

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PELAYANAN TEKNIK DI
PT. MAHIZA KARYA MANDIRI CABANG BEKASI**

Skripsi

Oleh

Annisa Dianti

(201810325126)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada Pelayanan Teknik Di
PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Annisa Dianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325126

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada Pelayanan Teknik di
PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Annisa Dianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325126

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022
MENGENAL,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME
NIDN : 0314117307

Anggota Penguji I : Bintang Narpati, S.E, M.M
NIDN : 0316077203

Anggota Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN : 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi". Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 19 juli 2022

Yang membuat pernyataan,


Annisa Dianti
201810325126

ABSTRAK

Annisa Dianti 201810325126 Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi.

PT Mahiza Karya Mandiri merupakan perusahaan jasa pelayanan teknik dan gangguan kelistrikan. Identifikasi penelitian menunjukkan adanya indikasi fluktuatif kepuasan kerja karyawan di perusahaan tersebut, sehingga perlu dilakukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yang diidentifikasi dari penelitian ini meliputi Stres kerja dan Motivasi Kerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada pelayanan teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *sampling jenuh* pada karyawan bagian Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. Sumber data penelitian ini adalah data primer berupa kuisioner atau angket yang telah disebar ke 75 responden. Pengolahan data menggunakan teknik analisis SPSS Versi 25. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya dalam uji parsial variabel Stres Kerja dengan nilai t -hitung 3,743 lebih besar dari nilai t -tabel 1,993 dan variabel motivasi kerja dengan t -hitung 8,005 lebih besar dari nilai t -tabel 1,993

Kata kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Annisa Dianti 201810325126 The Influence of Work Stress and Work Motivation on Employee Job Satisfaction in Technical Services at PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi.

PT Mahiza Karya Mandiri is a service company for engineering and electrical disturbances. Research identification shows that there are indications of fluctuating employee job satisfaction in the company, so it is necessary to identify the factors that can affect employee job satisfaction. Factors that affect employee job satisfaction identified from this study include job stress and work motivation. The purpose of this study is to determine the effect of work stress and work motivation on employee job satisfaction in technical services at PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. This research is a quantitative research using the saturated sampling method on the employees of the Engineering Services section at PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. The source of this research data is primary data in the form of questionnaires or questionnaires that have been distributed to 75 respondents. Data processing using SPSS Version 25 analysis technique. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variables of work stress and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, in the partial test of the work stress variable, the t-count value of 3.743 is greater than the t-table value of 1.993 and the work motivation variable with the t-count of 8.005 is greater than the t-table value of 1.993.

Keywords: Job Stress, Work Motivation, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pelayanan Teknik Di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari bahwa apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, untuk itu penulis dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Eri Bukhari, SE, MT. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Ketua Tim Penguji ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir skripsi.
6. Bapak Dr. Edward Effendi Silalahi, S.Mn, M.M. Selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Bapak Bintang Narpati, S.E, M.M sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir skripsi.

8. Bapak Ahmad Anwar selaku Staff Manager dan Bapak Subakti selaku Manajer pada PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk penelitian di perusahaan yang dipimpinnya
9. Oang Tua tercinta Bapak Budiyanto dan Ibu Eva Novita Sari yang sangat penulis sayangi dan yang sangat penulis cintai, yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat, doa yang tiada henti , motivasi dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Alif Rahmat Yuharsa, S.Tr.pel sebagai partner yang selalu menghibur, memberi semangat dan do'a kepada penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
11. Sahabat penulis dari awal masuk kuliah hingga akhir ini Putri Sis Anggari (Mommy), Fajri Ananda Rusmahendra (Pampam), Rosita Nuraini Harjono (Ochil), Siti Fatmawati (Fatmaw) dan sahabat lain yang tidak penulis sebutkan satu per satu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih sudah berjuang bersama sampai akhir ini
12. Teman-Teman seperbimbingan Abdul Rahmanto, Ester Rosalina, Laila Syahri Nurkharimah, dan Siti Nurmayanti

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membawa faedah bagi kita semua, Aamiin

Jakarta, 19 Juli 2022

Annisa Dianti

201810325126

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Stres Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	6
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	7
2.1.3 Dampak Stres Kerja	8
2.1.4 Indikator Stres kerja	9
2.2 Motivasi.....	9
2.2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
2.2.3 Tipe-Tipe Motivasi.....	11
2.2.4 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.3 Kepuasan Kerja	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.3.3 Penyebab Kepuasan Kerja	14

2.3.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	15
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Model Penelitian.....	23
2.6 Perumusan Hipotesis	24
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.3 Model Konseptual	25
3.4 Variabel Penelitian.....	26
3.5 Definisi Operasional.....	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi Penelitian.....	29
3.6.2 Sampel Penelitian.....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data	29
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.9.1 Uji Validitas.....	31
3.9.2 Uji Reliabilitas	31
3.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.9.6 Uji Hipotesis	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi, Misi serta Komitmen Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi	36
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
4.2.2 Identitas Responden.....	37
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	40
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	41
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	42
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	43

4.4 Uji Kualitas Data.....	44
4.4.1 Uji Validitas.....	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinieritas	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.5 Uji Hipotesis	51
4.5.1 Uji T.....	51
4.5.2 Uji F.....	52
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
BAB V	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	40
Tabel 4. 6 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Stres Kerja	41
Tabel 4. 7 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 4. 8 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	43
Tabel 4. 9 Uji Validitas Stres Kerja (SK)	44
Tabel 4. 10 Uji Validitas Motivasi Kerja (MK)	45
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (KK)	46
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	47
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Logo PT. Mahiza Karya Mandiri	35
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan	40
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	48
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	49



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat keterangan selesai penelitian

Lampiran 2 : Uji plagiarisme

Lampiran 3 : Uji referensi

Lampiran 4 : Buku bimbingan

Lampiran 5 : Kuesioner penelitian

Lampiran 6 : Tabulasi data kuesioner

Lampiran 7 : Data distribusi R tabel, T tabel dan F tabel

Lampiran 8 : Hasil pengolahan data SPSS versi 25

Lampiran 9 : Riwayat hidup penulis

