

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT CAHAYA MERAH DELIMA**

SKRIPSI

Oleh :

Citra Ramadhani Pratiwi

201810325114



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap
Kinerja Karyawan PT Cahaya Merah Delima.

Nama Mahasiswa : Citra Ramadhani Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325114

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



Jakarta, 19 Juli 2022

**MENYETUJUI,
PEMBIMBING**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dian', is written over the bottom part of the watermark logo.

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd. M.Pd

NIDN. 0401107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap
Kinerja Karyawan PT Cahaya Merah Delima.
Nama Mahasiswa : Citra Ramadhani Pratiwi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325114
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M.
NIDN 0418045804
Penguji I : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M.
NIDN 0306018201
Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Ramadhani Pratiwi

NPM : 201810325114

Alamat : Perumahan Kartika Wanasari Blok A7 No. 5, RT 001 RW 032,
Kecamatan Cibitung, Kelurahan Wanasari, Kabupaten Bekasi,
Kode Pos 17520.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Merah Delima* ini merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi yang didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam hasil penelitian ini pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Citra Ramadhani Pratiwi

201810325114

ABSTRAK

Citra Ramadhani Pratiwi 201810325114, Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cahaya Merah Delima. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi oleh Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd. M.Pd.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 108 karyawan, dengan penentuan sample menggunakan rumus solvin dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden, teknik pengambilan sampelnya dengan *Simple Random Sampling* (pengambilan sampel secara acak). Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh berdasarkan jawaban responden terhadap angket yang dibagikan peneliti kepada karyawan di PT Cahaya Merah Delima. Pengolahan datanya menggunakan IBM SPSS Versi 26 For Windows. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa variabel *Reward* (X1), variabel *Punishment* (X2) dan variabel kinerja karyawan (Y) dinyatakan valid dan reliabel, dengan pengolahan data model regresi linier berganda sebagai berikut: $Y = 11,451 + 0,368X_1 + 0,445X_2 + e$ Sehingga diperoleh dari uji simultan (uji-f) bahwa variabel bebas yang terdiri dari *Reward* dan *Punishment* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Berdasarkan hasil hipotesis uji parsial (uji-t) dapat diketahui bahwa variabel *Reward* dan *Punishment* berpengaruh positif berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dan nilai koefiesiensi sebesar 0,348 (34,8%) yang berarti ampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat adalah 34,8% berarti bahwa variabel *Reward* dan *Punishment* secara simultan atau bersama-sama dalam menerangkan variabel kinerja karyawan amat terbatas sebesar 34,8 %, sisanya 65,2% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Reward*; *Punishment*; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Citra Ramadhani Pratiwi 201810325114, *Effect of Reward and Punishment on Employee Performance at PT Cahaya Merah Delima. Under the guidance of Thesis Advisor by Mrs. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd. M.Pd.*

The method used in this study is a quantitative method. The data collection method in this study used a questionnaire questionnaire. The population in this study were 108 employees, with the determination of the sample using the Solvin formula with a total sample of 85 respondents, the sampling technique was Simple Random Sampling (random sampling). The data used are primary data and secondary data. Primary data is obtained based on the respondents' answers to the distributed questionnaires researchers to employees at PT Cahaya Merah Delima. Data processing using IBM SPSS Version 26 For Windows. From the results of the study it was concluded that the Reward variable (X1), Punishment variable (X2) and employee performance variable (Y) were declared valid and reliable, with multiple linear regression model data processing as follows: $Y = 11.451 + 0.368X1 + 0.445X2 + e$. obtained from the simultaneous test (f-test) that the independent variables consisting of Reward and Punishment together have a positive and significant effect on the dependent variable, namely employee performance. Based on the results of the partial test hypothesis (t-test) it can be seen that the Reward and Punishment variables have a significant positive effect on employee performance, and the coefficient value is 0.348 (34.8%) which means the ability of the independent variable in explaining the dependent variable is 34.8 % means that the variable Reward and Punishment simultaneously or together in explaining the employee performance variable is very limited at 34.8%, the remaining 65.2% is explained by other variables not discussed in this study.

Keywords: Rewards; Punishment; Employee performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta Tidak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan kami, Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PTCAHAYA MERAH DELIMA” bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan Skripsi ini di buat dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen konsentrasi Sumber daya manusia di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Siti Fatimah Dan Ayah Zelfirus dan yang telah memberikan kepercayaan, harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus tanpa pamrih. Beserta seluruh keluarga besar atas segala dukungan dan doa restu yang telah diberikan kepada penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia dan akhirat kelak. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa selesainya tugas akhir “skripsi” ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, dorongan serta do’a dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah berjasa dan sangat membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini. Pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, Selaku Ketua Prodi Ekonomi Manajemen
4. Ibu Tyna Yunita, S.E, M.M, Selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM, selaku ketua tim penguji sidang skripsi.
6. Ibu Indah Rizky Maulia, S.Psi, MM, Selaku penguji satu sidang skripsi.
7. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd, Selaku penguji dua sekaligus pembimbing dalam penelitian skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan saya banyak bekal ilmu pengetahuan selama mengenyam bangku perkuliahan.
9. Segenap Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas dukungan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung sampai dengan selesai.
10. Teruntuk keluarga tercinta, terkhusus untuk adik sekandung Sigit Maulana Malik, kakak sepupu Yonna Putra Akbar, S.T., serta adik sepupu Widya Rezki Maiza, S.Pd. yang telah membantu, memotivasi, memberi semangat serta menemani hingga larut malam selama penulisan skripsi ini berlangsung.
11. Kepada karyawan/i PT Cahaya Merah Delima yang telah membantu Penulis dalam mengumpulkan data dengan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Dan terima kasih juga untuk orang terdekat Sahabat Kampus (Pejuang Skripsi) Yaitu Prabu Anfasa Ikhwanutaqwa, Dahlia Jelita, Nuratikoh, Rizka Nur Octaviani, Aliya Rahma Ferdinal, Dhenis Andy Khary, Adi Frandana, Bagus Soemantri yang senantiasa memberi semangat, bertukar pikiran serta kompak saling membantu jika sedang kesulitan.
13. Dan juga terima kasih kepada Teman-teman kelas B1 Manajemen Ekonomi yang senantiasa memberi semangat, bertukar pikiran serta kompak saling membantu satu sama lainnya.
14. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini dari awal hingga akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini, saya menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, keterbatasan, baik dari isi maupun konsep dalam penyusunan. Oleh karena itu, penulis menerima dengan terbuka kritik serta saran yang berhubungan dengan skripsi ini yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan selanjutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya. Aamiin ya rabbal'alam.

Jakarta, 11 Juni 2022



Citra Ramadhani Pratiwi

201810325114



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Manfaat Kinerja	13
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	13
2.1.3 Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.4 Indikator-Indikator Kinerja	15
2.2 <i>Reward</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	16
2.2.2 Tujuan <i>Reward</i>	17
2.2.3 Bentuk <i>Reward</i> Yang Diberikan Pada Karyawan.....	17
2.2.4 Indikator-Indikator <i>Reward</i>	18
2.3 <i>Punishment</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i>	18
2.3.2 Tujuan <i>Punishment</i>	20

2.3.3 Indikator-indikator <i>Punishment</i>	20
2.4 Peneliti Terdahulu	21
2.5 Kerangka Berpikir	28
2.6 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Tahapan Penelitian	33
3.3 Model Konseptual Penelitian	34
3.4 Operasionalisasi Variabel	34
3.4.1 Variabel Bebas (Variabel Independen)	34
3.4.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen)	35
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.6 Metode Pengambilan Sampel	37
3.7 Skala Pengukuran Instrumen	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data	39
3.9 Metode dan Teknik Analisis Data	39
3.9.1 Uji Validitas	40
3.9.2 Uji Reliabilitas	40
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.9.5 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	42
3.9.6 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	43
3.9.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Profil PT Cahaya Merah Delima	45
4.2 Hasil Analisis Data	46
4.2.1 Pengumpulan Data	46
4.2.2 Pengolahan data	46
4.2.3 Karakteristik Responden	47
4.3 Uji Kualitas Data	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	51

4.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.5.	Uji Regresi Linear Berganda	55
4.6	Uji Hipotesis.....	57
4.6.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	57
4.6.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	58
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB V PENUTUP		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Implikasi Manajerial.....	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Pada PT Cahaya Merah Delima	2
Tabel 1.2. Standarisasi Nilai Kerja pada PT Cahaya Merah Delima	3
Tabel 1.3. Data Penilaian Kinerja Pada PT Cahaya Merah Delima.....	4
Tabel 1.4. Data Penerima Reward Pada PT Cahaya Merah Delima.....	5
Tabel 1.5. Data Penerima Punishment Pada PT Cahaya Merah Delima.	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2. Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	39
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan Uji Realibilitas	52
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.10. Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.11. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.12 Uji koefisien determinan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 3.2. Model Konseptual Penelitian	33
Gambar 4.1. Scatter Plot	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Identitas Dan Data Diri Responden
- Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Tabulasi Responden
- Lampiran 6 Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 7 Output SPSS Uji Reabilitas
- Lampiran 8 Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 9 Output SPSS Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 Output SPSS Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 11 Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12 Output SPSS Uji Signifikan Parsial (Uji T)
- Lampiran 13 Output SPSS Uji Signifikan Simultan (Uji F)
- Lampiran 14 Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran Daftar Riwayat Hidup

