

**EFEK MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA
PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. DYNAPLAST PLANT 8**

SKRIPSI

Oleh:

Mega Astriyani

201810325332



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh
Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Dynaplast Plant 8

Nama : Mega Astriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325332

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh
Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Dynaplast Plant 8

Nama Mahasiswa : Mega Astriyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325332

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM

NIDN 0316077203

Penguji I : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., MBA

NIDN 0310036407

Penguji II : Dr. Supardi, ST., MM

NIDN 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., MM

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dynaplast Plant 8 ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



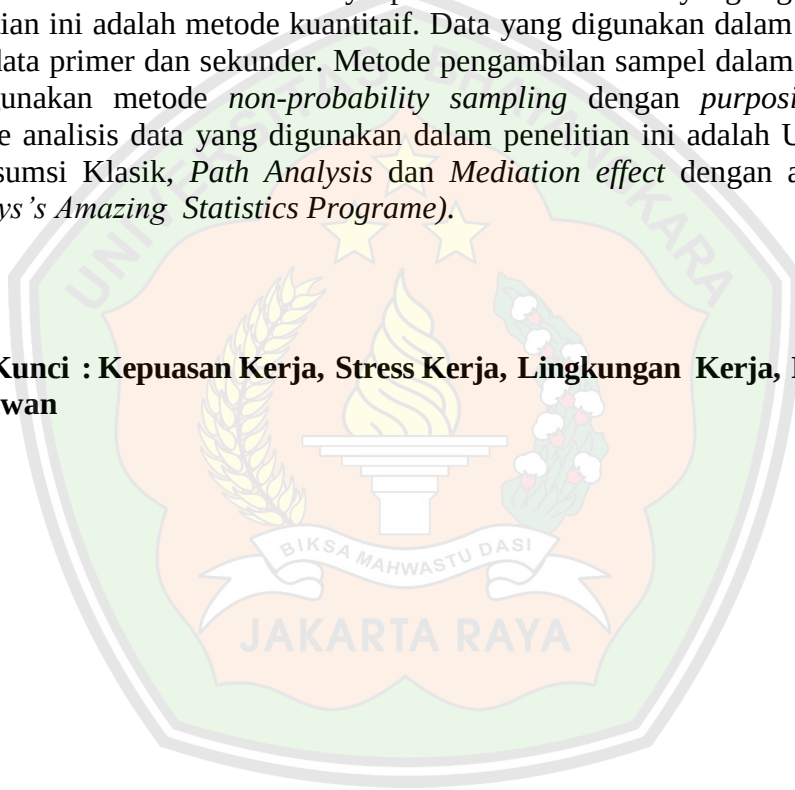
Mega Astriyani

20180325332

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur variabel stress kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel mediasi yaitu kepuasan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan stress kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kepuasan kerja tidak mampu memediasi antara stress kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kepuasan kerja mampu memediasi antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini karyawan PT. Dynaplast Plant 8. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 150 responden. Penelitian ini dilakukan di PT. Dynaplast Plant 8. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, *Path Analysis* dan *Mediation effect* dengan aplikasi JAPS (*Jeffreys's Amazing Statistics Programme*).

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

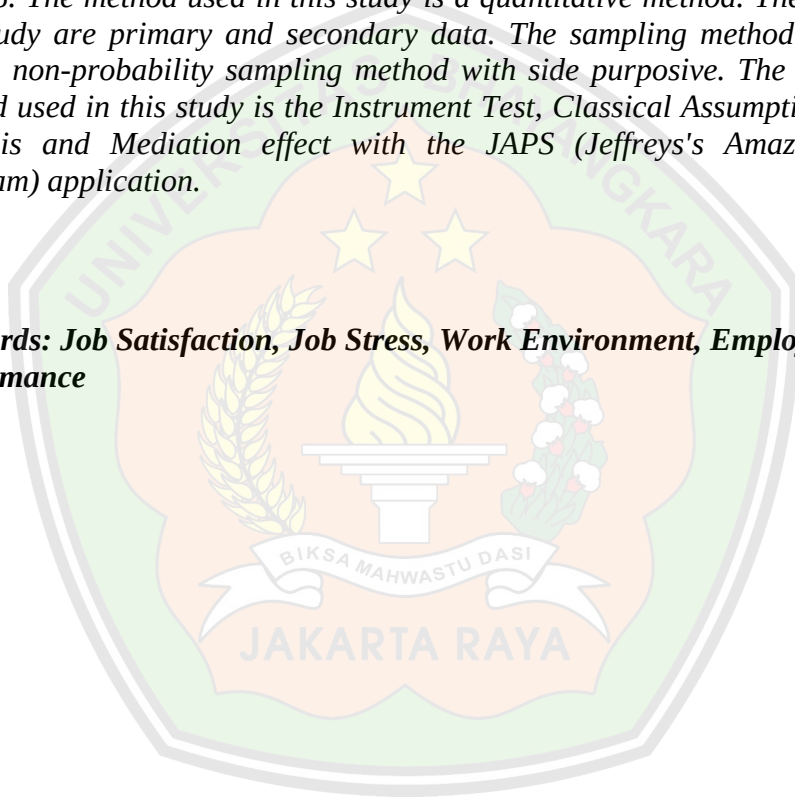




ABSTRACT

The purpose of this study was to measure the variable work stress, work environment on employee performance through the mediating variable, namely job satisfaction. The results of this study indicate that job stress has no effect on job satisfaction. work environment has an influence on job satisfaction. While work stress has an influence on employee performance. work environment has no effect on employee performance. While job satisfaction is not able to mediate between job stress on employee performance. While job satisfaction is able to mediate between the work environment on employee performance. The population in this study employees of PT. Dynaplast Plant 8. The number of samples used in this study were 150 respondents. This research was conducted at PT. Dynaplast Plant 8. The method used in this study is a quantitative method. The data used in this study are primary and secondary data. The sampling method in this study used a non-probability sampling method with side purposive. The data analysis method used in this study is the Instrument Test, Classical Assumption Test, Path Analysis and Mediation effect with the JAPS (Jeffreys's Amazing Statistics Program) application.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini Penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi yang Penulis ambil sebagai berikut, **“Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dynaplast plant 8.”**

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana (Strata 1) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Kardinah Indrianna Meutia, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A7 angkatan 2018 yang telah memberikan arahan selama kegiatan akademik masa perkuliahan.
5. Dr. Supardi Tahir., S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing peneliti yang sudah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Icen Selaku HRD PT. Dynaplast Plant 8 yang sudah menyediakan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam skripsi ini.

8. Seluruh staff/karyawan PT. Dynaplast Plant 8.
9. Orang Tua yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Mba Melisa yang selalu membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Reviana, Gita, Melvinda, Rifdah yang sudah menjadi *support system* saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperbimbingan atas semangat, dukungan dan bantuannya dalam membantu skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu Penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi Penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 25 Juni 2022

Penulis



Mega Astrivani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	12

2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.3	Stress Kerja.....	14
2.3.1	Pengertian Stress Kerja	14
2.3.2	Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja.....	15
2.3.3	Indikator Stress Kerja.....	16
2.4	Lingkungan Kerja	17
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	18
2.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
2.6	Kerangka Pemikiran	24
2.7	Hipotesis Penelitian	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.3	Model Kopseptual	27
3.4	Operasional Variabel	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.5.1	Waktu Penelitian	30
3.5.2	Tempat Penelitian.....	30
3.6	Metode Pengumpulan Sampel	30
3.6.1	Populasi Penelitian	30
3.6.2	Sampel Penelitian.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	32

3.9	Uji Instrumen Penelitian	32
3.9.1	Uji Validitas	32
3.9.2	Uji Reabilitas.....	33
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.10	Teknik Analisis Data	34
3.10.1	<i>Path Analysis</i>	35
3.10.2	<i>Mediation Analysis</i>	35
3.11	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1	Profil Perusahaan.....	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	41
4.3	Deskripsi Profil Responden	42
4.3.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.3.2	Profil Responden berdasarkan Usia	43
4.3.3	Profil Responden berdasarkan Jabatan.....	44
4.3.4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....	44
4.3.5	Profil Responden berdasarkan lama bekerja	45
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.4.1	Analisis Statistik Variabel Stress Kerja	47
4.4.2	Analisis Statistik Variabel Lingkungan.....	48
4.4.3	Analisis Statistik Kepuasan Kerja	49
4.4.4	Analisis Statistik Variabel Kinerja Karyawan	50

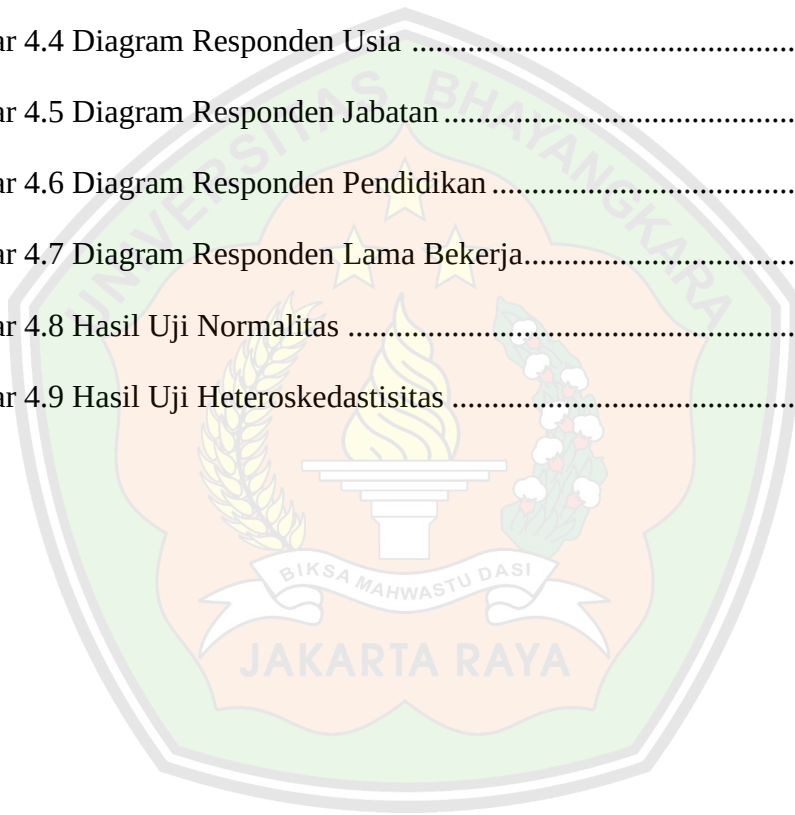
4.5	Uji Kualitas Data	52
4.5.1	Uji Validitas	52
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.6	Uji Asumsi Klasik	55
4.6.1	Uji Normalitas	55
4.6.2	Uji Multikolinieritas	55
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	56
4.7	Uji Hipotesis	57
4.7.1	Path Analysis/SEM	57
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.8.1	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.8.3	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.8.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.8.6	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	62
4.8.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	63
BAB V	PENUTUP.....	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Implikasi Manajerial.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Bulan Maret-Mei 2022 PT. Dynaplast Plant 8 Cikarang	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
Tabel 3.1 Variabel Independen	28
Tabel 3.2 Variabel Dependen	28
Tabel 3.3 Variabel Mediasi	29
Tabel 3.4 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.5 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	42
Tabel 4.2 Deskripsi Item Pernyataan Stress Kerja.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Item Pernyataan Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.4 Deskripsi Item Pernyataan Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.5 Deskripsi Item Pernyataan Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stress Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji SEM.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Mediasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Model Konseptual	27
Gambar 4.1 Logo PT. Dynaplast.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Dynaplast Plant 8	41
Gambar 4.3 Diagram Responden Jenis Kelamin	42
Gambar 4.4 Diagram Responden Usia	43
Gambar 4.5 Diagram Responden Jabatan	44
Gambar 4.6 Diagram Responden Pendidikan	45
Gambar 4.7 Diagram Responden Lama Bekerja.....	46
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas	55
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Uji Plagiarisme
2. Lampiran 2 Uji Referensi
3. Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
4. Lampiran 4 Hasil Output JASP
5. Lampiran 5 R-tabel
6. Lampiran 6 Surat Pernyataan Selesai Penelitian
7. Lampiran 7 Buku Bimbingan
8. Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

