

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara)**

SKRIPSI

Oleh:

Delycia Wyanetta Andrianatan

201810325151



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan
Cabang Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Delycia Wyanetta Andrianatan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325151

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



Murti Wijayanti, SE., MM

NIDN 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Delycia Wyanetta Andrianatan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325151

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN 0413047002

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN 0302066905

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN 0320127504

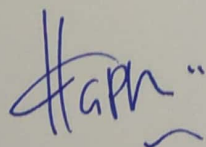
BIKSA MAHWASTU DAS

JAKARTA RAYA

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

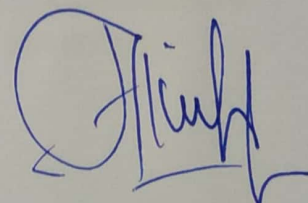


Dr. Hadita, S.Pd., MM

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Delycia Wyanetta Andrianatan

201810325151

ABSTRAK

Delycia Wyanetta Andrianatan, 201810325151. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat berpengaruh baik secara parsial maupun secara simultan antara Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara). Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ini adalah teknik Sampling Jenuh yaitu sebanyak 50 responden karyawan pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara. Alat yang digunakan untuk menganalisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan aplikasi atau program SPSS Statistic versi 24 untuk menguji hipotesis dan kelayakan metode atau variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Hasil pengujian parsial (uji t) mengetahui bahwa variabel Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar $3.430 > 2.013$ (t-tabel) dengan $\text{sig } 0.001 < 0,05$, Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar $2.319 > 2.013$ (t-tabel) dengan $\text{sig } 0.038 < 0,050$, dan Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-hitung sebesar $3.373 > 2.013$ (t-tabel) dengan $\text{sig } 0.002 < 0,050$. Selain itu, untuk hasil pengujian simultan (uji F) variabel Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja yaitu menunjukkan secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara). Lalu hasil dari uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0,427 atau 42,7%. Hal ini membuktikan bahwa Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja sebesar 42,7%.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Delycia Wyanetta Andrianatan, 201810325151. The Influence of Motivation, Work Environment, and Work Discipline on Employee Performance (Case Study on Naga Pasar Swalayan North Bekasi Branch).

This study aims to examine whether there is an effect either partially or simultaneously between Motivation, Work Environment, and Work Discipline on Employee Performance (Case Study on Naga Pasar Swalayan North Bekasi Branch). The research methodology used is a quantitative approach. The sampling technique used is the Saturated Sampling technique, which is as many as 50 employee respondents at Naga Supermarkets, North Bekasi Branch. The tool used to analyze in this research is to use the application or program SPSS Statistics version 24 to test hypotheses and the feasibility of research methods or variables. Data collection techniques were carried out through observation, interviews and questionnaires. The results of the partial test (t-test) know that the motivation variable has a significant effect on employee performance with a t-count value of $3,430 > 2,013$ (t-table) with sig $0.001 < 0.05$, the work environment has a significant effect on employee performance with a t value -count is $2,319 > 2,013$ (t-table) with sig $0.038 < 0.050$, and Work Discipline has a significant effect on employee performance with t-count value of $3.373 > 2.013$ (t-table) with sig $0.002 < 0.050$. In addition, the results of the simultaneous test (F test) for the variables of Motivation, Work Environment, and Work Discipline show that together there is a positive and significant effect on Employee Performance (Case Study at Naga Supermarket, North Bekasi Branch). Then the results of the coefficient of determination test (R^2) show that the value of R Square is 0.427 or 42.7%. This proves that employee performance is influenced by motivation, work environment, and work discipline by 42.7%.

Keywords: Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Naga Pasar Swalayan Cabang Bekasi Utara)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera dan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Dosen Perwalian Akademik kami di kelas 8-A4 atas dukungannya.
5. Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu dan waktunya untuk penulisan skripsi ini.
6. Segenap civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terutama seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat.
7. Bapak Hafiz Darussalam, selaku Bagian HRD di Naga Swalayan Cabang Bekasi Utara yang telah memberikan izin dan bimbingannya selama saya melakukan penelitian.

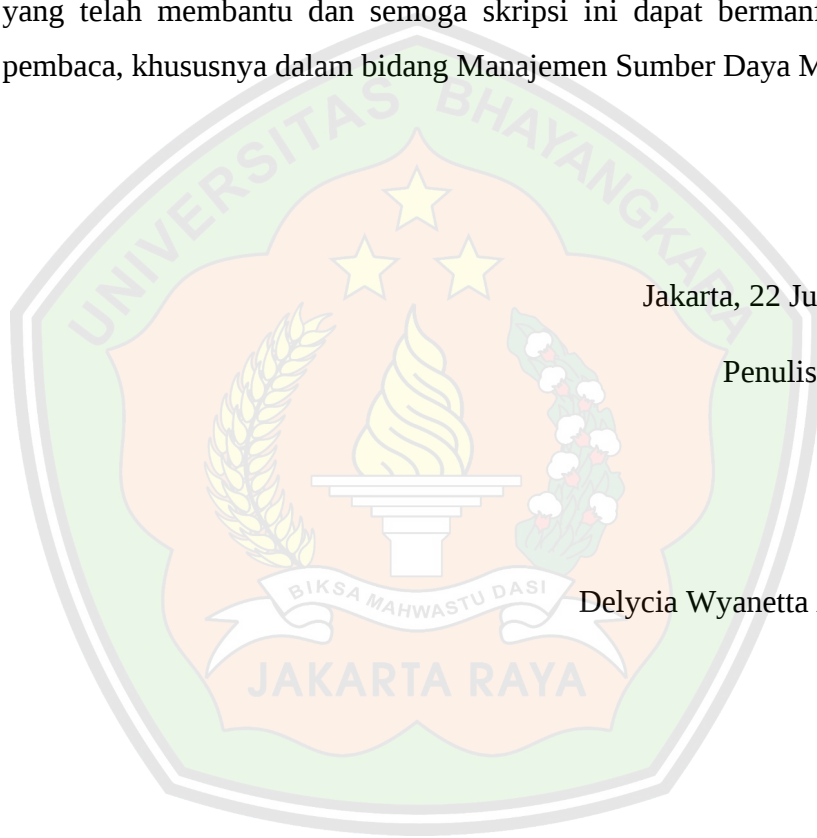
8. Keluarga saya yaitu Bapak dan Ibu saya serta Adik saya yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan perhatian sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan Grup Menanti S.M yang sudah sama-sama berjuang sampai saat ini.
10. Untuk sahabat saya Tarin Rindiani yang selalu memberikan dukungan dan semangat atas penulis skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 22 Juni 2022

Penulis,

Delycia Wyanetta Andrianatan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Motivasi.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
2.2.3 Indikator Motivasi.....	12

2.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.4 Disiplin Kerja	14
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja	15
2.5 Kinerja Karyawan.....	16
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.6 Penelitian Terdahulu.....	17
2.7 Kerangka Pemikiran	23
2.8 Hipotesis	24
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Model Konseptual Penelitian	28
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.6 Populasi dan Sampel	32
3.6.1 Populasi.....	32
3.6.2 Sampel	32
3.7 Teknik Pengambilan Data	32

3.7.1 Observasi	32
3.7.2 Kuesioner	33
3.7.3 Wawancara.....	33
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Uji Instrumen	33
3.9 Uji Asumsi Klasik	34
3.10 Uji Regresi Linear Berganda	35
3.11 Uji Hipotesis.....	35
BAB IV	37
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	38
4.2.2 Identitas Responden	38
4.3 Uji Kualitas Data	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	45
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.6 Uji Hipotesis.....	54
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	54

4.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	55
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.6.4 Pembahasan	56
BAB V.....	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Manajerial.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perolehan Bonus Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Fasilitas Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1.3 Absensi Karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Skor Item Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Y).....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X1).....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3).....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual	29
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.4 Histogram Uji Normalitas	48
Gambar 4.5 P-P Plot Normalitas	49
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Diagram Scatterplot)	52

