

**ANALISIS DISIPLIN KERJA, PENGAWASAN KERJA,
DAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. DELTA UNINDO**

SKRIPSI

Oleh:

Mayang Stevany Putri

201810325458



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja, Pengawasan kerja, dan
Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja
Karyawan Pada PT. Delta Unindo

Nama Mahasiswa : Mayang Stevany Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325458

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Tahun Lulus Ujian : 11 Juli 2022



Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E

NIDN : 0314117307

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja, Pengawasan
kerja, dan Pelatihan Terhadap Efektivitas
Kerja Karyawan Pada PT. Delta Unindo

Nama Masiswa : Mayang Stevany Putri

Nomor Pokok Mahasisw : 201810325058

Program Studi/Fakulta : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M.

NIDN. 0310016102

Penguji 1 : Bintang Narpati, S.E, M.M

NIDN 0316077203

Penguji 2 : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, M.E

NIDN 0314117307

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302 ✓

Dr. Istianingsih, S.E., M, S.Ak
NIDN. 0318107101 ✓

LEMBAR PERSYARATAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja, Pengawasan kerja, dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Delta Unindo.” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



201810325458

ABSTRAK

Mayang Stevany Putri 201810325458 Analisis Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja dan Pelatihan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Delta Unindo

PT. Delta Unindo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa fasilitas layanan dan pengelolaan sumber daya manusia yang bergerak dalam bidang pembersihan dan perawatan area gedung perkantoran, dan area hunian lainnya. Dengan semakin meningkatnya bisnis di bidang properti di Indonesia dan semakin banyaknya kebutuhan pelayanan pembersihan kantor, dan penyediaan tenaga kerja yang profesional maka perusahaan menginginkan karyawannya mampu meningkatkan kualitas kerja agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Hal ini dapat diwujudkan dengan adanya efektivitas kerja karyawan. Mengingat pentingnya disiplin kerja, pengawasan kerja, dan pelatihan terhadap efektivitas kerja karyawan, maka, dibutuhkan penelitian lebih lanjut guna mengetahui seberapa besar peranannya terhadap efektivitas kerja karyawan. Sumber data penelitian ini adalah data primer berupa kuisioner atau angket yang telah disebar ke 80 responden. Pengolahan data menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui perangkat lunak SmartPLS 3.0. Hasil menunjukkan disiplin kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja; Pengawasan kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja; Pelatihan berpengaruh terhadap efektivitas kerja; faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja diharapkan perusahaan dengan bijak untuk memperhatikan hal tersebut dan dijadikan acuan dalam meningkatkan efektivitas kerja perusahaan

Kata kunci: disiplin kerja, efektivitas kerja, pelatihan, pengawasan kerja, PT. Delta Unindo

ABSTRACT

Mayang Stevany Putri 201810325458 Analysis of Work Discipline, Work Supervision and Training on Employee Work Effectiveness at PT. Delta Unindo

PT. Delta Unindo is a company engaged in the field of service facilities and human resource management which is engaged in cleaning and maintenance of office building areas, and other residential areas. With the increasing business in the property sector in Indonesia and the increasing need for office cleaning services, and the provision of a professional workforce, the company wants its employees to be able to improve the quality of work in order to be able to compete with other companies. This can be realized by the effectiveness of the work of employees. Given the importance of work discipline, work supervision, and training on the effectiveness of employees' work. Therefore, further research is needed to find out how big its role is on the effectiveness of employees' work. The source of this research data is primary data in the form of questionnaires or questionnaires that have been distributed to 80 respondents. Data processing using PLS (Partial Least Square) analysis technique through SmartPLS 3.0 software. The results show that work discipline has an effect on work effectiveness; Work supervision has an effect on work effectiveness; Training has an effect on work effectiveness; Factors that affect work effectiveness are expected by the company wisely to pay attention to this and be used as a reference in improving the company's work effectiveness

Keywords: work discipline, work effectiveness, training, work supervision, PT. Delta Unindo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja, Pengawasan kerja, dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Delta Unindo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S., Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dan kelas C2 angkatan 2018 untuk menyelesaikan studi.
5. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., ME selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Edward Efendi Silalahi S.Mn, M.M Selaku ketua dosen penguji.
7. Bintang Narpati S.E, M.M selaku Dosen penguji.
8. Kedua orang tua Bapak Jaka Santoso dan Ibu Hesti Setyorini yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rival Adi Prakasa yang selalu menemani dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.
10. Sahabat saya Sarah Safira, Alda Septika Asri, Cut Ana Zahra, Chriesmawati Zofia, Eka Sukma Dinarti yang selalu memberikan

dukungan kepada penulis selama kuliah dan Ari Kurniawan, S.Pi, M.Si yang telah memberikan masukan dan saran pada penelitian ini.

11. BEM dan HIMA Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan dukungan serta pengalaman kepada penulis selama perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri..

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis,


Mayang Stevany Putri

201810325458



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSYARATAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Efektivitas Kerja (EK).....	6
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja	6

2.1.2 Faktor Yang Menentukan Efektivitas Kerja	6
2.1.3 Indikator-indikator Efektivitas Kerja.....	9
2.2 Disiplin Kerja (DK).....	9
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	9
2.2.2 Aspek Disiplin Kerja	10
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
2.3 Pengawasan Kerja (PK)	11
2.3.1 Deskripsi Pengawasan Kerja	11
2.3.2 Tujuan Pengawasan	12
2.3.3 Indikator Pengawasan.....	12
2.4. Pelatihan Kerja (PK)	13
2.4.1 Deskripsi Pelatihan Kerja	13
2.4.2 Manfaat Pelatihan Kerja	14
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi pelatihan	15
2.4.4 Jenis-jenis Pelatihan	15
2.4 Peneliti Terdahulu	16
2.5 Model Penelitian	27
2.6 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2. Metode Penelitian.....	28
3.2.1 Tahapan Penelitian	28
3.2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29

3.2.2 Sampel	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 Sumber Data	31
3.4.2 Operasionalisasi Variabel	31
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian	33
3.5.1 Disiplin Kerja	33
3.5.2 Pengawasan	33
3.5.3 Pelatihan	34
3.5.4 Efektivitas Kerja	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Teknik Analisis Data SEM PLS	35
3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
3.6.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	37
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Profil Perusahaan	40
4.1.2 Visi Persusahaan	41
4.1.3 Misi Perusahaan	41
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.2 Deskripsi Data	42
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	44
4.2.2 Identitas Responden	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	49

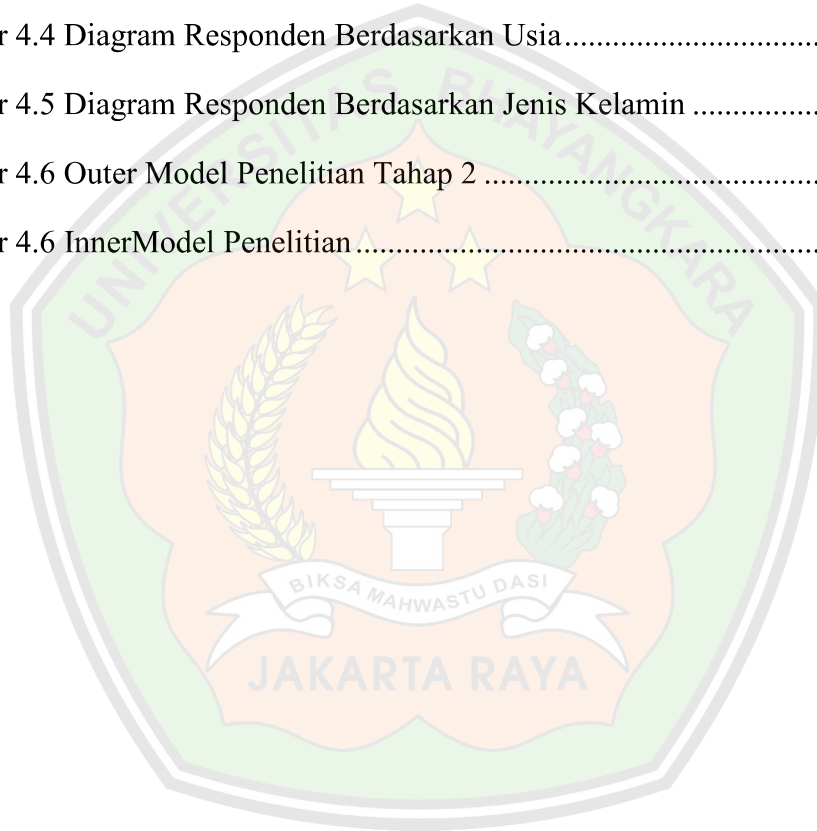
4.4 Hasil Analisis Data.....	50
4.4.1 Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	50
4.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4.4.3 Uji Hipotesis	61
4.5 Pembahasan.....	62
4.5.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Efektivitas Kerja	62
4.5.2 Pengaruh Pengawasan kerja terhadap Efektivitas Kerja	63
4.5.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Efektivitas Kerja	63
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Pelatihan.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3.3 Disiplin Kerja (DK)	35
Tabel 3.4 Pengawasan Kerja (PK)	36
Tabel 3.5 Pelatihan (P).....	36
Tabel 3.6 Efektivitas Biaya (EK).....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Uji Instrumen Validitas Disiplin Kerja (DK).....	47
Tabel 4.4 Uji Instrumen Validitas Pengawasan Kerja (PK)	48
Tabel 4.5 Uji Instrumen Validitas Pelatihan (P).....	49
Tabel 4.6 Uji Instrumen Validitas Efektivitas Kerja (EK).....	49
Tabel 4.7 Uji Instrumen Reliabilitas Disiplin Kerja (DK).....	50
Tabel 4.8 Uji Instrumen Reliabilitas Pengawasan Kerja (SK).....	50
Tabel 4.9 Uji Instrumen Reliabilitas Pelatihan (P)	51
Tabel 4.10 Uji Instrumen Reliabilitas Efektivitas Kerja (EK).....	51
Tabel 4.11 Uji Outer Model Tahap Pertama.....	53
Tabel 4.12 Outer Model Tahap Kedua.....	54
Tabel 4.13 Average Variance Extracted	55
Tabel 4.14 Cross Loading	56
Tabel 4.15 Composite Reliability & Cronbach Alpha	57
Tabel 4.16 R Square (R ²).....	58
Tabel 4.17 Q Square (Q ²)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 4.1 Logo PT. UNINDO	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.3 Outer Model	44
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.6 Outer Model Penelitian Tahap 2	52
Gambar 4.6 InnerModel Penelitian.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Selesai Penelitian	70
Lampiran 2. Uji Plagiarisme	72
Lampiran 3. Uji Referensi.....	75
Lampiran 4. Kartu Konsultasi.....	81
Lampiran 5. Lembar Kuisisioner.....	86
Lampiran 6. Data Responden.....	89
Lampiran 7. Pengujian Instrumen.....	99
Lampiran 8. Pengujian SEMPLS	105
Lampiran 9. Riwayat Hidup.....	11