

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA  
KANTOR KECAMATAN CIKARANG BARAT**

**SKRIPSI**

**Oleh:**  
**Karin Yosita**  
**201810325324**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

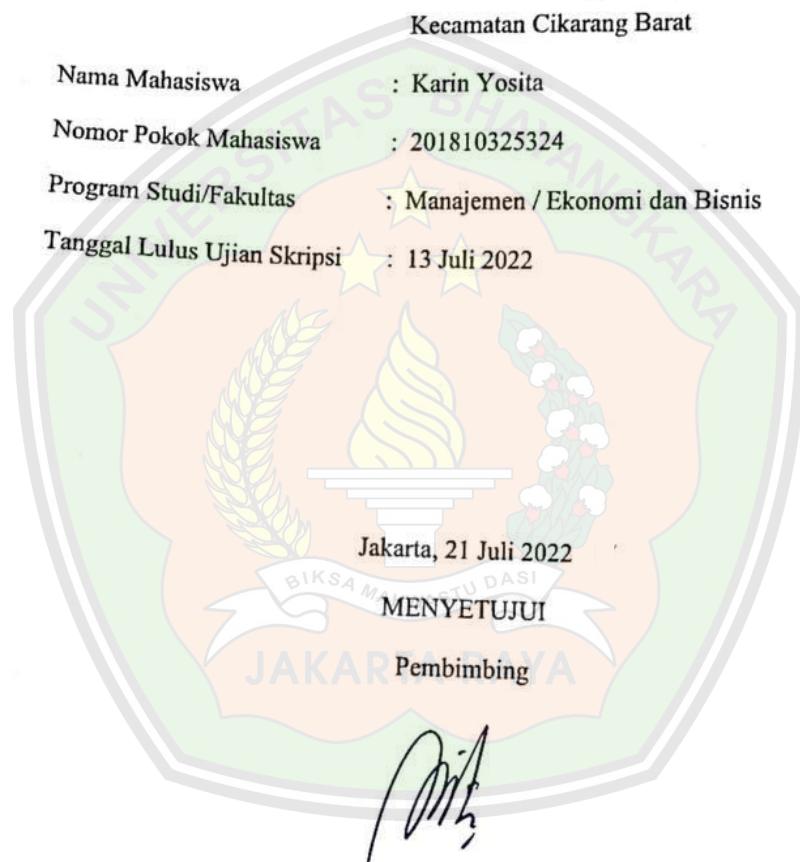
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cikarang Barat

Nama Mahasiswa : Karin Yosita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325324

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN 0314048302

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap  
Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor  
Kecamatan Cikarang Barat

Nama Mahasiswa

: Karin Yosita

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201810325324

Program Studi/Fakultas

: Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Skripsi

: 13 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji

: Milda Handayani, S.E., M.M

NIDN 0330087504

Pengaji I

: Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN 0319067107

Pengaji II

: Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN 0314048302

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cikarang Barat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karangan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Karin Yosita

201810325324

## ABSTRAK

Karin Yosita 201810325324 Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cikarang Barat. Penelitian yang dilakukan ini bertujuan mengetahui pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Kecamatan Cikarang Barat. Metode analisis data yang digunakan adalah analisa kuantitatif yang dilakukan menggunakan data kuesioner. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh sebesar 72 responden. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan menggunakan SPSS versi 25. Hasil menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai dengan hasil nilai yang menunjukkan t-hitung ( $4,740 > 1,994$ ), variabel Motivasi Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai dengan hasil nilai yang menunjukkan t-hitung ( $1,034 > 1,994$ ). Variabel Efektivitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan hasil yang menunjukkan f-hitung ( $15,359 > 3,13$ ).

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Efektivitas Kerja**

## ABSTRACT

*Karin Yosita 201810325324. The Effect of Discipline and Work Motivation on the Effectiveness of Employee Work at the West Cikarang District Office. This research aims to determine the influence of discipline and work motivation on the effectiveness of employee work at the West Cikarang District Office. The data analysis method used is a quantitative analysis carried out using questionnaire data. Sampling using a saturated sample technique of 72 respondents. Based on data processing carried out using SPSS version 25. The results showed that Work Discipline had a significant effect on Employee Work Effectiveness with value results showing t-count (4,740) > t-table (1,994), the Work Motivation variable had no effect and was not significant to Employee Work Effectiveness with value results showing t-count (1,034) < t-table (1,994). Work Effectiveness variables had a positive and significant effect with results showing f-count (15,359) > f-table (3.13).*

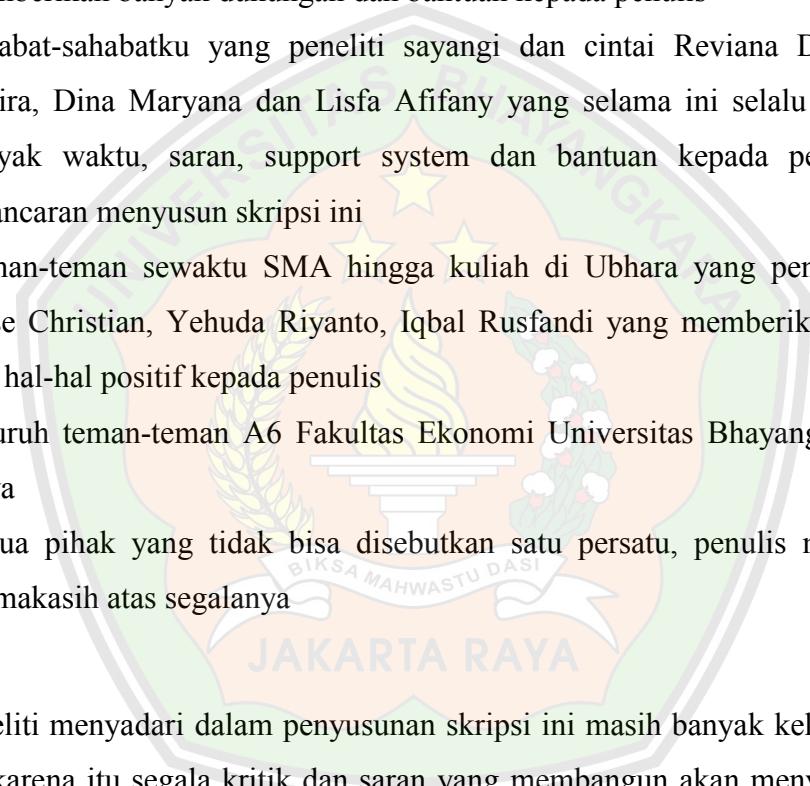
*Keywords : Work Discipline, Work Motivation, Work Effectiveness*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Cikarang Barat”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., SCAP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Agus Dharmanto, SE., M.M, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi
7. Kedua orang tua penulis tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, nasehat dan atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti

- 
8. Ibu Ucu Sukaenah, Ibu Devi dan Ibu Enny selaku Sub Bagian Umum & Kepegawaian Kantor Kecamatan Cikarang Barat yang telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
  9. Teman-teman seperbimbingan yang penulis sayangi Ratri, Yusuf dan Risky yang telah memberikan dukungan kepada penulis
  10. Sahabat-sahabatku yang peneliti sayangi Puji Agustina, Defi Sulistyanti, Hertanti Indreswari, Tri Putri, Alia Oktavia, dan Revvidia yang selama ini memberikan banyak dukungan dan bantuan kepada penulis
  11. Sahabat-sahabatku yang peneliti sayangi dan cintai Reviana Dewi, Rischa Fahira, Dina Maryana dan Lisfa Afifany yang selama ini selalu memberikan banyak waktu, saran, support system dan bantuan kepada penulis dalam kelancaran menyusun skripsi ini
  12. Teman-teman sewaktu SMA hingga kuliah di Ubbara yang peneliti sayangi Yose Christian, Yehuda Riyanto, Iqbal Rusfandi yang memberikan dukungan dan hal-hal positif kepada penulis
  13. Seluruh teman-teman A6 Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
  14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas segalanya

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bekasi, 22 Juni 2022

Peneliti,

Karin Yosita

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penutup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Efektivitas Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	6
2.1.2 Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	7
2.1.3 Indikator Efektivitas Kerja.....	8
2.2 Disiplin Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja ....	10
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	11
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	12

<b>2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3.3 Indikator-Indikator Motivasi Kerja .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Kerangka Berfikir.....</b>	<b>19</b>
<b>2.6 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
<b>    3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>    3.2 Tahapan Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>    3.3 Model Konseptual.....</b>	<b>21</b>
<b>    3.4 Operasional Variabel.....</b>	<b>22</b>
<b>    3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>    3.6 Metode Pengumpulan Sampel.....</b>	<b>24</b>
<b>    3.7 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>24</b>
<b>    3.8 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>25</b>
<b>    3.9 Uji Instrumen.....</b>	<b>26</b>
<b>    3.9.1 Uji Validitas.....</b>	<b>26</b>
<b>    3.9.2 Uji Realibilitas.....</b>	<b>26</b>
<b>    3.10 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>27</b>
<b>    3.10.1 Uji Normalitas.....</b>	<b>27</b>
<b>    3.10.2 Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>27</b>
<b>    3.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>29</b>
<b>    3.12 Uji Hipotesis.....</b>	<b>29</b>
<b>    3.12.1 Uji Parsial (Uji t).....</b>	<b>29</b>
<b>    3.12.2 Uji Simultan (Uji f).....</b>	<b>29</b>
<b>    3.12.3 Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>29</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
<b>    4.1 Gambaran Umum.....</b>	<b>31</b>
<b>        4.1.1 Profil Instansi.....</b>	<b>31</b>
<b>        4.1.2 Visi dan Misi.....</b>	<b>31</b>
<b>        4.1.3 Struktur Organisasi.....</b>	<b>31</b>
<b>    4.2 Analisa Responden.....</b>	<b>33</b>

4.2.1 Deskripsi Penyebaran Kuesioner .....	33
4.2.2 Karakteristik Responden.....	33
4.3 Metode Analisa Data.....	36
4.3.1 Uji Validitas.....	36
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	28
4.4 Asumsi Klasik.....	38
4.4.1 Uji Normalitas.....	38
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	39
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.5 Analisis Regresi Linear.....	41
4.6 Pengujian Hipotesis.....	42
4.6.1 Uji Parsial (T).....	42
4.6.2 Uji Simultan (F).....	43
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	44
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	45
BAB IV PENUTUP .....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Implikasi Manajerial.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Pengukuran Tabel.....	26
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja .....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40
Gambar 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	41
Gambar 4.5 Hasil Uji T.....	42
Gambar 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	51
Data Tabulasi Responden X1.....	54
Data Tabulasi Responden X2.....	55
Data Tabulasi Responden Y.....	57
Output SPSS Responden.....	59
Output SPSS Uji Validitas X1.....	60
Output SPSS Uji Validitas X2.....	61
Output SPSS Uji Validitas Y.....	62
Output SPSS Uji Reliabilitas X1.....	63
Output SPSS Uji Reliabilitas X2.....	63
Output SPSS Uji Reliabilitas Y.....	63
Output Uji Normalitas.....	63
Output SPSS Uji Multikolinearitas.....	64
Output SPSS Uji Autolorelasi.....	64
Output Analisis Linear Berganda.....	64
Uji T.....	65
Uji F.....	65
Uji Koefisien Determinasi.....	65
Surat Permohonan Riset Kampus.....	66
Tabel F.....	67
Tabel T.....	70
Tabel Durbin Watson.....	73
Tabel R.....	76
Surat Riset Kecamatan.....	78
Uji Plagiarisme.....	79
Buku Bimbingan.....	80
Uji Referensi Skripsi.....	84
Daftar Riwayat Hidup.....	87