skala Pengukuran.....                                                             | 32        |
| 3.7                                         | Metode Pengumpulan Data.....                                                      | 32        |
| 3.8                                         | Metode Analisis Data.....                                                         | 32        |
| 3.8.1                                       | Uji Instrumen Penelitian .....                                                    | 33        |
| 3.8.2                                       | Uji Asumsi Klasik .....                                                           | 33        |
| 3.8.3                                       | Analisis Regresi Linear Berganda.....                                             | 34        |
| 3.8.4                                       | Uji Hipotesis .....                                                               | 35        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                   | <b>36</b> |
| 4.1                                         | Gambara Umum Perusahaan.....                                                      | 36        |
| 4.1.1                                       | Sejarah Perusahaan .....                                                          | 36        |
| 4.1.2                                       | Visi dan Misi Perusahaan.....                                                     | 36        |

|                            |                                            |           |
|----------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| 4.1.3                      | Struktur Organisasi .....                  | 37        |
| 4.2                        | Hasil Kuesioner Penelitian.....            | 38        |
| 4.2.1                      | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner ..... | 38        |
| 4.2.3                      | Identitas Responden .....                  | 38        |
| 4.3                        | Uji Instrumen Penelitian .....             | 41        |
| 4.3.1                      | Uji Validitas .....                        | 41        |
| 4.3.2                      | Uji Reliabilitas .....                     | 43        |
| 4.4                        | Uji Asumsi Klasik.....                     | 44        |
| 4.4.1                      | Uji Normalitas.....                        | 44        |
| 4.4.2                      | Uji Multikolinearitas .....                | 46        |
| 4.4.3                      | Uji Heteroskedastisitas.....               | 47        |
| 4.4.4                      | Analisis Regresi Linear Berganda .....     | 47        |
| 4.5                        | Uji Hipotesis .....                        | 49        |
| 4.5.1                      | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 49        |
| 4.5.2                      | Uji Secara Parsial ( Uji T ).....          | 49        |
| 4.5.3                      | Uji Secara Simultan (Uji F) .....          | 50        |
| 4.6                        | Pembahasan Hasil Penelitian .....          | 51        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> |                                            | <b>53</b> |
| 5.1                        | Kesimpulan.....                            | 53        |
| 5.2                        | Implikasi Manajerial.....                  | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |                                            | <b>55</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>            |                                            |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Table 1.1 Data turnover karyawan PT. Chiyoda Kogyo Indonesia tahun 2019-2021.....                    | 5  |
| Table 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....                                                        | 17 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Turnover Intention..... | 28 |
| Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert.....                                                              | 32 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....                                            | 38 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                    | 39 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                             | 39 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                              | 40 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                     | 40 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....                                                     | 41 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....                                                       | 42 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Turnover Intention.....                                                     | 43 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....                                                                    | 44 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas .....                                                                     | 45 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas .....                                                              | 46 |
| Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                    | 48 |
| Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi .....                                                          | 49 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji T .....                                                                        | 50 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....                                                                         | 51 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                             | 25 |
| Gambar 3. 1 Model Konseptual.....                               | 27 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Chiyoda Kogyo Indonesia..... | 37 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas.....                                 | 46 |
| Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas .....                        | 47 |



## DAFTAR LAMIRAN

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                             | 60 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....                                   | 65 |
| Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS Versi 23.....                | 74 |
| Lampiran 4 Uji Plagiarisme.....                                  | 86 |
| Lampiran 5 Uji Referensi .....                                   | 88 |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan .....     | 91 |
| Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal dan skripsi ..... | 92 |
| Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup .....                            | 95 |

