

**PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
CV CONSINA SEGARA ALAM**

SKRIPSI

Oleh :

Ega Dwi Fitria Sari

201810325219



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV
Consina Segara Alam Bekasi

Nama Mahasiswa : Ega Dwi Fitria Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325219

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGETAHUI,

Pembimbing



Dody Kurniawan, S. E., M.M

NIDN 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV
Consina Segara Alam Bekasi

Nama Mahasiswa : Ega Dwi Fitria Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325219

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN : 0316066201

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

Penguji II : Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN : 0319087903

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi di dapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi saya dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Ega Dwi Fitria Sari

201810325219

ABSTRAK

Ega Dwi Fitria Sari, 201810325219. Pengaruh insentif dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV Consina Segara Alam Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh insentif dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV Consina Segara Alam Bekasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah uji instrument, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis, koefisien determinasi dan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Secara parsial variabel insentif memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai t-hitung > tabel. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Insentif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Consina Segara Alam Bekasi. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Consina Segara Alam. Sehingga Insentif dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Consina Segara Alam Bekasi.

Kata kunci: Insentif, Lingkungan kerja, Kepuasan kerja.

ABSTRACT

Ega Dwi Fitria Sari, 201810325219. The effect of incentives and work environment on job satisfaction of CV Consina Segara Alam Bekasi employees.

This study aims to determine the effect of incentives and work environment on job satisfaction of CV Consina Segara Alam Bekasi employees. The methods used in this study are instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, coefficient of determination and using the SPSS version 25 application. Partially the incentive variable has a significant influence on employee job satisfaction with a t-count value $>$ table. So it can be concluded that the Incentive variable partially has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at CV Consina Segara Alam Bekasi. So it can be concluded that the Work Environment variable partially has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at CV Consina Segara Alam. So that incentives and the work environment have a joint influence on employee job satisfaction at CV Consina Segara Alam Bekasi.

Keywords: Incentives, Work environment, Job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV Consina Segara Alam dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang telah disusun ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Dody Kurniawan S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
5. Bapak Dr.Wastam Wahyu Hidayat S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua dan saudara tersayang yang selalu memberikan semangat, sumber inspirasi, mendukung dalam do'a dan materil.

8. Segenap pimpinan dan karyawan CV Consina Segara Alam yang telah membantu penulis mencari data guna menyelesaikan skripsi.
9. Dewi, Naning, Nina, Nenden dan Safa teman seperjuangan bimbingan yang selalu memberikan dukungan dan mengingatkan kebaikan.
10. Laila, Rosita, Rahma, Tia, Putri, Detia, Ragil, Ria, Riyanti dan semua teman-teman saya yang turut memberikan semangat inspirasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan jasa dari pihak-pihak yang terkait. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis secara pribadi ataupun orang lain yang membacanya.

Jakarta, 20 Juli 2022
Penulis

Ega Dwi Fitria Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vix
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Insentif.....	6
2.1.1 Pengertian Insentif	6
2.1.2 Penerapan Sistem Insentif Bagi Karyawan.....	7
2.1.3 Tujuan Insentif.....	7
2.1.4 Jenis-jenis Insentif	8
2.1.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	8
2.2 Lingkungan Kerja	10

2.2.1 Pengertian lingkungan kerja	10
2.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	11
2.2.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	11
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	11
2.2.5 Indikator-indikator lingkungan kerja	12
2.3 Kepuasan Kerja Karyawan	13
2.3.1 Pengertian kepuasan kerja karyawan.....	13
2.3.2 Tipe-tipe kepuasan kerja.....	14
2.3.3 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	14
2.3.4 Faktor - Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	15
2.3.5 Indikator-indikator kepuasan kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Konseptual	20
2.6 Hipotesis	21
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Tahapan Penelitian	22
3.3 Model Konseptual	23
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	24
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi.....	25
3.6.2 Sampel	25
3.7 Teknik Pengumpulan Sampel.....	26
3.8 Jenis dan Sumber Data	27
3.9 Metode Analisis Data	27
3.9.1 Uji Validitas.....	27
3.9.2 Uji Reliabilitas	28
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31

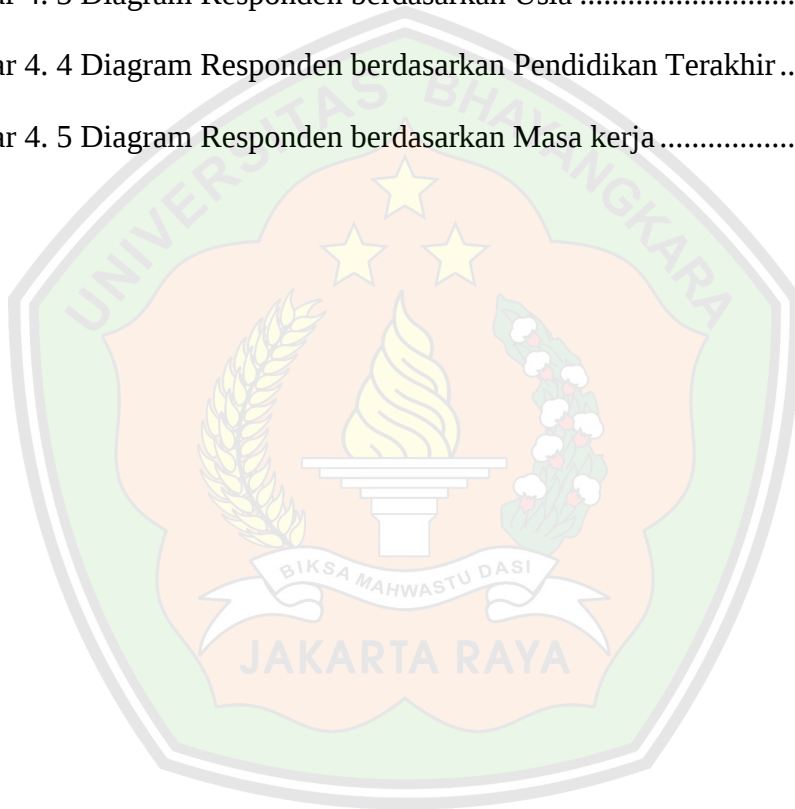
4.1.1 Profil Perusahaan	31
4.1.2 Visi Perusahaan.....	32
4.1.3 Misi Perusahaan.....	32
4.1.4 Struktur Organisasi	32
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	33
4.2.1 Identitas Responden.....	33
4.3 Uji Kualitas Data	37
4.3.1 Uji Validitas.....	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Uji Asumsi Klasik	40
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	42
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.	43
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.6 Uji Hipotesis.....	45
4.6.1 Uji T.....	45
4.6.2 Uji F.....	46
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi	47
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.7.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dipengaruhi oleh variabel Insentif dan Lingkungan Kerja.....	49
PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasional variabel	24
Tabel 3. 2 Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Hasil penyebaran dan penerimaan kuesioner.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Umur	35
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa kerja	37
Tabel 4. 6 Validitas Insentif (X1)	38
Tabel 4. 7 Validitas Lingkungan Kerja (X2)	38
Tabel 4. 8 Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas.....	42
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4. 14 Uji T	45
Tabel 4. 15 Uji F	47
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	20
Gambar 3. 1 Model Konseptual	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4. 2 Diagram Responden berdasarkan jenis kelamin.	34
Gambar 4. 3 Diagram Responden berdasarkan Usia	35
Gambar 4. 4 Diagram Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Gambar 4. 5 Diagram Responden berdasarkan Masa kerja	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Riset
Lampiran 2	Surat Keterangan Perusahaan
Lampiran 3	Tabel Tabulasi
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Tabel t
Lampiran 7	Uji Plagiarisme
Lampiran 8	Uji Referensi
Lampiran 9	Buku Bimbingan
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup

