

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis satu yang menyatakan bahwa stres kerja karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada umumnya.
2. Variabel motivasi kerja juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil regresi pada penelitian ini mendukung hipotesis dua yang menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.
3. Secara bersama-sama baik variabel stres kerja maupun variabel motivasi kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, yang dapat dijelaskan dari R Square yang tinggi sedangkan sisanya dapat dijelaskan dengan variabel lain yang tidak dapat dijelaskan dalam model penelitian ini. Dari sini dapat disimpulkan bahwa apabila variabel Stres Kerja dengan adanya dukungan motivasi kerja dari instansi akan menghasilkan kepuasan kerja yang optimal bagi para karyawan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari peneliti ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, baik untuk peneliti yang selanjutnya dan khususnya bagi pihak perusahaan PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. Implikasi manajerial dari peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Instansi disarankan harus lebih memperhatikan dan meningkatkan dalam pemeliharaan hubungan dengan karyawan yaitu dengan memperhatikan tingkat kepuasan kerja para karyawan, memperhatikan bentuk-bentuk peningkatan motivasi kerja karyawan secara

optimal, dan bagaimana pihak manajemen perusahaan memperbaiki usaha-usaha penanggulangan stres, serta kepuasan kerja yang sedang atau akan muncul yang disebabkan oleh pekerjaan karyawan tersebut pada pelayanan teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi, serta dengan mengatur ulang jam kerja, menambah karyawan bertugas pada bidang yang kelebihan beban kerja sehingga dapat menjadi salah satu jalan keluar untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Sehingga dapat diharapkan kembali meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Menggunakan metode lain dalam meneliti Stres kerja dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, misalnya melalui wawancara terbuka terhadap responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih tajam dari pada angket yang jawabannya telah tersedia. Mengeksplorasi pengaruh variabel kontrol terhadap kepuasan kerja karyawan dan melibatkan variabel lain seperti : lingkungan kerja fisik, disiplin kerja dan beban kerja untuk memprediksi kepuasan kerja karyawan pada PT. Mahiza Karya Mandiri cabang bekasi.

