

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KESEHATAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Azizah Azuzazah

201810325465



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azizah Azuzazah
NPM : 201810325465
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 20 Desember 1999

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidaksesuai dengan apa yang saya katakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya Mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhaayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Unveritas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,


Azizah Azuzazah

201810325465

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas
Kesehatan Kota Bekasi.
Nama Mahasiswa : Azizah Azuzazah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325465
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Azizah Azuzazah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325465

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN 0305087310

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN 0316077203

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

ABSTRACT

Azizah Azuzazah, 201810325465. *The Influence of Work Motivation and Job Discipline on Employee Performance at of Dinas Kesehatan Kota Bekasi.*

This study aims to find out and prove whether work discipline and job satisfaction simultaneously and partially have a significant effect on employee performance. The population in this study were all employees of the Ministry of Social Affairs Centra Dinas Kesehatan Kota Bekasi di Jl. Kalibaru Timur No.87, RT.004/RW.008, Harapan Mulya, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat 17143 yang berjumlah 140 responden. Analysis of the data used in this study using multiple regression analysis with a level of sig <0.05. The results of multiple regression analysis the data analysis used is multiple linear regression analysis with SPSS version 25 application. Simultaneously the results obtained from this study are that the variables of work motivation and job discipline have a significant effect on employee performance variables, with results showing $F_{count} > F_{table}$ of $F_{count} 86,558 > 3,06 F_{table}$. Partially, the results show that the work motivation variable has an effect and is significant on performance, with the result value showing $t_{count} 5,707 > t_{table} 1,977$ and sig value. $0.000 < 0.05$ and the discipline variable also has a significant and significant effect on performance with results showing t_{count} of $5,868 > t_{table}$ of $1,977$ and the value of sig. $0.029 < 0.05$.

Keywords: *Work Motivation, Job Discipline and Employee Performance.*

ABSTRAK

Azizah Azuzazah, 201810325465. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kotas Bekasi.

Pegawai yang berkualitas cenderung yang berkinerja lebih baik, sehingga pemimpin organisasi harus mempertimbangkan upaya untuk meningkatkan kualitas pegawai. Kelancaran suatu organisasi mengatur pegawainya, salah satunya dapat dilihat dari tingkat disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dalam organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah Motivasi dan Disiplin Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi di Jl. Kalibaru Timur No.87, RT.004/RW.008, Harapan Mulya, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat 17143 yang berjumlah 140 responden.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi ganda dengan taraf $\text{sig} < 0,05$. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS versi 25. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, dengan hasil yang menunjukkan $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ sebesar $F_{\text{hitung}} 86,558 > 3,06 F_{\text{tabel}}$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t_{\text{hitung}} 5,707 > t_{\text{tabel}} 1,977$ dan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ dan variabel disiplin kerja juga berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja dengan hasil yang menunjukkan t_{hitung} sebesar $5,868 > t_{\text{tabel}}$ sebesar 1,977 dan nilai $\text{sig. } 0,029 < 0,05$.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kemensos Centra Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi tugas akhir skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dalam proses pembuatan Skripsi ini, baik dari dalam diri sendiri maupun dari luar kehendak penulis. Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, materi, dan motivasi, hingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak disampaikan hanyalah ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jend. Polisi (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari,S.E,. M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Agus Dharmanto,S.E,. M.M., selaku ketua dosen penguji dan Bapak Bintang Narpati,.S.E,. M.M., selaku dosen penguji 1 yang telah menguji dan membimbing.
8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

10. Kepada pasangan saya Muhammad Afrianto yang selalu mendukung, menyemangati, mensupport dalam bentuk apapun. Serta teman yang selalu membantu dalam keadaan rumit Neka Urbainingrum dan Alvi Ahmad Kamal dan kepada diri sendiri yang sudah bekerja keras.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Jakarta, 15 Juli 2022



Azizah Azuzazah
201810325465

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.ii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2Faktor – faktor Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3Indikator Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1Pengertian Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2Macam – Macam Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.2.3Fungsi Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	Error!
	Bookmark not defined.
2.2.5Indikator Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.1	Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor – Faktor Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Tahap Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Model Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Studi Pustaka	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Kuesioner Atau Angket.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

3.11.1 Uji parsial (T test).....	Error! Bookmark not defined.
3.11.2 Uji simultan (F test)	Error! Bookmark not defined.
3.11.3 Uji koefisien determinasi (R^2) ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah singkat Dinas Kesehatan Kota Bekasi ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Misi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pendistribusian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data Kehadiran Tahun 2019-2021	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	22
Tabel 3. 2 Tabel Kuesioner	27
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....	34
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	39
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas Motivasi Kerja (X1)	40
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Disiplin Kerja (X2).....	40
Tabel 4. 11 Uji Reabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	40
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (T Test).....	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (F test)	47
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Riset
Lampiran 2	perizinan Riset
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Data Tabulasi
Lampiran 5	Output SPSS
Lampiran 6	Tabel Uji r
Lampiran 7	Tabel Uji t
Lampiran 8	Tabel Uji F
Lampiran 9	Uji Plagiarisme
Lampiran 10	Uji Referensi
Lampiran 11	Buku Bimbingan
Lampiran 12	Biodata

