

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK,
KOMUNIKASI KERJA, DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
MEGALOPOLIS MANUNGGA INDUSTRIAL
DEVELOPMENT (PT. MMID)**

SKRIPSI

Oleh:

Astuti Lumanto

201810325185



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik, Komunikasi
Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Megalopolis Manunggal
Industrial Development (PT. MMID)

Nama : Astuti Lumanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325185

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik,
Komunikasi Kerja dan Semangat Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Megalopolis Manunggal Industrial
Development (PT. MMID).

Nama Mahasiswa : Astuti Lumanto

Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325185

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN 0413047002

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN 0302066905

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN 0320127504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik, Komunikasi Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT.MMID) ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Astuti Lumanto

201810325185

ABSTRAK

Astuti Lumanto. 201810325185. Skripsi ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Komunikasi Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID).

Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Komunikasi Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh yang mana jumlah sampel sebesar 70 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID). Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linier Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik, Komunikasi Kerja, dan Semangat Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, selanjutnya dalam uji parsial variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik dengan nilai t-hitung 3,461 lebih besar dari t-tabel 1,996, serta variabel Komunikasi Kerja dengan nilai t-hitung 2,420 lebih besar dari t-tabel 1,996, dan variabel Semangat Kerja dengan nilai t-hitung 2,112 lebih besar dari t-tabel 1,996.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non-fisik, Komunikasi Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Astuti Lumanto. 201810325185. *This thesis is entitled The Influence of Non-Physical Work Environment, Work Communication, and Work Spirit on Employee Performance at PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID).*

This study aims to determine whether there is an Influence of Non-Physical Work Environment, Work Communication, and Work Spirit on Employee Performance at PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID). This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling in which the number of samples is 70 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID). The analytical method used is the Multiple Liniear Regression method. The results of this study indicate that the variables of the Non-Physical Work Environment, Work Communication, and Work Spirit simultaneously have a positive and significant influence on Employee Performance, then in the partial test of the Non-Physical Work Environment variable with a t-value of 3.461, which is greater than t-table 1.996, as well as the Work Communication variable with a t-count value of 2.420 which is greater than t-table 1.996, and the variable Work Spirit with a t-value of 2.112 which is greater than t-table 1.996.

Keywords: *Non-physical Work Environment, Work Communication, Work Spirit, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan ijin, kekuatan, penyertaan serta segala berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non-fisik, Komunikasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang begitu berarti. Penulis segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terimakasih kepada:

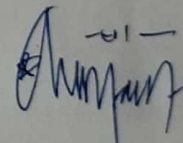
1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, saran, dan waktunya karena dengan bimbingan ibu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kakek (alm. Yulius Toyang), Nenek (Dorce Minna), Papa (alm. Agusfilus Lumanto), Mama (Paulina Rupang), Adik (Yehezkiel Frans Lumanto), dan semua keluarga besar yang selalu mendengarkan keluhan, mendoakan, dan memberi motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Terimakasih untuk diri sendiri sudah mau berjuang hingga mencapai titik terakhir meskipun perjalanannya sangat berat tapi kamu mampu melewati semua sampai akhir.
9. Bapak Budi selaku HRD PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID) yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk melakukan penelitian di PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development.
10. Karyawan *security* di PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development (PT. MMID) yang sudah mau meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam mengumpulkan data.
11. Teman bimbingan saya Siti FatmahWati, dan teman seperjuangan Anie Purwaningsih, Sely Melina, dan Dessy Wulandari yang turut memberi dukungan, bantuan selama penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan motivasi, dukungan dan bantuan selama perkuliahan, dan penyusunan skripsi ini.
12. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis



Astuti Lumanto

NPM: 201810325185

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia.....	6
2.2 Lingkungan Kerja Non-fisik	7
2.2.1 Pengertian lingkungan kerja non-fisik	7
2.2.2 Indikator lingkungan kerja non-fisik.....	7

2.2.3	Faktor-faktor lingkungan kerja non-fisik	8
2.3	Komunikasi Kerja.....	9
2.3.1	Pengertian komunikasi kerja	9
2.3.2	Indikator-indikator komunikasi kerja.....	10
2.3.3	Fungsi-fungsi komunikasi kerja	11
2.3.4	Hambatan terhadap komunikasi efektif	12
2.4	Semangat Kerja	13
2.4.1	Pengertian semangat kerja.....	13
2.4.2	Faktor-faktor semangat kerja	13
2.4.3	Indikator-indikator semangat kerja	14
2.5	Kinerja Karyawan.....	15
2.5.1	Pengertian kinerja karyawan	15
2.5.2	Indikator kinerja karyawan	16
2.5.3	Faktor-faktor kinerja karyawan.....	17
2.6	Penelitian Terdahulu.....	17
2.7	Kerangka Pemikiran	23
2.8	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Tahapan Penelitian	28
3.3	Model Konseptual Penelitian	30
3.4	Operasional Variabel	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.5.1	Waktu penelitian	33
3.5.2	Tempat penelitian.....	33

3.6	Metode Pengambilan Sampel	33
3.6.1	Populasi penelitian	33
3.6.2	Sampel penelitian	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data	34
3.8	Metode Analisis Data	35
3.8.1	Uji Kualitas Data.....	35
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.3	Uji Regresi Linier Berganda	37
3.8.4	Uji Hipotesis	37
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah singkat perusahaan	40
4.1.2	Visi dan Misi perusahaan	41
4.1.3	Struktur organisasi	41
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	45
4.2.2	Identitas responden	45
4.3	Uji Kualitas Data	48
4.3.1	Uji Validitas	48
4.3.2	Uji Reliabilitas	51
4.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	53
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	55

4.6	Uji Hipotesis.....	56
4.6.1	Uji F (Uji Simultan)	56
4.6.2	Uji t (Uji Parsial).....	57
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.6.4	Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Implikasi Manajerial.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		71

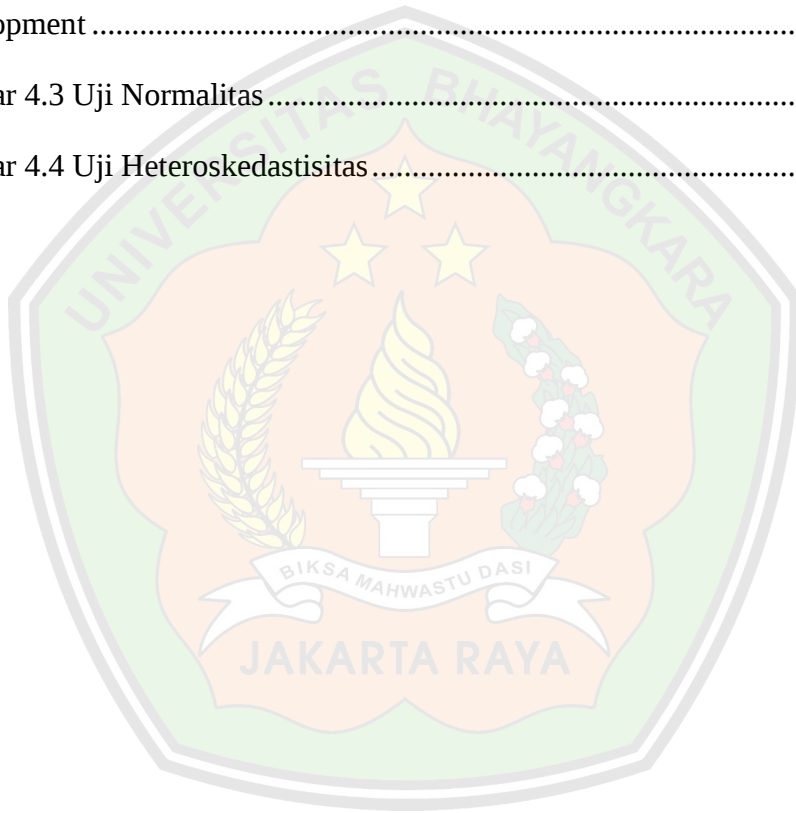


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.6 Uji Validitas	49
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.11 Uji F (Uji Simultan)	57
Tabel 4.12 Uji t (Uji Parsial).....	58
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 3.3 Denah Tempat Penelitian	33
Gambar 4.1 Logo PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Megalopolis Manunggal Industrial Development	42
Gambar 4.3 Uji Normalitas	53
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Plagiat
- Lampiran 2. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 3. Buku Bimbingan
- Lampiran 4. Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabulasi Responden Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X1)
- Lampiran 7. Tabulasi Responden Variabel Komunikasi Kerja (X2)
- Lampiran 8. Tabulasi Responden Variabel Semangat Kerja (X3)
- Lampiran 9. Tabulasi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 10. Tabel R
- Lampiran 11. Tabel F
- Lampiran 12. Tabel t
- Lampiran 13. Output Hasil Spss 25
- Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup