

**ANALISIS BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
MORODADI MAPAN (HOTEL IXO BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

**Aglin Hegina Putri
201810325043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Morodadi
Mapan (Hotel IXO Bekasi)

Nama Mahasiswa : Aglin Hegina Putri

Nomor Pokok mahasiswa : 201810325043

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Morodadi
Mapan (Hotel IXO Bekasi)
Nama Mahasiswa : Aglin Hegina Putri
Nomor Pokok mahasiswa : 201810325043
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN 0405095803
Penguji I : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN 0325027901
Penguji II : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN 0331086601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Aglin Hegina Putri

Nomor Pokok mahasiswa : 201810325043

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Analisis Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Morodadi Mapan (Hotel IXO Bekasi)” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 19 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,


Aglin Hegina Putri

201810325043

ABSTRAK

Aglin Hegina Putri. 201810325043. Analisis Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Morodadi Mapan (Hotel IXO Bekasi)

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Budaya dan Lingkungan Kerja, variabel terikat Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Morodadi Mapan (Hotel IXO Bekasi) dengan sampel 70 responden. Berdasarkan Uji F hasil uji simultan telah diperoleh nilai F hitung sebesar $103,922 > 2,74$ (F tabel) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikan sebesar 0,003 dan 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan kedua hal tersebut menunjukkan bahwa secara bersama-sama atau simultan variabel Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Budaya, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Aglin Hegina Putri. 201810325043. *Analysis of Work Culture and Environment on Employee Performance at PT. Morodadi Mapan (Hotel IXO Bekasi)*

This research aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely Culture and Work Environment, the dependent variable is Employee Performance. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses a saturated sample. The population in this study were all employees of PT. Morodadi Mapan (Hotel IXO Bekasi) with a sample of 70 respondents. Based on the F test, the results of the simultaneous test have obtained a calculated F value of $103.922 > 2.74$ (F table) with a sig value. $0.000 < 0.05$ (α) or a significant value less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that simultaneously the work culture and work environment have a significant effect on employee performance. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that simultaneously the work culture and work environment have a significant effect on employee performance. From the test results, it can also be seen that the significant values are 0.003 and 0.000, which is smaller than 0.05. Based on these two things, it shows that simultaneously or simultaneously the variables of Work Culture and Work Environment have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Culture, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Morodadi Mapan (Hotel IXO Bekasi)”. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan proposal skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya proposal skripsi ini
5. Bapak Agus Budiono dan Ibu Herlina yang selalu mendoakan dan mendukung setiap saat tanpa henti.
6. Barlian Setiawan sebagai pasangan yang selalu membantu, *support*, memotivasi dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
7. Vistania Alviani Putri sebagai kakak yang memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
8. Nurmala Sari Nasarudin teman terbaik satu perbimbingan yang selalu *support* dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Anisa Nurhotimah dan Muhamad Fadilah yang selalu memberikan dukungan yang tak henti.

10. Kepada teman-teman angkatan, khususnya kelas 8-B1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 15 Juli 2022

Penulis

Aglin Hegina Putri

201810325043



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Budaya Kerja	6
2.1.1 Pengertian Budaya Kerja	6
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja	7
2.1.3 Indikator Budaya Kerja.....	8
2.2 Lingkungan Kerja.....	8
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.3 Kinerja Karyawan.....	11
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12

2.4 Penelitian Terdahulu.....	13
2.5 Kerangka Pemikiran	24
2.6 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahap Penelitian	28
3.2.1 Tahapan Perencanaan.....	28
3.2.2 Tahapan Pelaksanaan	28
3.3 Model Konseptual	28
3.4 Devinisi Oprasional Variabel	29
3.4.1 <i>Independen Variable</i> (Variabel Bebas).....	29
3.4.2 <i>Dependen Variable</i> (Variabel Terikat)	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5.1 Waktu Penelitian.....	30
3.5.2 Tempat Penelitian	30
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1 Populasi Penelitian.....	30
3.6.2 Sampel Penelitian.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	31
3.8 Jenis dan Sumber Data	31
3.8.1 Jenis Data	31
3.8.2 Sumber Data.....	32
3.9 Metode Analisis Data	32
3.9.1 Uji Validitas	32
3.9.2 Reliabilitas	32
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.9.5 Uji Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Perusahaan.....	36
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.2 Visi perusahaan	37

4.1.3 Misi perusahaan	37
4.1.4 Struktur Organisasi	37
4.2 Hasil penelitian	37
4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	37
4.3 Uji Kualitas Data	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Realibilitas	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolinieritas	45
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.6 Uji Hipotesis	47
4.6.1 Uji T	47
4.6.2 Uji F	48
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Manajerial	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target Penyelesaian Pekerjaan Karyawan Tahun 2021.....	2
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	27
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	31
Tabel 4. 1	Hasil Penyebaran dan Hasil Keusioner.....	38
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 4	Tingkat Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 6	Uji Validitas Budaya Kerja (X1).....	41
Tabel 4. 7	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	42
Tabel 4. 8	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4. 9	Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 10	Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 11	Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4. 12	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 13	Hasil Uji T	48
Tabel 4. 14	Hasil Uji F.....	49
Tabel 4. 15	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	37
Gambar 4. 2 Hasil P-Plot.....	44
Gambar 4. 3 Hasil Uji Hetroskedastisitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme
Lampiran 2	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 3	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik SPSS 24
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel Distribusi t
Lampiran 9	Tabel Distribusi f
Lampiran 10	Kartu Bimbingan
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup

