

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BHAGASASI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

ANIE PURWANINGSIH

201810325444



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Lingkungan Kerja dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM
Tirta Patriot Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Anie Purwaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325444

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



NIDN : 0330087504

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Lingkungan Kerja dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM
Tirta Patriot Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Anie Purwaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325444

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



NIDN : 0330087504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja
dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi

Nama Mahasiswa : Anie Purwaningsih

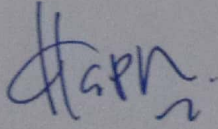
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325444

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

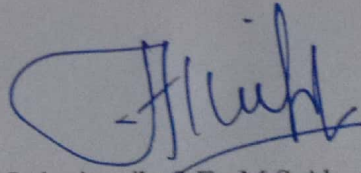
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja
dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi

Nama Mahasiswa : Anie Purwaningsih

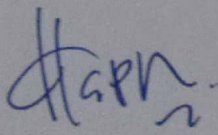
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325444

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

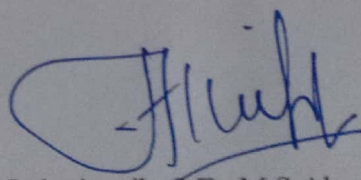
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Kota Bekasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Anie Purwaningsih

201810325444

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Kota Bekasi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Anie Purwaningsih

201810325444

ABSTRAK

Anie Purwaningsih. 201810325444. Skripsi ini berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. Tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah slovin yang mana jumlah sample sebesar 130 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Selanjutnya dalam uji parsial variabel Gaya Kepemimpinan dengan nilai t-hitung 2,505 lebih besar dari t-table 1,99444 , variabel Lingkungan Kerja dengan nilai t-hitung 4,271 lebih besar dari t-tabel 1,99444, variabel Komunikasi dengan nilai t-hitung 2,917 lebih besar dari nilai t-table 1,99444.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Anie Purwaningsih. 201810325444. *This thesis is entitled an influence of leadership style, work environment and communication on employee performance at PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.*

This study aims to determine whether there is an influence of leadership style, work environment and communication on employee performance at PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. 2022. This type of research is quantitative. The sampling technique used is slovin in which the number of samples is 98 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were employees of PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variables of leadership style, work environment and communication simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, in the partial test of the leadership style variable, the t-count value of 2.505 is greater than the t-table of 1.99444, the environmental variable. Work with a t-count value of 4.271 is greater than the t-table 1.99444, the Communication variable with a t-count value of 2.917 is greater than the t-table value of 1.99444.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Communication, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, Karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do'a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hoormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

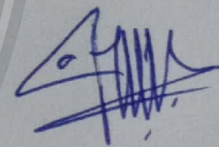
1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Milda Handayani, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan ibu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga ibu selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bianis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan adik tersayang, yang selalu mendengarkan keluhan, memberi motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan

skripsi ini.

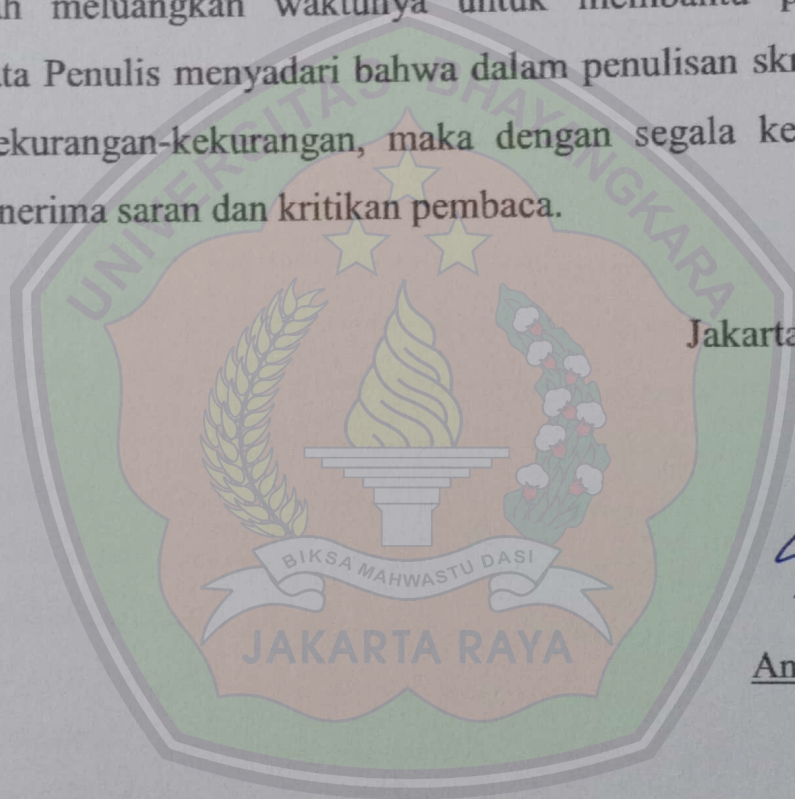
8. Astuti Lumanto dan Sely Melina, teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.
9. Azzah Hanifah, Chofifatul Jannah dan Savira Balqis yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2018, angkatan 2019, dan angkatan 2020 yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mencari data Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritikan pembaca.

Jakarta, 24 Juni 2022

Penulis



Anie Purwaningsih



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Gaya Kepemimpinan	8
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	8
2.1.2. Jenis Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3. Indikator gaya kepemimpinan	9
2.2. Lingkungan Kerja	10
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	12
2.2.3. Indikator-indikator lingkungan kerja	12
2.3. Komunikasi	12
2.3.1. Pengertian Komunikasi	12
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	13
2.3.3. Indikator Komunikasi	15
2.4. Kinerja Karyawan	15
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	15

2.4.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	16
2.4.3.	Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.5.	Penelitian Terdahulu	16
2.6.	Kerangka Penelitian.....	25
2.7.	Hipotesis	27
BAB III		28
METODE PENELITIAN		28
3.1.	Desain Penelitian	28
3.2.	Tahapan Penelitian.....	28
3.3.	Model Konseptual	29
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.5.1.	Waktu Penelitian.....	31
3.5.2.	Tempat Penelitian.....	31
3.6.	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1.	Populasi Penelitian.....	32
3.6.2.	Sampel Penelitian.....	32
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8.	Metode Analisis Data.....	34
3.8.1.	Uji validitas.....	34
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	35
3.9.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.1.	Uji Normalitas.....	35
3.9.2.	Uji Multikolinieritas.....	35
3.9.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.10.	Regresi Linier Berganda	36
3.11.	Metode Uji Hipotesis	36
3.11.1.	Uji F (Uji Simultan).....	36
3.11.2.	Uji t (Uji Parsial).....	37
3.11.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38

4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2.	Visi.....	39
4.1.3.	Misi.....	39
4.1.4.	Struktur Organisasi.....	39
4.2.	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1.	Penyebaran dan Pengumpulan Koesioner.....	39
4.2.2.	Identitas Responden.....	40
4.3.	Uji Kualitas Data.....	42
4.3.1.	Uji Validitas.....	42
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	45
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1.	Uji Normalitas.....	45
4.4.2.	Uji Multikolinieritas.....	47
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.6.	Uji Hipotesis.....	49
4.6.1.	Uji T.....	49
4.6.2.	Uji F.....	50
4.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V		54
PENUTUP		54
5.1.	Kesimpulan.....	54
5.2.	Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Skor Item Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	43
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Komunikasi (X3).....	44
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Skor Item Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	43
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Komunikasi (X3).....	44
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	46
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN RISET

LAMPIRAN 2 KUESIONER

LAMPIRAN 3 UJI REFERENSI

LAMPIRAN 4 UJI PLAGIAT

LAMPIRAN 5 HASIL UJI PLAGIAT

LAMPIRAN 6 BUKU BIMBINGAN

LAMPIRAN 7 TABULASI KUESIONER VARIABEL X1

LAMPIRAN 8 TABULASI KUESIONER VARIABEL X2

LAMPIRAN 9 TABULASI KUESIONER VARIABEL X3

LAMPIRAN 10 TABULASI KUESIONER VARIABEL Y

LAMPIRAN 11 TABEL F

LAMPIRAN 12 TABEL T

LAMPIRAN 13 TABEL R

LAMPIRAN 15 HASIL UJI SPSS

LAMPIRAN 16 DAFTAR RIWAYA HIDUP





