

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PELATIHAN
KERJA DAERAH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

Alda Septika Asri

201810325420



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

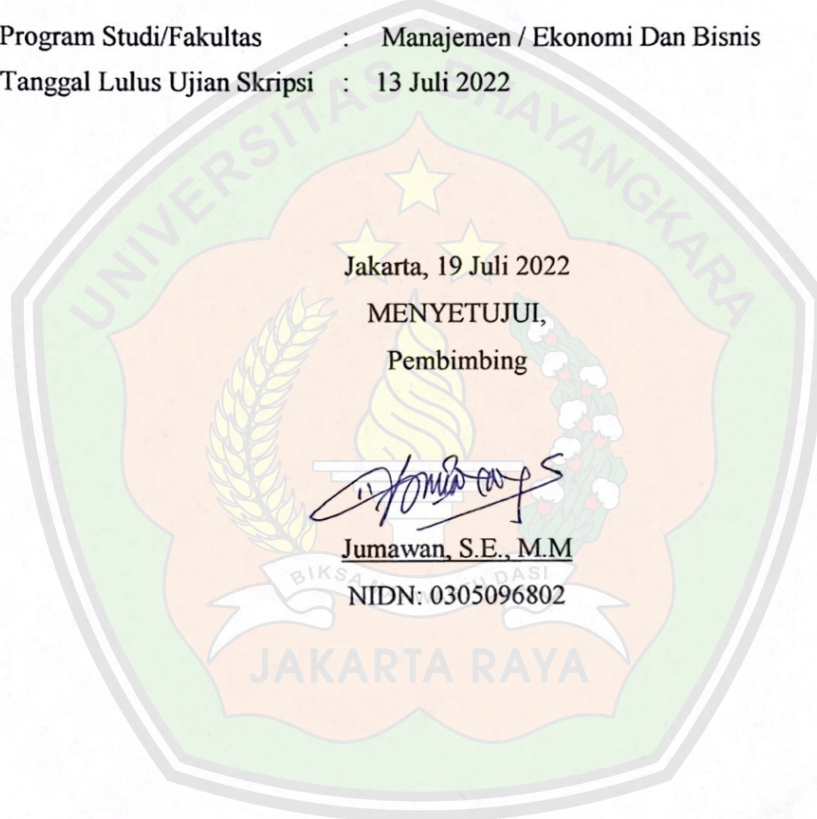
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pelatihan
Kerja Daerah Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Alda Septika Asri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325420

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Alda Septika Asri

Nomor Pokok mahasiswa : 201810325420

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

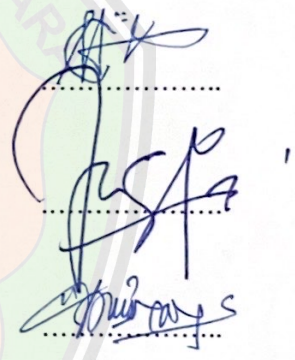
Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN 0304068209

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN 0302066905

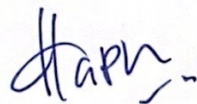
Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN 0305096802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alda Septika Asri
NPM : 201810325420
Tempat/Tanggal Lahir : Lahat, 2 September 1999
Alamat : Perumahan Mekarsari Permai II blok B7
No.21 Rt 03 Rw 09. Tambun Selatan.
Kabupaten Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur” merupakan hasil penelitian saya sendiri, pemikiran dan pendapat saya sendiri, tidak mengandung sumber materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila ada kesalahan yang penyimpangan serta tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Alda Septika Asri

201810325420

ABSTRAK

Alda Septika Asri. 201810325420. Skripsi ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, uji T, uji F, serta uji R² untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 21. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur sebanyak 106 orang. Penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Dengan pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,455 berarti 45,5%. Variabel Kinerja Pegawai dapat dijelaskan oleh variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja sedangkan sisanya sebesar 54,5% dijelaskan di variabel lain. Secara parsial variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$. Secara parsial hasil variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$. Sedangkan berdasarkan uji simultan yang di dapat dari penelitian ini pada variabel Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja telah diperoleh hasil nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Alda Septika Asri. 201810325420. *This thesis is entitled The Effect of Work Environment and Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at the East Jakarta Regional Job Training Center.*

This study aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely the work environment and work motivation, on the dependent variable, namely employee performance. This research was conducted at the East Jakarta Regional Job Training Center. This study uses a quantitative approach with data analysis used, namely validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear analysis, T test, F test, and R² test to test and prove research hypotheses using the PSS version 21 application. The population in the study These are all employees at the East Jakarta Regional Job Training Center as many as 106 people. This study shows that the work environment and work motivation together have a positive and significant effect on employee performance. By testing the coefficient of determination, the value of 0,455 means 45,5%. Employee Performance Variables can be explained by the Work Environment and Work Motivation variables while the remaining 54,5% is explained in other variables. Partially, the work environment variable has a significant effect on employee performance with $t\text{-count} > t\text{ table}$. Partially the results of the work motivation variable have a significant effect on employee performance with $t\text{-count} > t\text{ table}$. Meanwhile, based on the simultaneous test obtained from this study on the variables of Work Environment and Work Motivation, the result of the calculated $F\text{ value} > F\text{ table}$

Keyword : *Work Environment, Work Motivation, Employee Performan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan kali ini, penulis menyampaikan rasa hormat serta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, bantuan serta doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, S.E, M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Jumawan, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak menyempatkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan Skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Dr. Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Terimakasih kepada kedua orangtua saya yang telah mendidikan dan membesarkan saya serta memberikan dukungan penuh sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Muhammad Rusdi Maulana terimakasih telah membantuku dalam hal apapun, memberi dukungan serta semangat tanpa henti. Semoga kebahagiaan, keberkahan dan kesuksesan menyertaimu.
10. Terimakasih kepada sahabat saya Eka Sukma Dienarti, Chreismawati Zofia, Difa Mulki Sabila, Livia Febri Handini yang telah mengajarkan, membantu serta mendukung saya selama ini.
11. Teman kelas manajemen C2 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi, bantuan serta semangatnya yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak yang harus diperbaiki karena ada keterbatasan pengetahuan serta penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 19 Juli 2022

(Alda Septika Asri)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	10
PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang Masalah.....	10
1.2 Rumusan Permasalahan.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Batasan Masalah.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kinerja.....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Indikator-indikator kinerja.....	17
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	18
2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.3.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
2.3.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.3 Motivasi.....	21
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	23

2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahap Penelitian	29
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33
3.6 Metode Pengambilan Sampel	33
3.6.1 Populasi.....	33
3.6.2 Sampel	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	34
3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9 Uji Asumsi Klasik	36
3.9.1 Normalitas	36
3.9.2 Multikolinearitas.....	36
3.9.3 Heterokedastisitas.....	36
3.9.4 Uji Analisis Ragresi Linear Berganda	36
3.10 Hipotesis.....	37
3.10.1 Uji F	37
3.10.2 Uji T	38
3.10.3 Koefisien Determinasi.....	38
BAB IV.....	39
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Profil Tempat Penelitian.....	39
4.2.2 Tempat Penelitian	39
4.2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	41
4.2 Hasil Penyebaran	42
4.2.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	42
4.3.4 Identitas Responden.....	42

4.2 Hasil Analisis Data.....	44
4.3.5 Uji Validitas.....	44
4.3.6 Uji Reliabilitas.....	47
4.3 Uji Asumsi Klasik	48
4.5.4 Uji Normalitas	48
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.5 Uji Hipotesis.....	53
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.5.2 Uji T.....	54
4.5.3 Uji F.....	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V	58
PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Implikasi Manajerial	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pencapaian Nilai Kinerja Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Periode Januari 2019 – Desember 2021.....	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	31
Tabel 3.3 Uji Realibilitas.....	31
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4 Usia Responden.....	39
Tabel 4.5 Masa Kerja.....	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja	41
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja	41
Tabel 4.1 Tabel Uji Validitas Kinerja	42
Tabel 4.9 Hasil Analisa Reliabilitas Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.10 Hasil Analisa Reliabilitas Motivasi Kerja	43
Tabel 4.11 Hasil Analisis Reliabilitas Kinerja	44
Tabel 4.12 Hasil Analisis Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	45
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.14 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
Tabel 4.16 Uji T	50
Tabel 4.17 Uji F.....	51

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	37
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas	46
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT RISET PENELITIAN

LAMPIRAN 2 SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN

LAMPIRAN 3 UJI PLAGIARISME

LAMPIRAN 4 UJI REFERENSI

LAMPIRAN 5 KARTU KONSULTASI

LAMPIRAN 6 LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 7 DATA RESPONDEN

LAMPIRAN 8 UJI SPSS

LAMPIRAN 9 TABEL T

LAMPIRAN 10 TABEL F

LAMPIRAN 11 TABEL R

LAMPIRAN 12 RIWAYAT HIDUP

