

**PERAN MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN  
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA  
PADA PT KARYA BAHANA BERLIAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

Moh. Fadli Kusuma

201810325403



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran Motivasi Terhadap Turn Over Intention Dan  
Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja  
Pada PT. Karya Bahana Berlian

Nama Mahasiswa : Moh Fadli Kusuma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325403

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 14 Juli 2022



Tyna Yunita, S.E.,M.M

NIDN 0319067107



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Motivasi Terhadap *Turn Over Intention*  
dan Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan  
Kerja Pada PT. Karya Bahana Berlian  
Nama Mahasiswa : Moh Fadli Kusuma  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325403  
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M

NIDN 0020067201

Penguji I : Christoporus Indra Wahyu Putra, M.Si

NIDN 0331086601

Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN: 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN : 0318107101



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Peran Motivasi terhadap *Turn Over Intention* dan Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja pada PT. Karya Bahana Berlian ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Moh Fadli Kusuma

201810325403



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul "Peran motivasi terhadap *turnover intention* dan kinerja karyawan dimediasi kepuasan kerja" ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita. S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M sebagai Dosen Perwakilan Akademik kami di Kelas 8-A7 atas support serta dukungannya.
5. Ibu Tyna Yunita, SE, MM selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Teristimewa kepada orang tua dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, motivasi serta bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini. Dan untuk partner saya ifti amalia terimakasih untuk dukungan dan doanya. Dan khusus untuk sahabat sahabat tercinta Yoga, Mustofa, Angga firmasnyah, Laila akmalia, Herlina silyfia terimakasih atas bantuan dukungan serta doanya.
7. Karyawan dan Management PT Karya Bahana Berlian yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang di pimpinnya.



8. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.

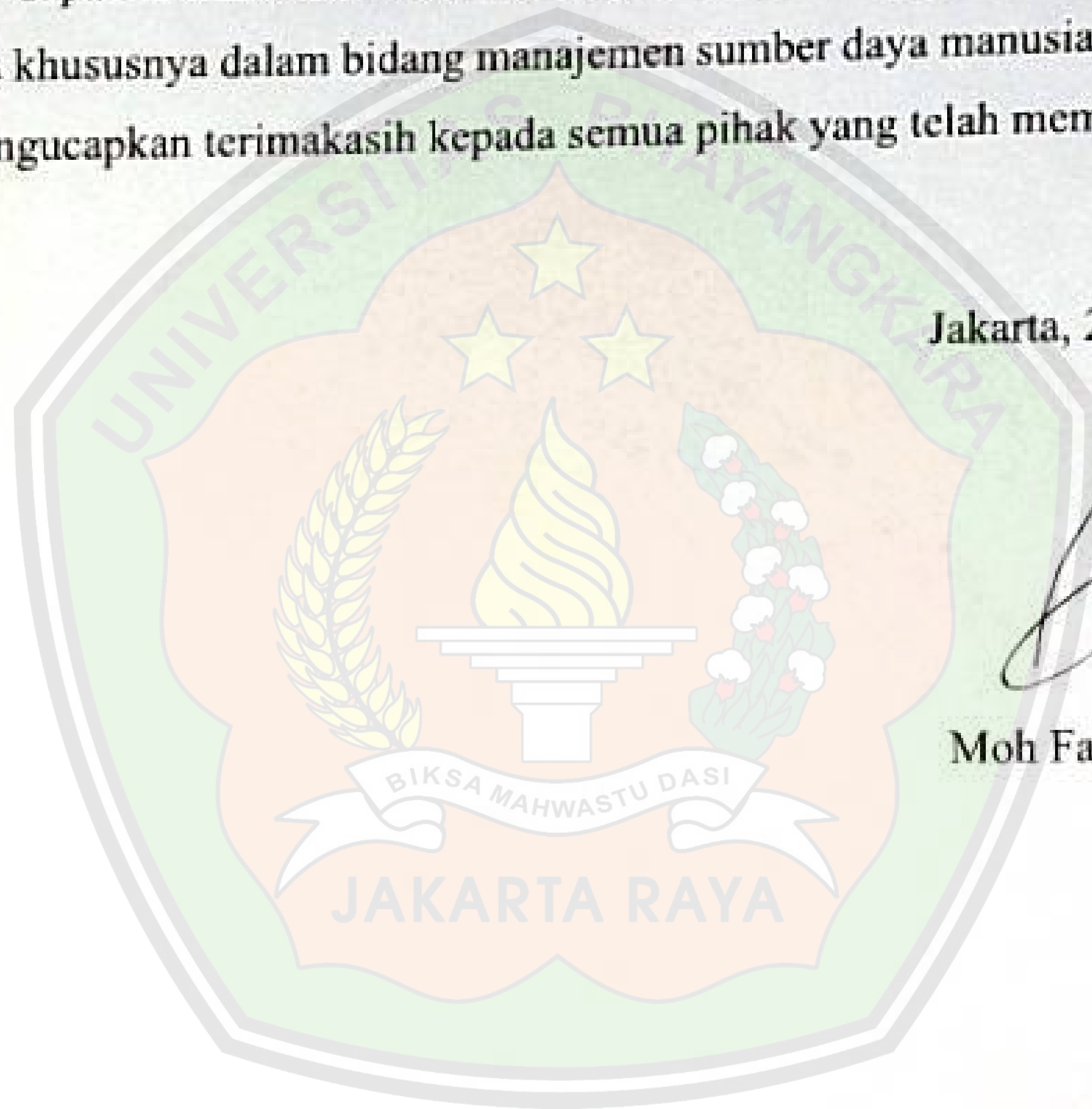
Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 21 Juli 2022

Penulis



Moh Fadli Kusuma

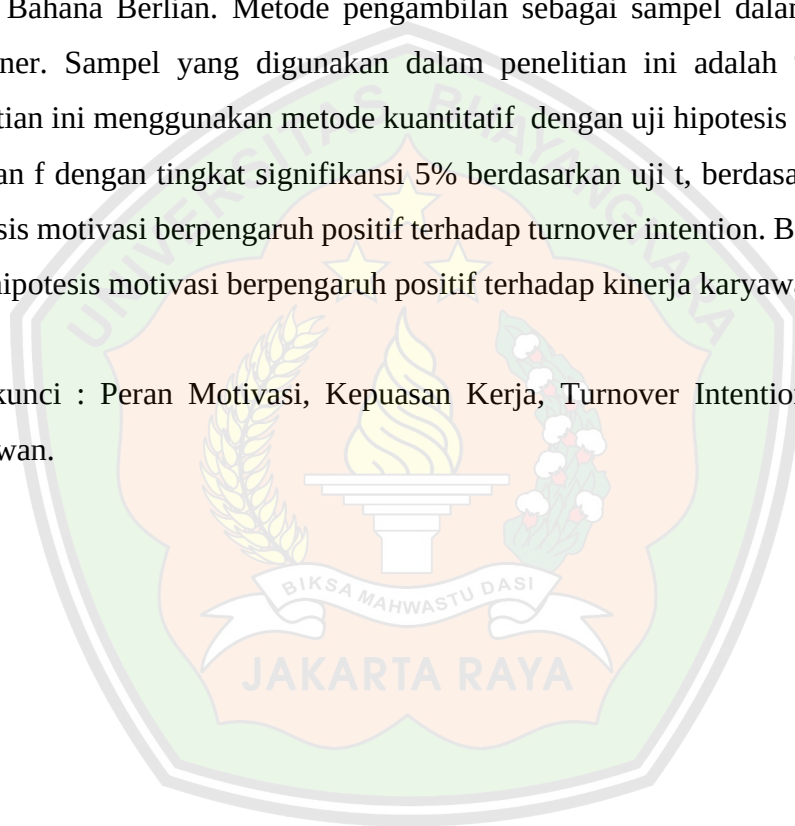


## ABSTRAK

**Moh Fadli Kusuma, 201810325403. Peran Motivasi Terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT Karya Bahana Berlian.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar peran motivasi terhadap turnover intention dan kinerja karyawan dimediasi kepuasan kerja pada PT Karya Bahana Berlian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Pada PT Karya Bahana Berlian. Metode pengambilan sebagai sampel dalam penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 97 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan uji hipotesis menggunakan uji t dan f dengan tingkat signifikansi 5% berdasarkan uji t, berdasarkan uji t dan hipotesis motivasi berpengaruh positif terhadap turnover intention. Berdasarkan uji t dan hipotesis motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Peran Motivasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention,dan Kinerja Karyawan.

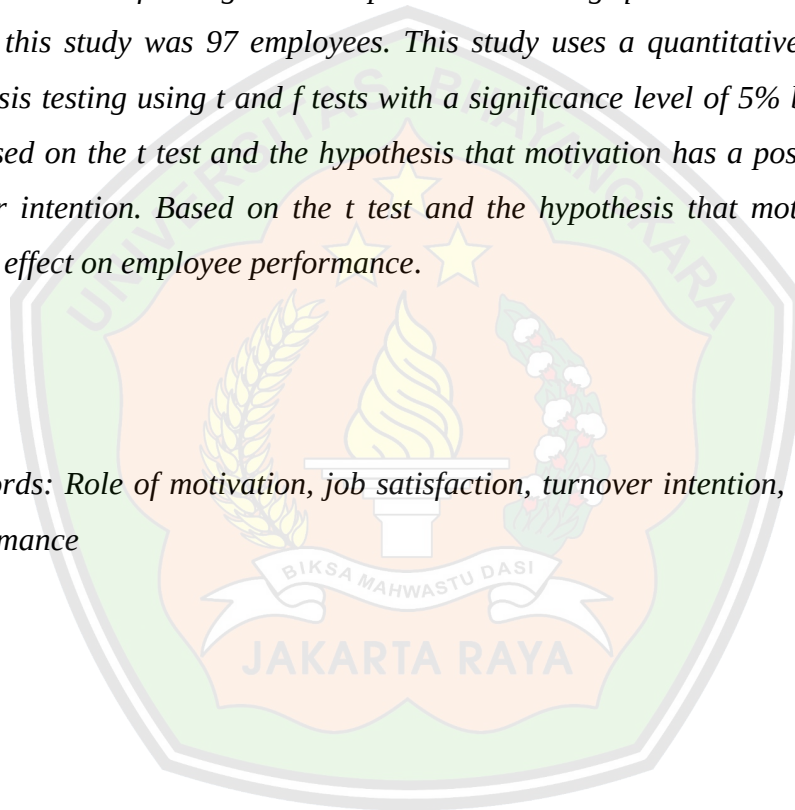


## ABSTRACT

**Moh Fadli Kusuma, 201810325403. *The Role of Motivation on Turnover Intention and Employee Performance Mediated by Job Satisfaction at PT Karya Bahana Berlian.***

*This study aims to determine how big the role of motivation on turnover intention and employee performance is mediated by job satisfaction at PT Karya Bahana Berlian. The population in this study were employees at PT Karya Bahana Berlian. Method of taking as a sample in distributing questionnaires. The sample used in this study was 97 employees. This study uses a quantitative method with hypothesis testing using t and f tests with a significance level of 5% based on the t test, based on the t test and the hypothesis that motivation has a positive effect on turnover intention. Based on the t test and the hypothesis that motivation has a positive effect on employee performance.*

*Keywords: Role of motivation, job satisfaction, turnover intention, and employee performance*





# DAFTAR ISI

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....               | 2    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                           | 3    |
| ABSTRAK.....                                      | iv   |
| ABSTRACT.....                                     | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                              | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                 | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                              | xiii |
| BAB I.....                                        | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                  | 1    |
| 1.2. Rumusan masalah .....                        | 7    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                      | 8    |
| 1.4. Batasan Masalah .....                        | 8    |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                     | 8    |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....                  | 9    |
| BAB II.....                                       | 10   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                            | 10   |
| 2.1. Landasan Teori.....                          | 10   |
| 2.1.1. Pengertian <i>Turnover intention</i> ..... | 10   |
| 2.1.2. Pengertian Kinerja Karyawan .....          | 11   |
| 2.1.3. Pengertian Kepuasan Kerja.....             | 13   |
| 2.1.4. Pengertian Motivasi .....                  | 15   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                   | 20   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                      | 22   |
| 2.4. Rumus Hipotesis .....                        | 22   |
| BAB III .....                                     | 24   |
| METODOLOGI PENELITIAN.....                        | 24   |
| 3.1. Desain Penelitian .....                      | 24   |
| 3.2. Tahapan Penelitian.....                      | 24   |
| 3.3. Model Konseptual.....                        | 25   |
| 3.4. Operasional Variabel.....                    | 25   |
| 3.5. Waktu dan Tempat Penelitian.....             | 27   |

|                                       |                                              |    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|----|
| 3.6.                                  | Metode Pengambilan Populasi dan Sampel ..... | 28 |
| 3.7.                                  | Teknik Pengumpulan Data.....                 | 28 |
| 3.8.                                  | Uji Instrumen .....                          | 29 |
| 3.9.                                  | Teknik Analisis Data.....                    | 30 |
| BAB IV .....                          |                                              | 34 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                              | 34 |
| 4.1.                                  | Gambaran Umum Objek Penelitian .....         | 34 |
| 4.2.                                  | Identitas Responden.....                     | 37 |
| 4.3.                                  | Hasil Analisis Data .....                    | 37 |
| 4.4.                                  | Pembahasan.....                              | 47 |
| BAB V .....                           |                                              | 50 |
| KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....         |                                              | 50 |
| 5.1.                                  | Kesimpulan .....                             | 50 |
| 5.2.                                  | Implikasi Manajerial .....                   | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  |                                              | 52 |
| LAMPIRAN.....                         |                                              | 55 |





## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Tabel Data Karyawan PT Karya Bahana Berlian .....     | 6  |
| Tabel 1. 2 Tabel Data Masa Karyawan PT Karya Bahana Berlian..... | 7  |
| Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian.....                             | 20 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....                             | 26 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....                                    | 29 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 37 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                  | 37 |
| Tabel 4. 3 Loading Factor .....                                  | 39 |
| Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE) .....                | 40 |
| Tabel 4. 5 Cross Loading X1 .....                                | 41 |
| Tabel 4. 6 Cross Loading Y1 .....                                | 41 |
| Tabel 4. 7 Cross Loading Y2 .....                                | 42 |
| Tabel 4. 8 Cross Loading Z1.....                                 | 42 |
| Tabel 4. 9 Composite Reability.....                              | 43 |
| Tabel 4. 10 Hasil R- Square .....                                | 44 |
| Tabel 4. 11 Hasil Q- Square.....                                 | 45 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan .....             | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                | 22 |
| Gambar 3. 1 Model Konseptual .....                 | 25 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....               | 35 |
| Gambar 4. 2 Outer Model Penelitian yang valid..... | 38 |
| Gambar 4. 3 Loading Factor .....                   | 40 |
| Gambar 4. 4 Average Variance Extracted (AVE).....  | 41 |
| Gambar 4. 5 Inner Model Penelitian.....            | 44 |
| Gambar 4. 6 Output Bootstrapping .....             | 45 |





## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN RISET

LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN RISET

LAMPIRAN 3 KUESIONER

LAMPIRAN 4 UJI REFERENSI

LAMPIRAN 5 UJI PLAGIAT

LAMPIRAN 6 HASIL UJI PLAGIAT

LAMPIRAN 7 DATA RESPONDEN

LAMPIRAN 8 HASIL UJI SMART PLS 3.0

LAMPIRAN 9 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

