

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai “Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis satu yang menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
2. Variabel Lingkungan Kerja juga memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis satu yang menyatakan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
3. Variabel Komunikasi juga memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis satu yang menyatakan bahwa Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
4. Secara bersama-sama baik Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang dapat dijelaskan dari Adjusted R Square yang tinggi sedangkan sisanya dapat dijelaskan dengan variabel lain yang tidak dapat dijelaskan dalam model penelitian ini. Dari sini dapat disimpulkan bahwa apabila variabel Gaya Kepemimpinan, serta dukungan variabel Lingkungan Kerja dengan adanya dukungan Komunikasi dari instansi akan menghasilkan kinerja yang optimal bagi para karyawan

## 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari peneliti ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, baik untuk peneliti yang selanjutnya dan khususnya bagi pihak PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi. Implikasi manajerial dari peneliti ini adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Perusahaan

Instansi disarankan harus lebih memerhatikan dan meningkatkan Gaya kepemimpinan karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi dengan melakukan peningkatan kinerja karyawan atau pegawai karena gaya kepemimpinan yang tepat akan mendorong semangat kerja, kreativitas dan sikap kinerja karyawan. Pimpinan perlu menciptakan situasi kerja yang nyaman bagi setiap karyawan. Pemahaman atas perilaku karyawan di perlukan agar pimpinan perusahaan dapat menerapkan gaya kepemimpinan yang dapat menciptakan kenyamanan kerja bagi karyawan sehingga karyawan dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik. Sehingga dapat diharapkan kembali meningkatkan kinerja karyawan PDAM Tirta Bhagasasi

### 2. Bagi Universitas

Peneliti disini ingin menambah kepustakaan dan referensi bagi mahasiswa lain serta menambah bahan kajian dan bahan pembanding bagi peneliti lain serta memberikan informasi bagi pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Menggunakan metode lain dalam meneliti pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan, misalnya melalui wawancara terbuka terhadap responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih tajam dari pada angket yang jawabannya telah tersedia. Mengeksplorasi pengaruh variabel kontrol terhadap kinerja kerja karyawan dan melibatkan variabel lain seperti : gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi untuk memprediksi kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.

### 4. Bagi Peneliti

Dapat memperdalam ilmu dala bidang manajemen sumber daya manusia dan diharapkan mampu memberikan masukan, pengetahuan, dan pemahaman mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.

