

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MASA
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN NON MEDIS RS KLM**

SKRIPSI

Oleh:

Tri Putri Pebiyanti

201810325366



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan
Non Medis RS KLM

Nama Mahasiswa : Tri Putri Pebiyanti

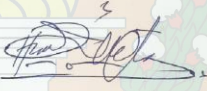
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325366

Program Studi /Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing


Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M
NIDN 0017115802

BIKSA MAJALANG
JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan
Non Medis RS KLM

Nama Mahasiswa : Tri Putri Pebiyanti

Nomor Induk Mahasiswa : 201810325366

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd

NIDN 0309067807

Penguji I : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi, MM

NIDN 0327059101

Penguji II : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M

NIDN 0017115802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302 ✓

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101 ✓

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Non Medis RS KLM ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penelitian karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan,


Tri Putri Pebiyanti

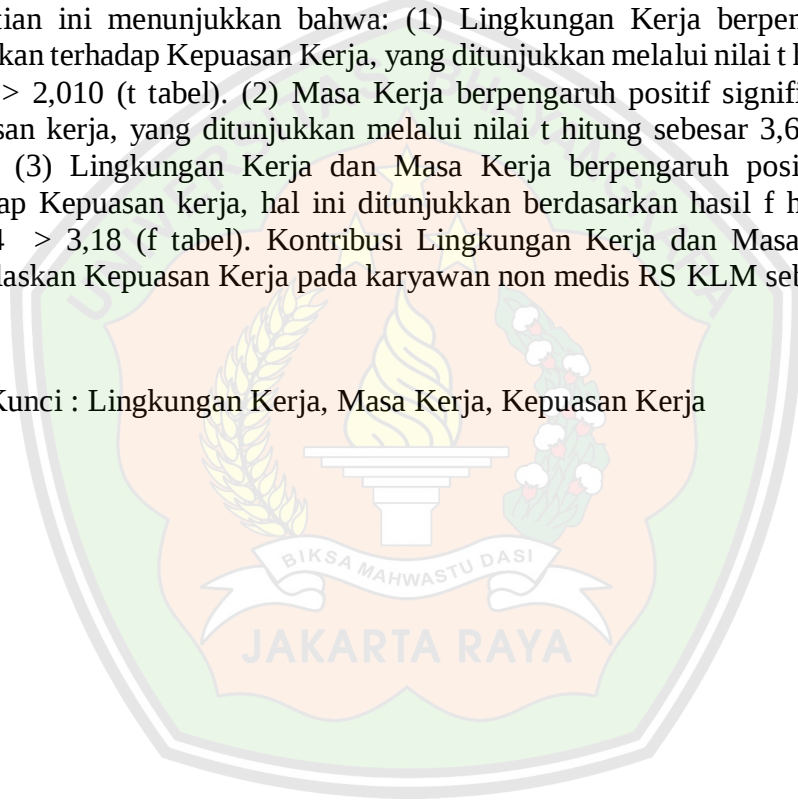
201810325366

ABSTRAK

Tri Putri Pebiyanti, 201810325366. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Non Medis RS KLM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Non Medis RS KLM (2) Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Non Medis RS KLM (3) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Non Medis RS KLM. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan data primer yang berupa kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Non Medis RS KLM yang berjumlah 52 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, yang ditunjukkan melalui nilai t hitung sebesar $3,344 > 2,010$ (t tabel). (2) Masa Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan melalui nilai t hitung sebesar $3,674 > 2,010$ (t tabel). (3) Lingkungan Kerja dan Masa Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan kerja, hal ini ditunjukkan berdasarkan hasil f hitung sebesar $39,824 > 3,18$ (f tabel). Kontribusi Lingkungan Kerja dan Masa Kerja untuk menjelaskan Kepuasan Kerja pada karyawan non medis RS KLM sebesar 61,9%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Masa Kerja, Kepuasan Kerja

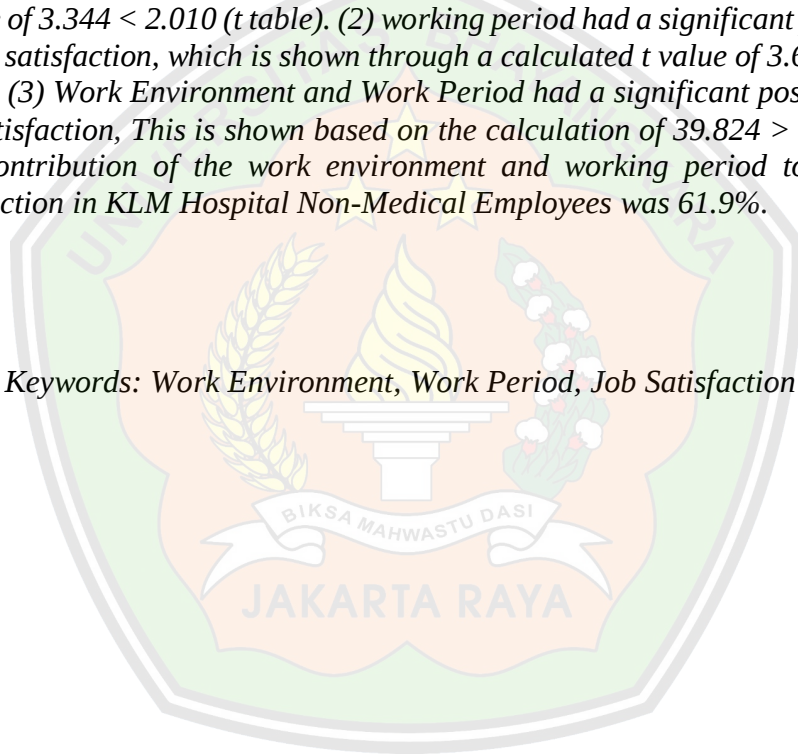


ABSTRACT

Tri Putri Pebiyanti, 2018010325366. *The effect of Work Environment and Work Period on Job Satisfaction in KLM Hospital Non-Medical Employees*

This study aims to determine: (1) The Effect of the Work Environment on Job Satisfaction in KLM Hospital Non-Medical Employees (2) The Effect of Work Period on Job Satisfaction in KLM Hospital Non-Medical Employees (3) The Effect of Work Environment and Work Period on Job Satisfaction in KLM Hospital Non-Medical Employees. The data analysis method used is a quantitative research method with primary data in the form of questionnaires. The population in this study was KLM Hospital Non-Medical Employees, which amounted to 52 employees. The results of this study show that: (1) the work environment had a significant positive effect on job satisfaction, which is shown through a calculated t value of $3.344 < 2.010$ (t table). (2) working period had a significant positive effect on job satisfaction, which is shown through a calculated t value of $3.674 > 2.010$ (t table). (3) Work Environment and Work Period had a significant positive effect on job satisfaction, This is shown based on the calculation of $39.824 > 3.18$ (f table). The contribution of the work environment and working period to explain job satisfaction in KLM Hospital Non-Medical Employees was 61.9%.

Result Keywords: Work Environment, Work Period, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya dan memberikan petunjuk yang benar serta memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga peneliti bisa melaksanakan suatu amanah, yakni dalam membuat dan menyelesaikan sebuah tugas akhir sebagai persyaratan kelulusan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MASA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN NON MEDIS RS KLM”**.

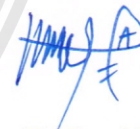
Dalam menyelesaikan tugas akhir ini peneliti tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. Selaku Pembimbing Skripsi Yang telah banyak berjasa memberikan masukan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir peneliti.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa dalam mengajarkan setiap mata kuliah yang peneliti tempuh selama 8 (delapan) semester.
5. Kepada Kedua Orang Tua peneliti yang senantiasa mendukung baik secara materil maupun non materil. Terima kasih atas segala doa, nasihat, dan perhatian yang selalu peneliti rasakan selama ini.
6. Kepada Fitri Andriyani, Dwi Oktaviani, dan Ahizzaqy. Selaku Kakak dan Adik yang selalu memberi dukungan, perhatian, hiburan selama peneliti mengerjakan tugas akhir ini.
7. Kepada Khanza Aulia Azzahra a.k.a Anca Markoca selaku keponakan peneliti yang selalu memberi hiburan selama peneliti mengerjakan tugas akhir.

8. Kepada Nabila, Alfi, Megayanti, Sasa, Sri Wahyuni, selaku sahabat-sahabat peneliti yang telah membantu dari awal hingga akhir penelitian ini berlangsung.
9. Kepada Alia Oktavia Susanto dan Hertanti Indreswari selaku teman seperbimbingan, serta teman-teman kelas A6 khususnya Revvidia Martriastuty, Defi Suliastianti, Puji Agustina, dan Karin Yosita yang selalu memberi bantuan dan warna selama masa perkuliahan peneliti.
10. Kepada Doh Kyungsoo, Huang Renjun, Lee Haechan, Mark Lee, Lee Jen, Na Jaemin beserta member EXO dan NCT lainnya, yang telah menjadi penyemangat dan inspirasi selama peneliti melakukan penelitian.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik selama masa belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, maka peneliti mengucapkan terima kasih dan hanya dapat memanjatkan doa semoga kebaikan yang telah diberikan tersebut dapat dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga tugas akhir yang peneliti buat dapat memberikan banyak manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 18 Juli 2022



Tri Putri Pebiyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1.2 Manfaat Lingkungan Kerja	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9

2.1.1.4	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.5	Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2	Masa Kerja.....	12
2.1.2.1	Definisi Masa Kerja.....	12
2.1.2.2	Kategori Masa Kerja.....	12
2.1.2.3	Indikator-Indikator Masa Kerja.....	12
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3.2	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	14
2.1.3.3	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.4	Indikator-indikator Kepuasan Kerja	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Pemikiran.....	19
2.4	Hipotesis.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Tahapan Penelitian.....	22
3.3	Model konseptual Penelitian	23
3.4	Operasional Variabel Penelitian	24
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	24
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	24
3.4.3	Instrumen Penelitian.....	25
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.6	Metode Pengambilan Sampel	26
3.6.1	Populasi	26

3.6.2	Sampel	26
3.7	Metode Analisis Data	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.2	Uji Reliabilitas	27
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	28
3.7.3.1	Uji Normalitas	28
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	29
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	29
3.7.4	Uji Statistik	29
3.7.4.1	Uji Regresi Linier Berganda	29
3.7.5	Uji Hipotesis	30
3.7.5.1	Uji T (Uji Parsial)	30
3.7.5.2	Uji F (Uji Simultan)	30
3.7.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	31
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Profil Rumah Sakit KLM	32
4.1.1	Sejarah RS. KLM	32
4.1.2	Visi dan Misi RS. KLM	32
4.1.2.1	Visi	32
4.1.2.2	Misi	33
4.1.3	Struktur Organisasi	34
4.2	Hasil Penelitian	35
4.2.1	Penyebaran Kuesioner	35
4.2.2	Karakteristik Responden	36
4.2.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36

4.2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
4.3	Hasil Analisis Data	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas	42
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	43
4.3.3.1	Uji Normalitas	43
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas.....	44
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	45
4.3.4	Uji Statistik	47
4.3.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	47
4.3.5	Uji Hipotesis	48
4.3.5.1	Uji T (Parsial).....	48
4.3.5.2	Uji F (Simultan).....	50
4.3.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.4.2	Pengaruh Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	53
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	53
BAB V PENUTUP		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Implikasi Manajerial	56
5.3	Novelty	57

DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	1



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Jurnal).....	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu (Skripsi)	18
Tabel 3. 1 Instrument Penelitian.....	25
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	35
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Masa Kerja (X2).....	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial)	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan)	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	22
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS KLM.....	34
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Residual.....	43
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	2
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	6
Lampiran 3 Hasil olah Data SPSS Versi 25.....	12
Lampiran 4 Dokumen Pendukung dari RS KLM.....	24
Lampiran 5 Daftar Tabel.....	30
Lampiran 6 Uji Referensi.....	40
Lampiran 7 Uji Plagiarisme	44
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	45

