

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

M. Makbul Padmanegara

201810325425



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dinas Pegawai Perhubungan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : M. Makbul Padmanegara

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325425

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal lulus ujian skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas
Perhubungan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : M. Makbul Padmanegara

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325425

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN 0420108003

Penguji I : Ari Sulistyowati, S.E., M.M

NIDN 0331078303

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.AK

NIDN 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.AK
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai reeferensi yang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.



Jakarta, 21 Juli 2022

Yat



taan

M. Makbul Padmanegara

201810325425

ABSTRAK

M.Makbul Padmanegara. 201810325425. Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi.

Pemerintah sebagai sebuah organisasi dalam menampilkan kinerja pelayanan publik yang tinggi tentu saja harus didukung oleh sumber daya manusia. Sumber daya manusia sangat berperan sebagai pelaksana dari berbagai aktivitas yang dijalankan oleh organisasi untuk mencapai tujuannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, Motivasi terhadap kepuasan kerja, Disiplin kerja terhadap kepuasan Kerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Bekasi. Untuk menjawab tujuan penelitian tersebut maka dilakukan penelitian dengan populasi seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi yang berjumlah 500 orang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

M. Makbul Padmanegara. 201810325425. *The Influence of Motivational Leadership and Work Discipline on Job Satisfaction of Bekasi City Transportation Service Employees.*

The government as an organization in displaying high performance of public services must of course be supported by human resources. Human resources play a very important role as the implementer of various activities carried out by the organization to achieve its goals. The purpose of this study was to determine the effect of leadership on job satisfaction, motivation on job satisfaction, work discipline on employee job satisfaction at the Bekasi City Transportation Service. To answer the research objectives, a study was conducted with a population of all employees of the Bekasi City Transportation Service, amounting to 500 people. The research method used in this study is a quantitative method. Based on the results of the analysis, it shows that leadership has a positive and significant effect on employee job satisfaction, motivation has a positive and significant influence on employee job satisfaction and work discipline has a positive and significant influence on employee job satisfaction at the Bekasi City Transportation Service.

Keywords: Leadership, Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi dapat terselesaikan. Sholawat sertasalam semoga tetap tercurahkan kehadirat baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan terang benderang dalamnaungan agama Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagaipihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. SelakuDekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd.,M.M. Selaku Ketua Program Studi ManajemenEkonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Drs. Soehardi, MBA.,PH.D Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UniversitasBhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Bayu Seno Pitoyo, SE.,M.AK. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai ilmu, bimbingan, doa, waktu dalam proses penulisan skripsi sehingga proses pengerjaan berjalan dengan lancar.
6. Orang tua saya Ibu Nurjaetun, Bapak Budy Firmanto, yang selalu tulusdan ikhlas mendidik, mendoakan, memberi semangat serta bantuan materi.
7. Rekan perkuliahan Ivan, Ainun, Rohansen, Tias, Dion, Ahsan, yang telah memberikan motivasi agar merampungkan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan Varel, Zidan, Abdu, yang memberi masukan dan dukungan agar selalu bersemangat
9. Para responden yang sudi menyisihkan waktunya untuk mengisikuesioner
10. Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kekurangan dan jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempatan penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Bekasi, 13 Juni 2022

M. Makbul Padmanegara



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan kerja	12
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	13
2.1.3 Indikator kepuasan pegawai	14
2.1.4 Teori kepuasan kerja	16

2.2	Kepemimpinan	16
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.2.2	Fakor yang mempengaruhi kepemimpinan.....	17
2.2.3	Indikator kepemimpinan	18
2.2.4	Syarat syarat dan Fungsi kepemimpinan	18
2.3	Pengaruh motivasi	19
2.3.1	Pengertian motivasi	19
2.3.1	Faktor faktor yang mempengaruhi motivasi	20
2.3.2	Indikator motivasi	20
2.3.3	Teori teori motivasi kerja	21
2.4	Disiplin kerja	22
2.4.1	Pengertian disiplin kerja	22
2.4.2	Indikator Displin Kerja	23
2.4.3	Faktor mempengaruhi disiplin kerja	24
2.5	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Kerangka Berfikir.....	33
2.7	Pengertian Antar Variabel	34
2.7.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja.....	34
2.7.2	Pengaruh Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja	34
2.7.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja	34
2.8	Pengembangan Hipotesis	35
2.8.1	Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	35
2.8.2	Pengaruh Motivasi terhadap kepuasan kerja.....	36
2.8.3	Pengaruh Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.....	36
2.8.4	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap.. Kepuasan Kerja	37

BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Tahapan penelitian.....	39
3.3	Oprasional Variabel.....	40
3.3.1	Waktu dan Tempat penelitian	42
3.4	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1	Populasi.....	43
3.4.2	Sampel.....	43
3.5	Teknik pengumpulan data.....	44
3.6	Jenis sumber data.....	45
3.7	Metode Analisis Data	45
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	45
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	47
3.7.3	Uji Hipotesis.....	48
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bekasi	51
4.1.1	Profil Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	51
4.1.2	Tugas Pokok Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	53
4.1.3	Fungsi dinas perhubungan kota Bekasi	54
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	54
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....	54
4.3	Deskripsi Profil Responden	55
4.3.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin	55
4.3.2	Profil responden berdasarkan usia	56
4.3.3	Profil responden berdasarkan masa kerja	57

4.4	Uji Kualitas Data	57
4.4.1	Uji Validitas	57
4.4.2	Uji Reliabilitas	60
4.5	Uji Asumsi Klasik	62
4.5.1	Uji Normalitas.....	62
4.5.2	Uji Multikolinieritas	63
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	64
4.6	Uji Hipotesis	65
4.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.6.2	Uji T (Uji Parsial)	67
4.6.3	Uji F (Uji Simultan).....	69
4.6.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	70
BAB V	PENUTUP	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Implikasi Manajerial.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Ketidakhadiran Karyawan.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	45
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X1).....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X2)	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3).....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial)	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 4 Tabel R

Lampiran 5 Tabel T

Lampiran 6 Tabel F

Lampiran 7 Tabel Distribusi Frekuensi

Lampiran 8 Uji Referensi

Lampiran 9 Hasil Uji Plagiarism

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

