

**PENGARUH PENGEMBANGAN DAN
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT KABELINDO MURNI Tbk**

SKRIPSI

Oleh:

Ferdiana Devi Anjani

201810325176



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan dan Pemberdayaan
Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Kerja
Karyawan (Studi Pada PT Kabelindo Murni
Tbk)

Nama Mahasiswa : Ferdiana Devi Anjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325176

Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



Jakarta, 23 juni 2022

MENYETUJUI

Pembimbing

Cahyadi Husadha, S.E., M.M

NIDN 0304068209

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan dan
Pemberdayaan Sumber Daya Manusia
Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada
PT Kabelindo Murni Tbk

Nama : Ferdiana Devi Anjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325176

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 22 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN 0305096802

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN 0325068506

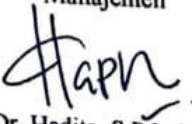
Penguji II : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Studi pada PT Kabelindo Murni Tbk) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Ferdiana Devi Anjani

201810325176

ABSTRAK

Ferdiana Devi Anjani, 201810325176. Pengaruh Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Kerja Karyawan pada PT Kabelindo Murni Tbk.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh pengembangan dan pemberdayaan Sumber Daya Manusia terhadap kualitas kerja karyawan pada PT Kabelindo Murni Tbk. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda dan diolah melalui program SPSS 24. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner kepada karyawan PT Kabelindo Murni Tbk dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 132 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1) Berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja dengan nilai sig $0,002 < 0,05$ dan t-hitung sebesar $3,163 > 1,978$ t-tabel. Dan variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X2) berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja dengan nilai sig $0,003 < 0,05$ dan nilai t-hitung sebesar $3,080 > 1,978$ t-tabel. Dalam uji simultan (F) variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1) dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X2) terhadap variabel terikat yaitu kualitas kerja (Y) dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $21,820 > 3,06$ F tabel. Untuk uji koefisien determinasi (R^2) disimpulkan bahwa kolerasi antara dua variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1) dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X2) Terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Y) sebesar 25,3%.

Kata Kunci : Pengembangan, Pemberdayaan, Kualitas Kerja.

ABSTRACT

Ferdiana Devi Anjani, 201810325176. The Effect of Human Resource Development and Empowerment on the Quality of Employee Work at PT Kabelindo Murni Tbk.

This study aims to determine the influence of the development and empowerment of Human Resources on the quality of work of employees at PT Kabelindo Murni Tbk. This research is a quantitative research. The sampling technique used is purposive sampling. The analytical method used is Multiple Linear Regression and processed through the SPSS 24 program. Data collection techniques using questionnaires to employees of PT Kabelindo Murni Tbk with a total sample of 132 employees. Based on the results of the study, it was shown that in the partial test (t) the Human Resource Development Variable (X1) had a significant effect on work quality with a sig value of $0.002 < 0.05$ and a t-count of $3.163 > 1.978$ t-table. And the Human Resources Empowerment variable (X2) has a significant effect on work quality with a sig value of $0.003 < 0.05$ and a t-count value of $3.080 > 1.978$ t-table. In the simultaneous test (F) of the variables of Human Resource Development (X1) and Human Resource Empowerment (X2) on the dependent variable, namely the quality of work (Y) with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a calculated F value of $21.820 > 3.06$ F table. For the coefficient of determination test (R²), it is concluded that the correlation between the two variables of Human Resource Development (X1) and Human Resource Empowerment (X2) on Employee Work Quality (Y) is 25.3%.

Keywords: Development, Empowerment, Quality of Work.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil ‘aalamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta Alam. Dengan penuh rasa syukur atas kaurunia,rahmat serta nikmat yang Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada PT Kabelindo Murni Tbk”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak mengalami hambatan dan kesulitan karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan berbagai pihak secara moral maupun spritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Jurusan Program studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.m selaku Dosen Perwakilan Akademik Kami dikelas Semester 8.A4 atas support dan dukungannya.
5. Bapak Cahyadi Husadha,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat,motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

7. Bapak Sus Setyanto selaku HRD di PT Kabelindo Murni Tbk, yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu selaku kedua orang tua saya yang sudah memberi dukungan dan arahan dengan baik sehingga saya bisa mengerjakan penyusunan skripsi.
9. Wahyu Setyoaji sebagai Pasangan saya yang sudah menemani dan juga memberi dukungan buat saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Amelia Pangestutik dan Fressia Yulidya Patandung selaku sahabat saya yang sudah menemani dan saling membantu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi.
11. Wonder Wedok selaku sahabat saya yang sudah memberi dukungan buat saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi dengan baik.
12. Teman teman pembimbing saya karena sudah saling membantu dan juga saling memberi dukungan, sehingga bisa menyelesaikan skripsi secara Bersama sama.
13. Teman teman yang lain atas dukungan dan doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa didalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan skripsi yang telah dibuat.

Jakarta, 22 juli 2022

Penulis

Ferdiana Devi Anjani

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Jenis Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
2.1.4 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.1.5 Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia	12
2.1.6 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	13

2.2.1	Pengertian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	13
2.2.2	Tujuan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	14
2.2.3	Manfaat Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.4	Aspek Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.5	Proses Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	14
2.2.6	Indikator Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	15
2.3	Kualitas Kerja	15
2.3.1	Pengertian Kualitas Kerja	15
2.3.2	Faktor Faktor Pengaruh Kualitas Kerja.....	16
2.3.3	Pengukuran Kualitas Kerja	16
2.3.4	Indikator kualitas kerja	16
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Berpikir.....	21
2.6	Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan Penelitian.....	23
3.2.1	Tahapan Perencanaan.....	23
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	23
3.2.3	Tahap Penulisan	24
3.3	Model Konseptual.....	24
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	26
3.5.1	Waktu penelitian	26
3.5.2	Tempat Penelitian.....	27
3.6	Metode pengambilan sampel	27
3.6.1	Populasi penelitian	27
3.6.2	Sampel penelitian.....	27
3.7	Teknik pengumpulan data.....	28
3.7.1	Jenis dan Sumber Data	28
3.7.2	Observasi.....	28
3.7.3	Kuesioner	29
3.7.4	Wawancara.....	29

3.7.5 Dokumentasi	29
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.9 Uji Kualitas Data.....	30
3.9.1 Uji Validitas	30
3.9.2 Uji Reliabilitas	30
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.10.1 Uji Normalitas.....	31
3.10.2 Uji Multikolinearitas	31
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.11 Uji Hipotesis	32
3.11.1 Regresi Linear Berganda	32
3.11.2 Uji T (uji parsial).....	32
3.11.3 Uji F (Uji Simultan)	33
3.11.4 Koefisien Determinasi (R ²)	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.1 Sejarah PT Kabelindo Murni Tbk.....	34
4.1.2 Visi dan Misi PT Kabelindo Murni Tbk	34
4.1.3 Struktur Organisasi.....	35
4.2 Hasil penelitian	36
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	36
4.2.2 Identitas Responden	36
4.3 Uji Kualitas Data.....	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1 Uji Normalitas.....	44
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	46
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	47
4.6 Uji Hipotesis	49
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	49
4.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	50

4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Manajerial	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Kabelindo Murni Tbk.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 2 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir	39
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1)	41
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X2)	42
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kualitas Kerja (Y)	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4. 3 Diagram Gambar Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir	39
Gambar 4. 4 Diagram Responden Pada Masa Kerja.....	40
Gambar 4. 6 Histogram Unstandarized Residual	45
Gambar 4. 7 Gambar Uji Heterokedastisitas.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset

Lampiran 2 Surat Balasan Riset

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Data Responden

Lampiran 5 Butir – Butir Pernyataan

Lampiran 6 Hasil Kuisisioner

Lampiran 7 Hasil SPSS

Lampiran 8 Buku Bimbingan

Lampiran 9 Uji Plagiarisme

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

