

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. WAIRAU INDOSTONE
CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh:

Alia Oktavia Susanto

201810325356



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.
Wairau Indostone Cibitung.

Nama Mahasiswa : Alia Oktavia Susanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325356

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM

NIDN 0017115802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Wairau Indostone Cibitung.

Nama Mahasiswa : Alia Oktavia Susanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325356

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis ✓

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Rabu, 13 Juli 2022

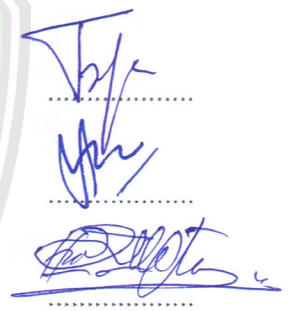
Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd.
NIDN 0309067807

Penguji I : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., MM.
NIDN 0327059101

Penguji II : Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM.
NIDN 0017115802



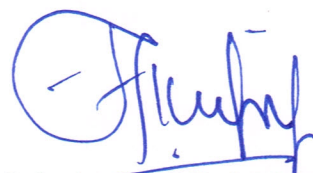
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101 ✓

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Wairau Indostone Cibitung” itu adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Alia Oktavia Susanto

201810325356

ABSTRAK

Alia Oktavia Susanto, 201810325356. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Wairau Indostone.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta menguji pengaruh antara Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Wairau Indostone Cibitung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS versi 25. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh, Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 83 karyawan. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Serta dapat pengaruh secara simultan antara Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yaitu sebesar 49,4% sedangkan sisanya 50,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

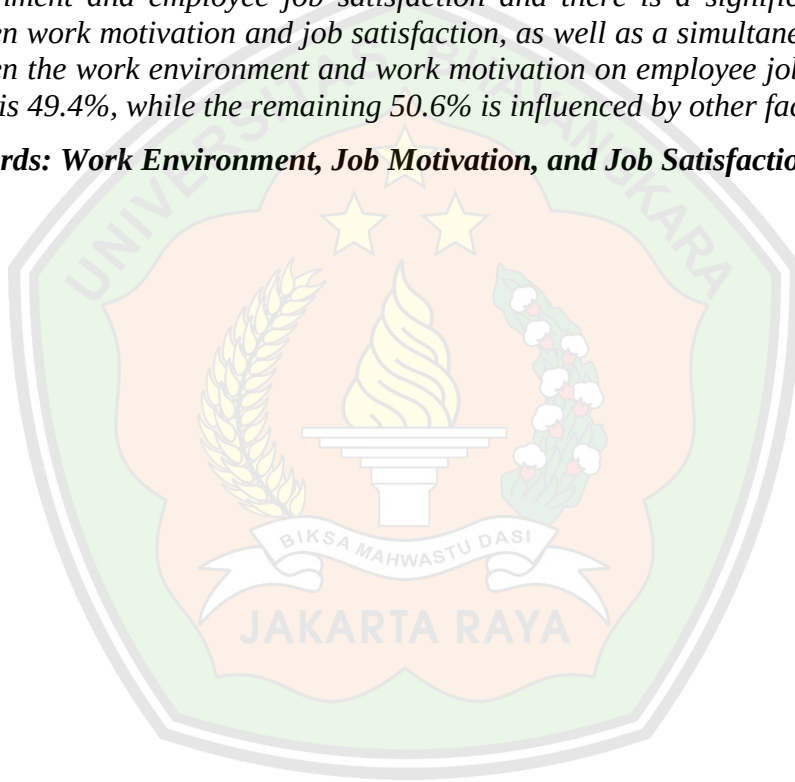


ABSTRACT

Alia Oktavia Susanto, 201810325356. *The Effect of Work Environment and Work Motivation on Employee Job Satisfaction at PT. Wairau Indostone Cibitung.*

This study aims to analyze and test the influence between the work environment and work motivation on job satisfaction at PT. Wairau Indostone Cibitung. The type of research used in this study is a quantitative approach, and the research method used is a quantitative method using SPSS version 25. The sampling technique is saturated samples. The number of samples in this study was as many as 83 employees. The scale used in this study is the Likert scale. The results of this study show there is a significant influence between the work environment and employee job satisfaction and there is a significant influence between work motivation and job satisfaction, as well as a simultaneous influence between the work environment and work motivation on employee job satisfaction, which is 49.4%, while the remaining 50.6% is influenced by other factors.

Keywords: Work Environment, Job Motivation, and Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian sebagai persyaratan kelulusan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini.

Dalam penelitian ini Peneliti memilih judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. WAIRAU INDOSTONE CIBITUNG”**. Dalam penyusunan proposal ini peneliti tidak luput mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan pengetahuan, waktu dan tenaga mereka. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dari hati penulis kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak berjasa memberikan masukan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan kepada penulis mengenai pembuatan dan penyusunan proposal.
5. Kedua Orang Tua Bapak dan Almh. Mamah yang sudah di surga. yang selalu ada setiap saat dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang dan dukungan doa selalu dalam menyusun proposal skripsi tepat waktu.
6. Aa Reggi selaku kakak terima kasih atas segala pengertian dan dukungan selama peneliti menyusun tugas akhir ini.
7. Aris Triawan selaku HRD PT. Wairau Indostone Cibitung yang telah membantu peneliti dalam melakukan proses penelitian ke PT. Wairau Indostone Cibitung.

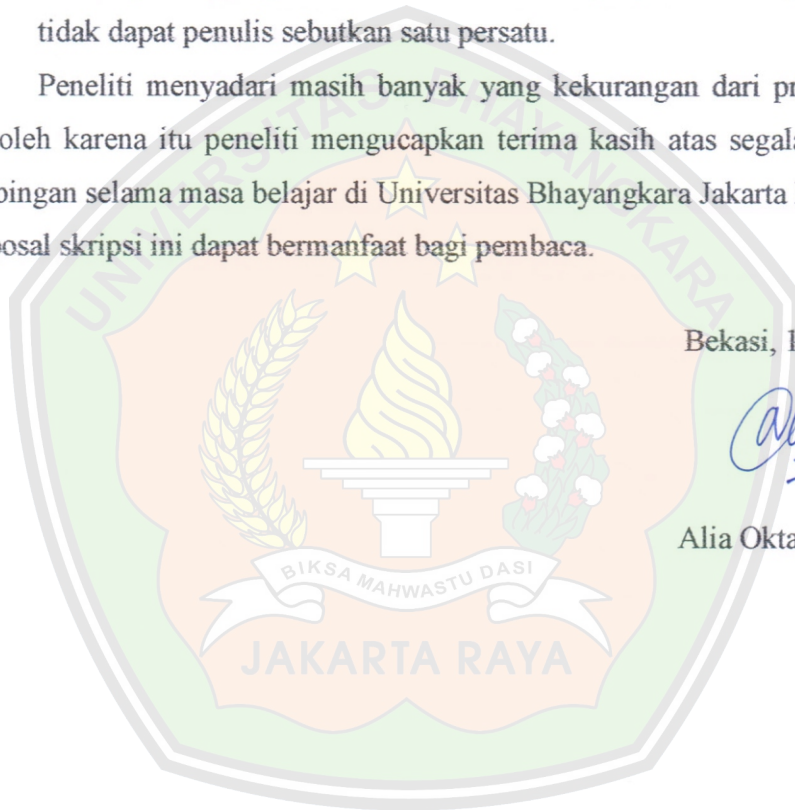
8. Teman-teman peneliti terutama Tri Putri Pebiyanti, Revvidia Martriastuty, Hertanti Indreswari, Defi Sulistianti, Puji Agustina dan Karin Yosita yang telah memberikan dukungan serta yang telah memberikan arahan dan semangat saat peneliti menyusun skripsi.
9. Kepada Mark Lee, Moon Taeil, Lee Taeyong, Johnny Suh, Na Yuta, Kim Doyoung, Jeong Jaehyun, Kim Jungwoo dan Lee Haechan serta member NCT lainnya melalui karya-karyanya selalu menghibur peneliti saat sedang menyusun skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak yang kekurangan dari proposal skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan bimbingan selama masa belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 18 Juli 2022



Alia Oktavia Susanto



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.4 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	11

2.1.1.5	Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.2	Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.2	Teori-teori Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.3	Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.4	Teknik Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.5	Indikator Motivasi Kerja	17
2.1.3	Kepuasan Kerja	18
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.3	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	21
2.1.3.4	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan kerja	21
2.1.3.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Berpikir	26
2.4	Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Tahapan Penelitian	29
3.3	Model Konseptual	30
3.4	Operasional Variabel Penelitian	31
3.4.1	Variabel Independen (X).....	31
3.4.2	Variabel Dependen (Y)	31
3.4.3	Instrumen Penelitian.....	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	33

3.6.1	Populasi.....	33
3.6.2	Sampel.....	33
3.7	Metode Analisis Data	33
3.7.1	Uji Validitas	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	34
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.3.1	Uji Normalitas Data.....	34
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	35
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.7.4	Analisis Linier Berganda.....	35
3.7.5	Uji Hipotesis	36
3.7.5.1	Uji Parsial (Uji t)	36
3.7.5.2	Uji Simultan (Uji F)	36
3.7.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1	Sejarah PT. Wairau Indostone Cibitung.....	37
4.1.2	Visi	38
4.1.3	Misi	38
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.3	Hasil Penelitian.....	40
4.3.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	40
4.3.2	Identitas Responden	40
4.3.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3.2.2	Responden Berdasarkan Usia	41
4.3.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	42

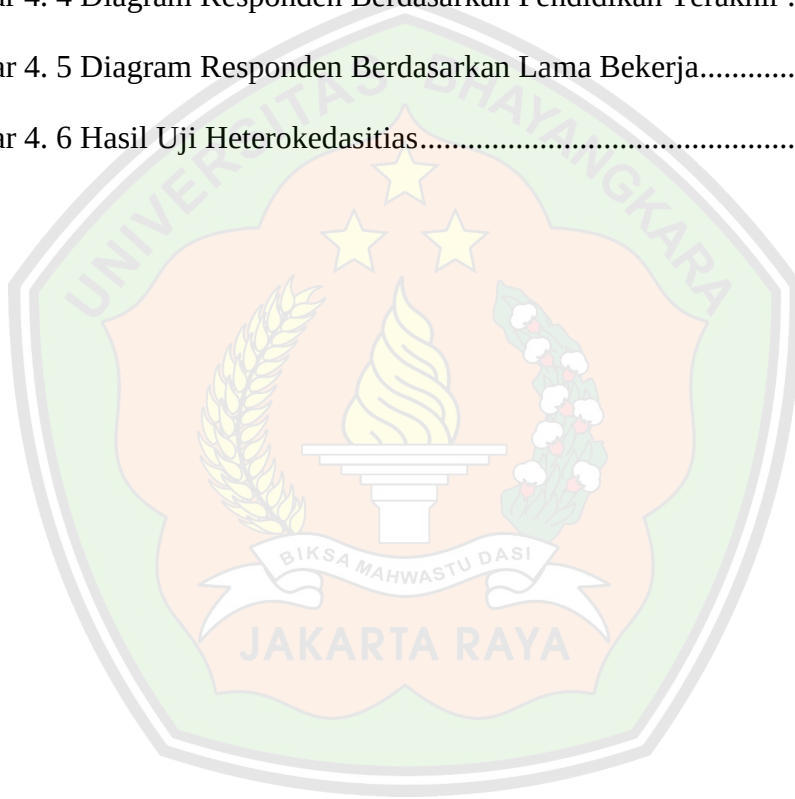
4.3.2.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.4	Uji Kualitas Data	45
4.4.1	Uji Validitas	45
4.4.2	Uji Reliabilitas	48
4.5	Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1	Uji Normalitas	48
4.5.2	Uji Multikolinieritas	49
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	50
4.6	Uji Analisis Regresi Berganda	51
4.7	Uji Hipotesis.....	52
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.7.2	Uji T (Parsial).....	53
4.7.3	Uji F (Simultan)	54
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V	PENUTUP	58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	61
5.3	Pembaharuan (Novelty).....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Berdasarkan Skripsi	23
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Berdasarkan Jurnal	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	29
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	32
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	45
Tabel 4. 7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	52
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4. 15 hasil Uji F.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heterokedasitias.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	2
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	7
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS Versi 25.....	16
Lampiran 4 Dokumen Pendukung PT. Wairau Indostone Cibitung	28
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	31
Lampiran 6 Produk-Produk dari PT. Wairau Indostone Cibitung	35
Lampiran 7 Uji Plagiarisme	38
Lampiran 8 Uji Referensi Skripsi	39
Lampiran 9 Buku Bimbingan.....	44
Lampiran 10 Daftar Tabel.....	48

