

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENSOS SENTRA TERPADU
“PANGUDI LUHUR” BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Alvi Ahmad Kamal

201810325469



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kemensos Sentra
Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi

Nama Mahasiswa : Alvi Ahmad Kamal

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325469

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.

NIDN. 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kemensos Sentra
Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi

Nama Mahasiswa : Alvi Ahmad Kamal

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325469

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN. 0418045804

Penguji I : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN. 0405095803

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN. 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kemensos Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Alvi Ahmad Kamal

201810325469

ABSTRAK

Alvi Ahmad Kamal, 201810325469. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kemensos Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi.

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan sikap yang baik dalam bekerja. Pegawai selalu diharapkan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuannya sehingga dapat lebih beradaptasi dengan tuntutan zaman dan meningkatkan kinerja Pegawai dalam organisasi. Oleh sebab itu, organisasi perlu mengambil langkah agar dapat mengembangkan dan meningkatkan kualitas pegawai. Kelancaran suatu organisasi mengatur pegawainya, salah satunya dapat dilihat dari tingkat disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dalam organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Kemensos Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi yang beralamat di di Komp. Depsos, RT.002/RW.021, Margahayu, Kec. Bekasi Timur., Kota Bekasi, Jawa Barat 17113 yang berjumlah 50 responden.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi ganda dengan taraf $\text{sig} < 0,05$. Analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS versi 25. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, dengan hasil yang menunjukkan $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ sebesar $F_{\text{hitung}} 65,943 > 3,20 F_{\text{tabel}}$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t_{\text{hitung}} 5,390 > t_{\text{tabel}} 2,010$ dan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ dan variabel kepuasan kerja juga berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja dengan hasil yang menunjukkan t_{hitung} sebesar $2,256 > t_{\text{tabel}}$ sebesar 2,010 dan nilai $\text{sig. } 0,029 < 0,05$.

Kata Kunci:

Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Alvi Ahmad Kamal, 201810325469. *The Influence of Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at the Integrated Ministry of Social Affairs Center "Pangudi Luhur" Bekasi.*

Quality human resources are human resources who have good knowledge, skills, abilities and attitudes at work. Employees are always expected to improve their knowledge, skills and abilities so that they can better adapt to the demands of the times and improve employee performance in the organization. Therefore, organizations need to take steps to develop and improve the quality of employees. The smooth running of an organization regulates its employees, one of which can be seen from the level of work discipline and job satisfaction on employee performance in the organization.

This study aims to find out and prove whether work discipline and job satisfaction simultaneously and partially have a significant effect on employee performance. The population in this study were all employees of the Ministry of Social Affairs Sentra Terpadu "Pangudi Luhur" Bekasi having their address at Komp. Ministry of Social Affairs, RT.002/RW.021, Margahayu, Kec. East Bekasi., Bekasi City, Java West 17113 totaling 50 respondents.

Analysis of the data used in this study using multiple regression analysis with a level of sig < 0.05 . The results of multiple regression analysis The data analysis used is multiple linear regression analysis with SPSS version 25 application. Simultaneously the results obtained from this study are that the variables of work discipline and job satisfaction have a significant effect on employee performance variables, with results showing $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ of $F_{\text{count}} 65,943 > 3,20 F_{\text{table}}$. Partially, the results show that the work discipline variable has an effect and is significant on performance, with the result value showing $t_{\text{count}} 5,390 > t_{\text{table}} 2,010$ and sig value. $0.000 < 0.05$ and the job satisfaction variable also has a significant and significant effect on performance with results showing t_{count} of $2.256 > t_{\text{table}}$ of 2.011 and the value of sig. $0.029 < 0.05$.

Keywords:

Work Discipline, Job Satisfaction and Performance Employee.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kemensos Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi tugas akhir skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dalam proses pembuatan Skripsi ini, baik dari dalam diri sendiri maupun dari luar kehendak penulis. Proposal Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, materi, dan motivasi, hingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak disampaikan hanyalah ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada Bapak Bambang Giantara selaku kepala bagian tata usaha dan Ibu Indah Aryani selaku pegawai Kemensos Sentra Terpadu “Pangudi Luhur”

Bekasi yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data-data yang diperlukan.

10. Kepada teman-teman angkatan, khususnya kelas 8-A1 dan “Kerang Waring” Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Kepada sahabat- sahabat saya dari awal semester satu hingga saat ini Neka Urbainingrum, Yoga Septian Pratama, Muhammad Ihsan dan Dewinda Rachmasari serta Azizah Azuzazah yang selalu menemani dan memberi semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Jakarta, 19 Juli 2022



Alvi Ahmad Kamal

201810325469

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	7
2.1.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.5 Indikator Kinerja	9
2.2 Disiplin Kerja	10
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.2.2 Tujuan Penegakan Disiplin Kerja.....	11
2.2.3 Macam- macam Disiplin Kerja	12
2.2.4 Pendekatan Disiplin Kerja	12
2.2.5 Indikator Disiplin Kerja	13

2.3	Kepuasan Kerja	13
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.3.2	Teori- Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.3.3	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.3.4	Penyebab Kepuasan Kerja.....	16
2.3.5	Indikator Kepuasan Kerja	17
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Hipotesis Penelitian	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.1.1	Jenis Data Penelitian.....	26
3.1.2	Skala Pengukuran	26
3.2	Tahap Penelitian	27
3.2.1	Tahap Perencanaan	27
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	27
3.2.3	Tahap Penulisan.....	27
3.3	Model Konseptual	27
3.4	Operasional Variabel	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7.1	Kuesioner (Angket)	31
3.7.2	Observasi.....	31
3.7.3	Studi Pustaka	31
3.7.4	Wawancara	32
3.8	Metode Analisis Data	32
3.8.1	Uji Validitas	32
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.9	Uji Asumsi Klasik	33

3.9.1 Uji Normalitas	33
3.9.2 Uji Multikolinieritas	34
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.11 Pengujian Hipotesis Statistika.....	35
3.11.1 Uji Parsial (T test).....	35
3.11.2 Uji Simultan (F test)	35
3.11.3 Koefisien Determinasi (R ²)	36
3.11.4 Hipotesis Statistik	37
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Kemensos Sentra Terpadu “Pangudi Luhur” Bekasi..	38
4.1.2 Visi.....	39
4.1.3 Misi.....	39
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Deskripsi Responden	39
4.2.2 Pendistribusian Kuesioner.....	39
4.2.3 Karakteristik Responden.....	40
4.2.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
4.2.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.3 Hasil Analisis Data.....	42
4.3.1 Uji Instrumen Data	42
4.3.1.1 Uji Validitas.....	42
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	45
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	46
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	46
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas.....	48
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.3.4 Uji Hipotesis.....	51

4.3.4.1 Uji Parsial (T test).....	51
4.3.4.2 Uji Simultan (F test).....	52
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	53
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Pegawai	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	29
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	29
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 3. 3 Rumus Uji Validitas	32
Tabel 3. 4 Rumus Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 3. 5 Rumus Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
Tabel 3. 6 Rumus koefisien determinasi R^2	36
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1)	45
Tabel 4. 10 Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	45
Tabel 4. 11 Hasil Reliabilitas Kinerja (Y)	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4. 14 Rumus Uji Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (F test).....	52
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 4 TABULASI KUESIONER

LAMPIRAN 5 OUTPUT SPSS

LAMPIRAN 6 TABEL R

LAMPIRAN 7 TABEL T

LAMPIRAN 8 TABEL F

LAMPIRAN 9 UJI PLAGIARISME

LAMPIRAN 10 UJI REFERENSI

LAMPIRAN 11 BUKU BIMBINGAN

LAMPIRAN 12 RIWAYAT HIDUP

