

**EFEK MEDIASI STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OLEH BEBAN KERJA DAN
KONFLIK KERJA PADA PT MULIAGLASS FLOAT
DIVISION**

SKRIPSI

Oleh:

Reviana Dewi

201810325323



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

**EFEK MEDIASI STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OLEH BEBAN KERJA DAN
KONFLIK KERJA PADA PT MULIAGLASS FLOAT
DIVISION**

SKRIPSI

Oleh:

Reviana Dewi

201810325323



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Mediasi Stress Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Oleh Beban Kerja Dan Konflik Kerja
Pada PT Muliaglass Float Division

Nama : Reviana Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325323

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI

Pembimbing


Dr. Supardi., ST., MM

NIDN 0403047601

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Mediasi Stress Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Oleh Beban Kerja Dan Konflik Kerja
Pada PT Muliaglass Float Division

Nama Mahasiswa : Reviana Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325323

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM

NIDN 0316077203

Penguji I

: Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA

NIDN 0310036407

Penguji II

: Dr. Supardi, ST., MM

NIDN 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., MM

NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Efek Mediasi Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Oleh Beban Kerja dan Konflik Kerja Pada PT Muliaglass Float Division ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Reviana Dewi

201810325323

iii

ABSTRAK

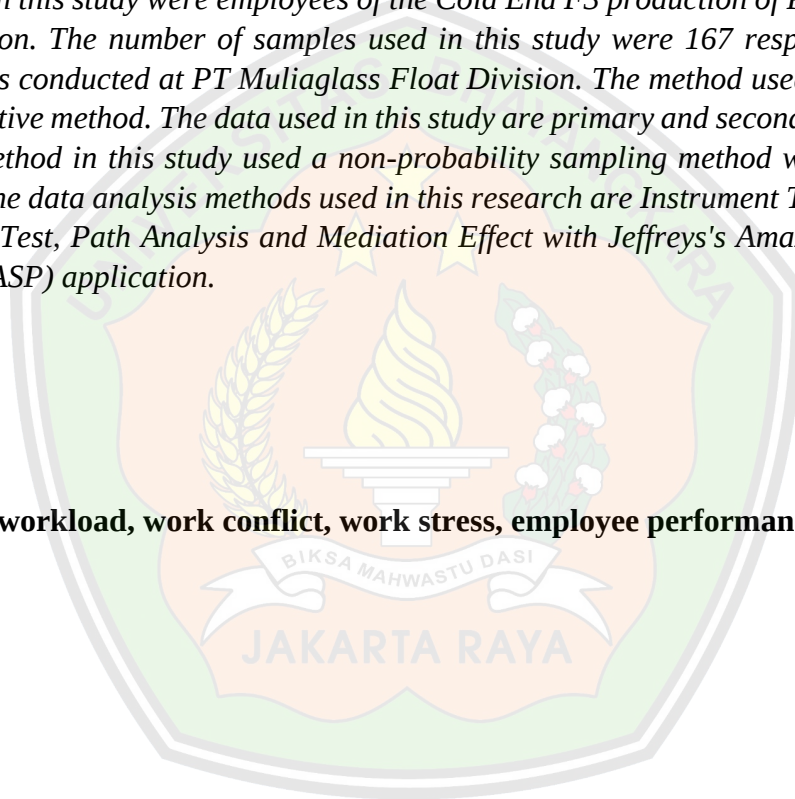
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur variabel beban kerja, konflik kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel mediasi yaitu stress kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap stress kerja. Konflik kerja berpengaruh terhadap stress kerja. Sedangkan stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Konflik kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan stress kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan stress kerja tidak mampu memediasi pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini karyawan produksi *Cold End F3* PT Muliaglass Float Division. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 167 responden. Penelitian ini dilakukan di PT Muliaglass Float Division. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Path Analysis dan Mediation Effect dengan aplikasi *Jeffreys's Amazing Statistics Program* (JASP).

Kata kunci: beban kerja, konflik kerja, stress kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to measure the workload variable, work conflict on employee performance through the mediating variable, namely work stress. The results of this study indicate that workload has no effect on work stress. Work conflict affects work stress. While work stress has no effect on employee performance. Workload affects employee performance. Work conflict has no effect on employee performance. While work stress is not able to mediate the effect of workload on employee performance. While work stress is not able to mediate the effect of work conflict on employee performance. The population in this study were employees of the Cold End F3 production of PT Muliaglass Float Division. The number of samples used in this study were 167 respondents. This research was conducted at PT Muliaglass Float Division. The method used in this study is a quantitative method. The data used in this study are primary and secondary data. The sampling method in this study used a non-probability sampling method with purposive sampling. The data analysis methods used in this research are Instrument Test, Classical Assumption Test, Path Analysis and Mediation Effect with Jeffreys's Amazing Statistics Program (JASP) application.

Keywords: workload, work conflict, work stress, employee performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Efek Mediasi Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Oleh Beban Kerja dan Konflik Kerja Pada PT Muliaglass Float Division dengan tepat waktu sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Supardi Tahir, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A7 angkatan 2018 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
6. Dosen dan seluruh staf Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua saya bapak Suwardi dan ibu Jumiyati serta adik saya Selviana Ardiyati D dan Khoir yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.
8. Pak Opi Anthoni, S.T., M.M sebagai *manager Cold End 3* serta karyawan *Cutting Float 3* yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

9. Nurul, Vivi, Risha, Karin, Syfa, Iqbal, Yehuda, Yose, Putri yang selalu memberikan dukungan, hal – hal positif dan mewarnai masa kuliah serta kehidupan saya.
10. Mega, Rifdah, Melvinda, Gita, Shella, Devinda serta teman – teman seperbimbingan skripsi, yang menjadi teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan dukungan agar penulis segera menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 24 Juni 2022


Reviana Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Indikator – indikator Kinerja Karyawan	9
2.2 Stress Kerja	10

2.2.1 Pengertian Stress Kerja	10
2.2.2 Faktor – faktor Penyebab Stress.....	11
2.2.3 Indikator – indikator Stress Kerja	12
2.3 Beban Kerja	13
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.3.3 Indikator - indikator Beban Kerja	15
2.3.4 Dampak Beban Kerja yang berlebihan.....	16
2.4 Konflik Kerja	17
2.4.1 Pengertian Konflik Kerja	17
2.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja	18
2.4.3 Indikator – indikator Konflik Kerja	18
2.4.4 Solusi dalam Menyelesaikan Konflik	19
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Berfikir	28
2.7 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahapan Penelitian.....	29
3.3 Model Konseptual.....	30
3.4 Operasional Variabel	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.6 Populasi dan Sampel.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	38

3.9	Uji Instrumen Penelitian	39
3.9.1	Uji Validitas	39
3.9.2	Uji Realibilitas.....	39
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.10	Teknik Analisis Data.....	40
3.11	Uji Hipotesis	41
3.11.1	<i>Path Analysis</i>	43
3.11.2	<i>Mediation Effect</i>	43
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Perusahaan.....	45
4.1.1	Profil Perusahaan.....	45
4.1.2	Visi dan Misi	45
4.1.3	Struktur Organisasi.....	46
4.2	Deskripsi Data.....	46
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.3	Deskripsi Profil Responden	47
4.3.1	Profil responden berdasarkan sub bagian.....	47
4.3.2	Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
4.3.3	Profil responden berdasarkan usia.....	48
4.3.4	Profil responden berdasarkan pendidikan	49
4.3.5	Profil responden berdasarkan lama bekerja	50
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	51
4.4.1	Analisis deskriptif variabel beban kerja	51
4.4.2	Analisis deskriptif variabel konflik kerja	53
4.4.3	Analisis deskriptif variabel stress kerja.....	54

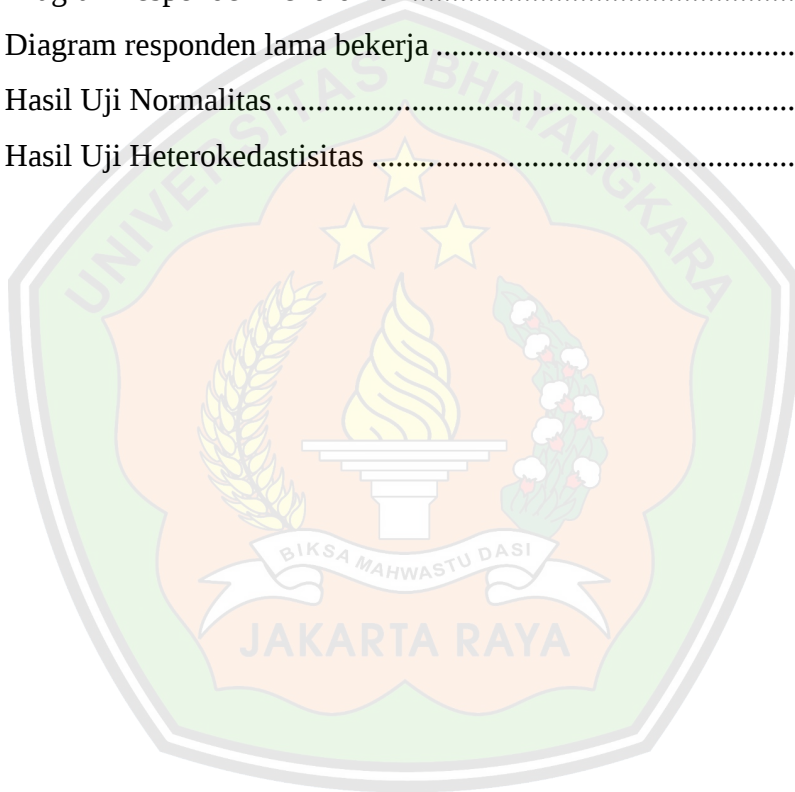
4.4.4 Analisis deskriptif variabel kinerja karyawan	56
4.5 Uji Kualitas Data	58
4.5.1 Uji Validitas	58
4.5.2 Uji Realibilitas.....	60
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.6.1 Uji Normalitas	61
4.6.2 Uji Multikolinieritas	62
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.7 Uji Hipotesis	63
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja	66
4.8.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Stress Kerja	67
4.8.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
4.8.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	68
4.8.5 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	68
4.8.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stress Kerja	69
4.8.7 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Stress Kerja ..	70
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Variabel Independen.....	32
Tabel 3. 2 Variabel Dependen	33
Tabel 3. 3 Variabel Mediasi	33
Tabel 3. 4 Operasional Variabel	34
Tabel 3. 5 Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Deskripsi Item Pernyataan Variabel beban kerja	52
Tabel 4. 3 Deskripsi Item Pernyataan Variabel konflik kerja	53
Tabel 4. 4 Deskripsi Item Pernyataan Variabel stress kerja	55
Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variabel kinerja karyawan	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Stress Kerja.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Mediasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	31
Gambar 4. 1 Diagram responden pada sub bagian	47
Gambar 4. 2 Diagram responden berdasarkan sub bagian	48
Gambar 4. 3 Diagram responden umur	49
Gambar 4. 4 Diagram responden Pendidikan.....	50
Gambar 4. 5 Diagram responden lama bekerja	51
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas	61
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Uji Plagiarisme
2. Lampiran 2 Surat Pernyataan Selesai Penelitian
3. Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi
4. Lampiran 4 Hasil Kuesioner
5. Lampiran 5 Output JASP Pengujian Instrument
6. Lampiran 6 Pengujian SEM dan Mediasi
7. Lampiran 7 R-tabel
8. Lampiran 8 Kartu Bimbingan
9. Lampiran 9 Riwayat Hidup

