

**PENGARUH *BURNOUT*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI TRAVINA PRIMA BEKASI JENJANG SMP DAN
SMK PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

Safira Cahya Insani

201810325357



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout*, *Work Life Balance*, dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di
Travina Prima Bekasi Jenjang SMP dan SMK
Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Safira Cahya Insani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325357

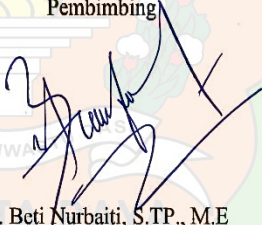
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing


Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E

NIDN 0314117307

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout*, *Work Life Balance*, dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di
Travina Prima Bekasi Jenjang SMP dan SMK
Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Safira Cahya Insani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325357

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN 0310016102

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN 0316077203

Penguji II : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Burnout*, *Work Life Balance*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Travina Prima Bekasi Jenjang SMP dan SMK Pada Masa Pandemi Covid-19 ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Safira Cahya Insani

201810325357

ABSTRAK

Safira Cahya Insani, 201810325357. Pengaruh *Burnout*, *Work Life Balance*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Travina Prima Bekasi Jenjang SMP dan SMK Pada Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *burnout*, *work life balance* dan motivasi kerja terhadap kinerja guru di Travina Prima Bekasi pada masa pandemi covid-19. Penelitian ini adalah kuantitatif dan menggunakan sampel jenuh sebanyak 74 orang responden yaitu guru di jenjang SMP dan SMK. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan skala likert untuk mengetahui persepsi dari responden terkait topik penelitian. Hasil dari penelitian diperoleh dengan pengujian SEM (*Structural Equation Modeling*) melalui *software* SmartPLS versi 3.3 untuk menguji evaluasi *outer model*, evaluasi *inner model*, dan hipotesis penelitian. Hasil dari penelitian, menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja guru, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, serta motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci : *Burnout*, *Work Life Balance*, Motivasi Kerja, Kinerja Guru

ABSTRACT

Safira Cahya Insani, 201810325357. *The Effect of Burnout, Work Life Balance, and Work Motivation On Teacher Performance in Travina Prima Bekasi Middle and Vocational High School During the Covid-19 Pandemic.*

During the covid-19 pandemic, this study aimed to examine the effect of burnout, work-life balance, and work motivation on teacher performance at Travina Prima Bekasi. This study is quantitative and employs a saturated sample of 74 respondents, all of whom are instructors from junior high and vocational high schools. To find out what respondents thought about the research issue, questionnaires and a likert scale were distributed. The study's findings were acquired by evaluating the outer model, inner model, and research hypotheses using SEM (Structural Equation Modeling) with SmartPLS version 3.3 software. According to the findings of the study, burnout has a negative and insignificant influence on teacher performance, while work life balance has a positive and significant impact on teacher performance and work motivation has a positive and significant impact on teacher performance.

Keywords: *Burnout, Work Life Balance, Work Motivation, Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah swt yang telah memberikan nikmat dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh *Burnout*, *Work Life Balance*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Travina Prima Bekasi Jenjang SMP dan SMK Pada Masa Pandemi Covid-19”. Penyusunan skripsi ini, bertujuan untuk menyelesaikan studi Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Prodi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis akan mengalami kesulitan untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E, selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan, meluangkan waktu, pemikiran, serta membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M, selaku Ketua Penguji yang memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi.
7. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M, selaku Dosen Penguji satu yang memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi.
8. Bapak Sabaruddin Sinulingga, ST., M.M dan Ibu Sumini, S.Pd, selaku Kepala Sekolah SMK dan SMP di Travina Prima Bekasi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

9. Bapak Widodo dan Ibu Maryamah orang tua yang telah memberikan dukungan secara moral, materi, dan sabar dalam mendidik penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana. Selain itu, Andika dan Hafidz adik-adik penulis yang telah memberikan perhatian dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman penulis Zulfaidah, Hanifah, Lisa, dan Nanda serta keluarga besar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, dukungan, maupun doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, segala kritik, masukan, serta saran yang membangun diharapkan dari semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunannya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis,



Safira Cahya Insani

201810325357

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Burnout</i> (B).....	7
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	7
2.1.2 Penyebab <i>Burnout</i>	8
2.1.3 Gejala <i>Burnout</i>	9

2.1.4	Dimensi <i>Burnout</i>	9
2.1.5	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	10
2.1.6	Indikator Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	11
2.2	<i>Work Life Balance</i> (WLB).....	12
2.2.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	12
2.2.2	Aspek <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.3	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.4	Indikator Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	14
2.3	Motivasi Kerja (MK)	15
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	15
2.3.2	Teori-Teori Motivasi.....	16
2.3.3	Tujuan Motivasi Kerja	18
2.3.4	Bentuk-Bentuk dari Motivasi Kerja.....	18
2.3.5	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19
2.3.6	Indikator Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	20
2.4	Kinerja Guru (KG).....	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Guru	22
2.4.2	Aspek Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	23
2.4.3	Penilaian Kinerja Guru	23
2.4.4	Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	25
2.5	Penelitian Terdahulu	27
2.6	Model Penelitian.....	41
2.7	Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian	42

3.2.1	Tahapan Penelitian.....	42
3.2.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1	Sumber Data	45
3.4.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Teknik Analisis Data SEM PLS	47
3.5.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
3.5.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Sekolah.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi Sekolah	53
4.2	Hasil Deskriptif Data Penelitian	55
4.2.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Kategori Usia	56
4.2.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin.....	57
4.2.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Kategori Pendidikan Terakhir .	58
4.2.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Kategori Masa Kerja.....	59
4.2.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Kategori Jenjang Mengajar	60
4.3	Hasil Pre-Test atau Uji Intrumen.....	62
4.3.1	Pengujian Validitas Pre-Test	62
4.3.2	Pengujian Reliabilitas Pre-Test.....	67

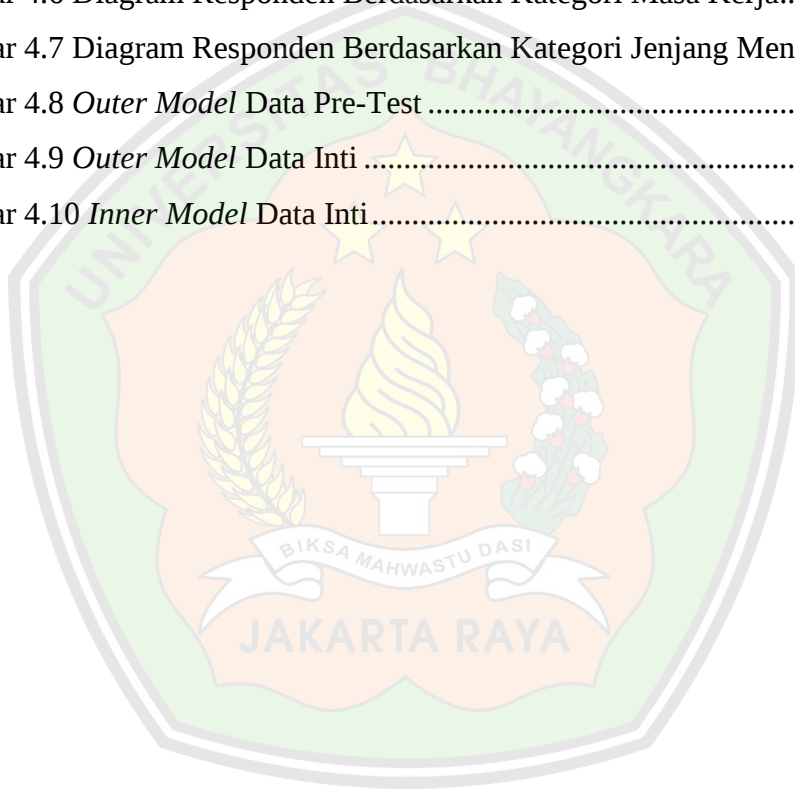
4.4	Analisis Data Penelitian.....	69
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
4.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
4.5	Pengujian Hipotesis	79
4.5.1	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Guru (H1)	79
4.5.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Guru (H2)	79
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru (H3)	80
4.6	Pembahasan Penelitian	80
4.6.1	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Guru	80
4.6.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Guru	82
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru	84
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Implikasi Manajerial.....	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Guru di Travina Prima Bekasi Tahun 2021-2022	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	45
Tabel 3.4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Angket Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kategori Usia.....	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Kategori Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Kategori Masa Kerja	59
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Kategori Jenjang Mengajar	60
Tabel 4.7 Hasil Pre-Test <i>Outer Loadings</i> Langkah 1	62
Tabel 4.8 Hasil Pre-Test <i>Outer Loadings</i> Langkah 2	63
Tabel 4.9 Hasil Pre-Test AVE	64
Tabel 4.10 Hasil Pre-Test <i>Cross Loadings</i>	65
Tabel 4.11 Hasil Pre-Test <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	66
Tabel 4.12 Hasil Pre-Test <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4.13 Hasil Pre-Test <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i> Langkah 1	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i> Langkah 2	70
Tabel 4.16 Hasil Pengujian AVE	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Cross Loadings</i>	72
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	73
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4.20 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.21 Hasil Pengujian <i>R-Square</i> (R^2)	76
Tabel 4.22 Hasil Pengujian <i>Q-Square</i> (Q^2).....	77
Tabel 4.23 Hasil Pengecekan <i>Path Coefficient</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Travina Prima Bekasi.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMK Travina Prima Bekasi	54
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Kategori Usia.....	56
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	57
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Kategori Masa Kerja.....	59
Gambar 4.7 Diagram Responden Berdasarkan Kategori Jenjang Mengajar.....	60
Gambar 4.8 <i>Outer Model</i> Data Pre-Test	61
Gambar 4.9 <i>Outer Model</i> Data Inti	68
Gambar 4.10 <i>Inner Model</i> Data Inti.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data Pre-Test atau Uji Instrumen	96
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data Inti	102
Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi	123
Lampiran 4 Uji Plagiarisme Skripsi.....	132
Lampiran 5 Buku Bimbingan.....	136
Lampiran 6 Surat Perizinan Penelitian.....	142
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	146

