

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ANTAM TBK. - UBPP LOGAM MULIA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dinda Bentri Andiani**

**201810325333**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. ANTAM Tbk. - UBPP Logam Mulia

Nama Mahasiswa : Dinda Bentri Andiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325333

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing

Kardinah Indrianna Meutia, S. Pi., M.M

NIDN 0327059101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. ANTAM Tbk. – UBPP Logam Mulia  
Nama Mahasiswa : Dinda Bentri Andiani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325333  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN 0304116501

Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN 0319079101

Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M

NIDN 0327059101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ANTAM Tbk. – UBPP Logam Mulia” ini adalah merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

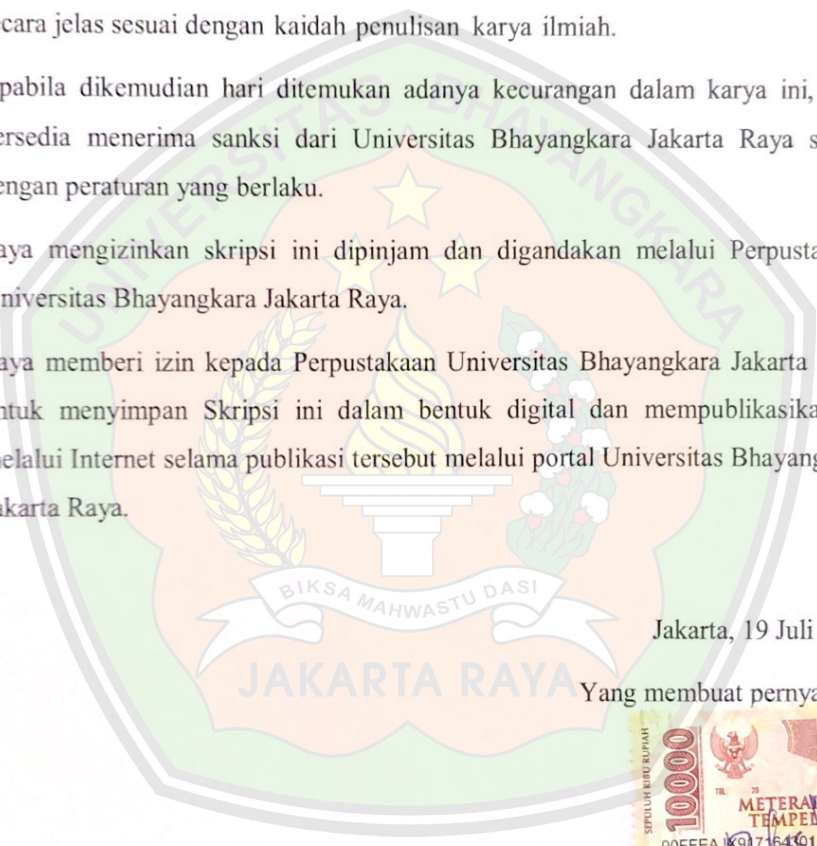
Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

  
  
Dinda Bentr Andiani

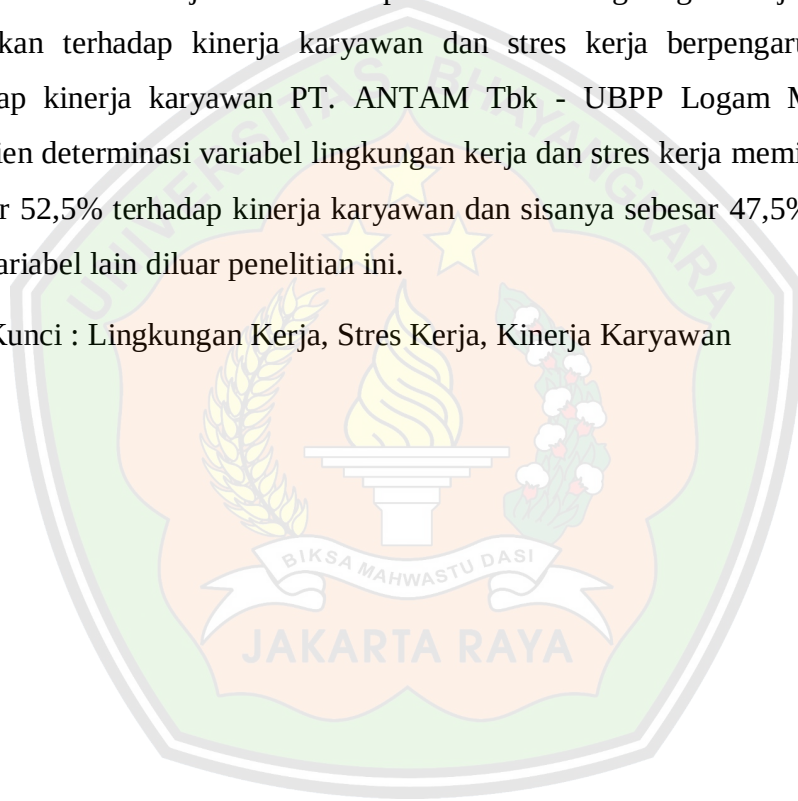
201810325333

## ABSTRAK

**Dinda Bentri Andiani. 201810325333.** Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ANTAM Tbk - UBPP Logam Mulia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ANTAM Tbk - UBPP Logam Mulia. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini berdasarkan rumus slovin dengan menggunakan *simple random sampling*. Alat pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 85 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. ANTAM Tbk - UBPP Logam Mulia. Secara koefisien determinasi variabel lingkungan kerja dan stres kerja memiliki pengaruh sebesar 52,5% terhadap kinerja karyawan dan sisanya sebesar 47,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan



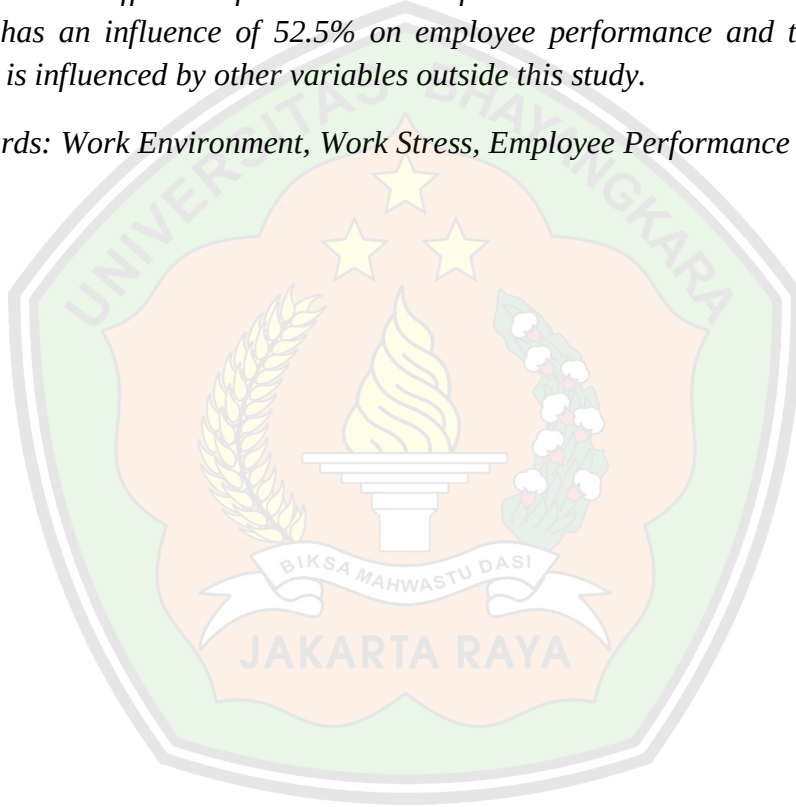


## **ABSTRACT**

**DindaBentriAndiani. 201810325333.** *The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance PT. ANTAM Tbk - UBPP Logam Mulia.*

*This study aims to measure the effect of work environment and work stress on employee performance at PT. ANTAM Tbk UBPP - Logam Mulia. The sampling technique used in this study was based on the Slovin formula using simple random sampling. The data collection tool in this study used a questionnaire with 85 respondents. The results of this study partially indicate that the work environment has a significant effect on employee performance and work stress has a significant effect on employee performance at PT. ANTAM Tbk - UBPP Precious Metals. The coefficient of determination of work environment variables and work stress has an influence of 52.5% on employee performance and the remaining 47.5% is influenced by other variables outside this study.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Stress, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ANTAM Tbk. - UBPP Logam Mulia”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan serta doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Kardinah Indrianna Meutia., S.Pi, M.M sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A7 dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat, motivasi, dan arahan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
6. Struktural hingga staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu saya dan teman-teman dalam hal operasional.
7. Kedua orang tua, ayah dan almarhumah ibu saya tercinta, A Bentra, Ka Jeanny, Belva yang selalu memberikan doa, mendukung saya, memberikan semangat, motivasi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.



8. Anggita, Devi, Nina, Sherly, Ummayyah dan teman-teman seperjuangan skripsi lainnya yang saling membantu, memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dinda, Maudy, Nabila, Kiki, Kaka Debby, Kaka Sekar, Kaka Putri yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Karyawan PT. ANTAM Tbk. - UBPP Logam Mulia yang telah membantu dalam pengisian kuesioner saya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 18 Juli 2022



Dinda Bentri Andiani



## DAFTAR ISI

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                 | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                     | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                        | 8           |
| 1.5 Batasan Masalah .....                           | 9           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                     | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>10</b>   |
| 2.1 Kinerja Karyawan.....                           | 10          |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja .....                      | 10          |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... | 11          |
| 2.1.3 Pengukuran Kinerja .....                      | 11          |
| 2.1.4 Indikator Kinerja .....                       | 12          |
| 2.2 Lingkungan Kerja .....                          | 13          |

|                                            |                                                 |           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1                                      | Pengertian Lingkungan Kerja.....                | 13        |
| 2.2.2                                      | Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....              | 14        |
| 2.2.3                                      | Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... | 15        |
| 2.2.4                                      | Indikator Lingkungan Kerja.....                 | 16        |
| 2.3                                        | Stres Kerja.....                                | 17        |
| 2.3.1                                      | Pengertian Stres Kerja .....                    | 17        |
| 2.3.2                                      | Penyebab Stres Kerja .....                      | 18        |
| 2.3.3                                      | Cara Mengatasi Stres Kerja.....                 | 19        |
| 2.3.4                                      | Pendekatan Stres Kerja .....                    | 19        |
| 2.3.5                                      | Proses Terjadinya Stres.....                    | 20        |
| 2.3.6                                      | Model Stres .....                               | 21        |
| 2.3.7                                      | Indikator Stres Kerja.....                      | 22        |
| 2.4                                        | Penelitian Terdahulu .....                      | 22        |
| 2.5                                        | Hipotesis Penelitian .....                      | 25        |
| 2.6                                        | Kerangka Pemikiran .....                        | 26        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                 | <b>27</b> |
| 3.1                                        | Desain Penelitian .....                         | 27        |
| 3.2                                        | Tahapan Penelitian.....                         | 27        |
| 3.2.1                                      | Tahap perencanaan .....                         | 27        |
| 3.2.2                                      | Tahap pelaksanaan.....                          | 28        |
| 3.2.3                                      | Tahap penulisan.....                            | 28        |
| 3.3                                        | Operasional Variabel .....                      | 28        |
| 3.3.1                                      | Variabel bebas .....                            | 28        |
| 3.3.2                                      | Variabel terikat .....                          | 29        |
| 3.4                                        | Waktu dan Tempat Penelitian .....               | 29        |
| 3.5                                        | Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....    | 30        |

|               |                                                              |           |
|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1         | Populasi.....                                                | 30        |
| 3.5.2         | Sampel .....                                                 | 30        |
| 3.6           | Teknik Pengumpulan Data.....                                 | 31        |
| 3.7           | Jenis Sumber Data .....                                      | 31        |
| 3.8           | Metode Analisis Data.....                                    | 32        |
| 3.8.1         | Uji validitas .....                                          | 32        |
| 3.8.2         | Uji reliabilitas .....                                       | 32        |
| 3.9           | Uji Asumsi Klasik.....                                       | 32        |
| 3.9.1         | Uji normalitas .....                                         | 32        |
| 3.9.2         | Uji multikolinieritas .....                                  | 33        |
| 3.9.3         | Uji heteroskedastisitas .....                                | 33        |
| 3.10          | Uji Regresi Berganda.....                                    | 33        |
| 3.11          | Uji Hipotesis.....                                           | 34        |
| 3.11.1        | Uji parsial (Uji t) .....                                    | 34        |
| 3.11.2        | Uji simultan (Uji f) .....                                   | 34        |
| 3.11.3        | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                         | 34        |
| <b>BAB IV</b> | <b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>35</b> |
| 4.1           | Gambaran Umum Perusahaan .....                               | 35        |
| 4.1.1         | Sejarah Singkat Perusahaan .....                             | 35        |
| 4.1.2         | Visi dan Misi Perusahaan.....                                | 37        |
| 4.1.3         | Struktur Organisasi Perusahaan.....                          | 39        |
| 4.2.1         | Penyebaran dan pengumpulan kuesioner .....                   | 40        |
| 4.3           | Identitas Responden.....                                     | 40        |
| 4.3.1         | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....      | 40        |
| 4.3.2         | Karakteristik responden berdasarkan usia .....               | 41        |
| 4.3.3         | Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir..... | 42        |



|              |                                                                               |           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.4        | Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....                        | 42        |
| 4.4          | Uji Kualitas Data .....                                                       | 43        |
| 4.4.1        | Uji Validitas .....                                                           | 43        |
| 4.4.2        | Uji Reliabilitas.....                                                         | 45        |
| 4.5          | Uji Asumsi Klasik.....                                                        | 46        |
| 4.5.1        | Uji Normalitas .....                                                          | 46        |
| 4.5.2        | Uji Multikolinieritas.....                                                    | 47        |
| 4.5.3        | Uji Heteroskedastisitas .....                                                 | 47        |
| 4.6          | Analisis Regresi Berganda .....                                               | 48        |
| 4.7          | Uji Hipotesis.....                                                            | 50        |
| 4.7.1        | Uji T.....                                                                    | 50        |
| 4.7.2        | Uji F.....                                                                    | 50        |
| 4.7.3        | Uji Koefisien Determinasi .....                                               | 51        |
| 4.8          | Pembahasan Hasil Penelitian.....                                              | 52        |
| 4.8.1        | Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....                      | 52        |
| 4.8.2        | Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan.....                          | 52        |
| 4.8.3        | Pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan<br>..... | 53        |
| <b>BAB V</b> | <b>PENUTUP .....</b>                                                          | <b>54</b> |
| 5.1          | Kesimpulan.....                                                               | 54        |
| 5.2          | Implikasi Manajerial .....                                                    | 54        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

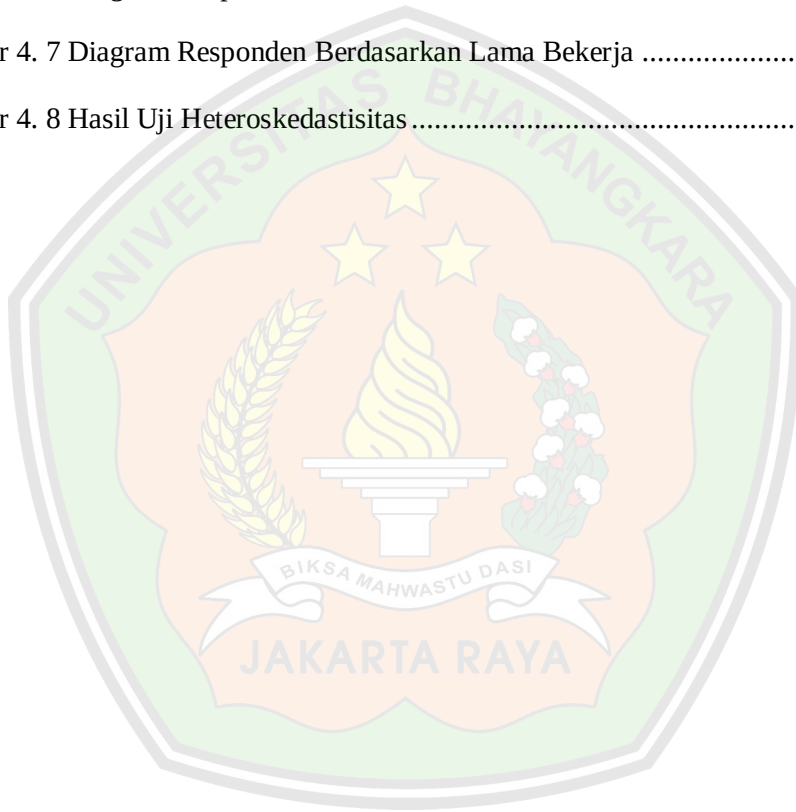
## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Kategori Pencapaian Nilai Kinerja .....                               | 3  |
| Tabel 1. 2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. ANTAM Tbk UBPP Logam Mulia ..... | 4  |
| Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja .....                               | 5  |
| Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survey Stres Kerja .....                                    | 6  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                            | 23 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....                                            | 29 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Populasi .....                                                 | 30 |
| Tabel 3. 3 Skala Likert .....                                                    | 31 |
| Tabel 4. 1 Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner .....                             | 40 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas .....                                             | 44 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                          | 46 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas .....                                            | 46 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                     | 47 |
| Tabel 4. 6 Hasil Regresi Berganda .....                                          | 49 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji T .....                                                     | 50 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji F .....                                                     | 51 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                 | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                                | 26 |
| Gambar 4. 1 Logo PT. ANTAM Tbk.....                                | 35 |
| Gambar 4. 2 PT. ANTAM Tbk UBPP Logam Mulia .....                   | 37 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi .....                              | 39 |
| Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 41 |
| Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....               | 41 |
| Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 42 |
| Gambar 4. 7 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....       | 43 |
| Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                    | 48 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....      | 61 |
| Lampiran 2 Uji Referensi .....        | 62 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian ..... | 68 |
| Lampiran 4 Output SPSS .....          | 83 |
| Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup ..... | 95 |

