

**PENGARUH INSENTIF DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. BFI FINANCE INDONESIA TBK
CABANG SUNTER**

SKRIPSI

Oleh:

Ester Rosalina

201810325122



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Insentif dan Pengembangan
Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang
Sunter

Nama Mahasiswa : Ester Rosalina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325122

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Pengembangan
Karir Terhadap Kapuasan Kerja
Karyawan PT. BFI Finance Indonesia
Tbk. Cabang Sunter

Nama Mahasiswa : Ester Rosalina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325122

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022
MENGENAL, MENGETAHUI,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN 0314117307

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN 0316077203

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN 0310016102

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ester Rosalina

201810325122

ABSTRAK

Ester Rosalina. 201810325122. Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu insentif dan pengembangan karir terhadap variabel terikat yaitu kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, di mana dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampel Jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter yang berjumlah 74 karyawan dengan sampel 74 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Insentif berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,004 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 3,019 > t\text{-tabel } 1,99394$ dan variabel Pengembangan Karir berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 3,805 > t\text{-tabel } 1,99394$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Insentif dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ dan $f\text{-hitung sebesar } 51,525 > f\text{-tabel } 3,13$ kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Insentif (X_1) dan Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kepuasan Kerja karyawan (Y) sebesar 59,1%.

Kata kunci: Insentif, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ester Rosalina. 201810325122. *Influence of Incentives and Career Development on Job Satisfaction of Employees of PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch.*

This study aims to determine partially and simultaneously the independent variables, namely incentives and career development, on the dependent variable, namely employee job satisfaction. This research was conducted at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses the Saturated Sample technique, namely the entire population is sampled. The population in this study were all employees at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter branch, totaling 74 employees with a sample of 74 respondents. Based on the results of the study, it shows that in the partial test (t) the Incentive variable has a significant effect on employee job satisfaction with a sig value of $0.004 < 0.05$ and a t-count of $3.019 > t\text{-table } 1.99394$ and the Career Development variable has a significant effect on employee job satisfaction. with sig value, $0.000 < 0.05$ and t-count of $3.805 > t\text{-table } 1.99394$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the Incentive and Career Development variables simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction with a sig. $0.000 < 0.05$ and f-count of $51.525 > f\text{-table } 3.13$ then for the determination test (R^2) it is found that the correlation between the two variables Incentives (X_1) and Career Development (X_2) on Employee Job Satisfaction (Y) is 59,1%.

Keywords: *Incentives, Career Development, and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan seluruh rahmat dan karuniaNya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir perkuliahan dengan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tepat pada waktunya. Terkait dengan hal tersebut, maka penulis menyusun proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter”.

Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan berkat kesempatan waktu, bimbingan, berbagai masukan, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih banyak serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Eri Bukhari, S.E., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan membantu kelancaran proses belajar selama ini.
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi mulai dari rencana penelitian sampai selesai penyusunan skripsi.

6. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E selaku Ketua Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji pertama yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Perusahaan PT. BFI Indonesia Tbk. Cabang Sunter yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Keluarga saya tercinta, Bapak Harison, Ibu Nuraida, dan abang Obaja yang telah memberikan motivasi, nasihat, pengorbanan material dan selalu memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi.
11. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya tahun ajaran 2018, atas semua dukungan, semangat serta kerjasamanya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, baik dari penulis maupun dari semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis,



Ester Rosalina

201810325122

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Fungsi Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Dampak Dari Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	9
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	12

2.2	Insentif.....	12
2.2.1	Pengertian Insentif	12
2.2.2	Tujuan Insentif	13
2.2.3	Jenis-Jenis Insentif	14
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	15
2.2.5	Indikator Insentif	16
2.3	Pengembangan Karir.....	17
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir.....	17
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karir.....	18
2.3.3	Manfaat Pengembangan Karir.....	18
2.3.4	Faktor Pengembangan Karir	19
2.3.5	Indikator Pengembangan Karir	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Tahapan Penelitian.....	28
3.3	Model Konseptual Penelitian	29
3.4	Operasional Variabel.....	30
3.4.1	Variabel Independen	30
3.4.2	Variabel Dependen.....	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1	Waktu Penelitian	32
3.5.2	Tempat Penelitian.....	32

3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1	Populasi Penelitian.....	32
3.6.2	Sampel Penelitian.....	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7.1	Observasi.....	33
3.7.2	Kuesioner atau Angket.....	33
3.7.3	Wawancara.....	33
3.8	Metode Analisis Data.....	34
3.8.1	Uji Validitas.....	34
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.1	Uji Normalitas.....	35
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	35
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.11	Uji Hipotesis.....	36
3.11.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	36
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Gambaran Umum Instansi.....	38
4.1.1	Sejarah Instansi.....	38
4.1.2	Visi.....	39
4.1.3	Misi.....	39
4.1.4	Nilai-Nilai Inti PT. BFI Finance Indonesia.....	40
4.1.5	Struktur Organisasi.....	40
4.1.6	Produk PT. BFI Finance Indonesia Tbk.....	42

4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner	43
4.2.1	Identitas Responden	43
4.3	Analisis Deskriptif	47
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Insentif	47
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	48
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	49
4.4	Hasil Analisis Data.....	50
4.4.1	Uji Validitas	50
4.4.2	Uji Reliabilitas	53
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.5.1	Uji Normalitas.....	53
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	54
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.7	Uji Hipotesis	57
4.7.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.7.2	Uji T (Parsial).....	57
4.7.3	Uji F (Simultan)	58
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V	PENUTUP.....	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	31
Tabel 3. 2 Metode Pengambilan Sampel	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Persentase Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.	46
Tabel 4. 6 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Insentif (X1).....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Pengembangan Karir (X2)	48
Tabel 4.8 Deskriptif Item Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja (Y)	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Insentif (X1)	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X2)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4. 16 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual	30
Gambar 4. 1 Logo PT. BFI Finance Indonesia Tbk.....	38
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Gambar 4. 7 Uji Normalitas P-Plot.....	54
Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	55

