

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PUSAT GADAI INDONESIA CABANG SEMPER
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Raja Hafidz

201810325399



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di Pusat Gadai
Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Muhammad Raja Hafidz

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325399

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Di Pusat Gadai
Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Muhammad Raja Hafidz

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325399

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 8 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN 0310036407

Penguji I : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN 0307066401

Penguji II : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM
NIDN 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Gadai Indonesia Cabang Semper Jakarta utara*" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

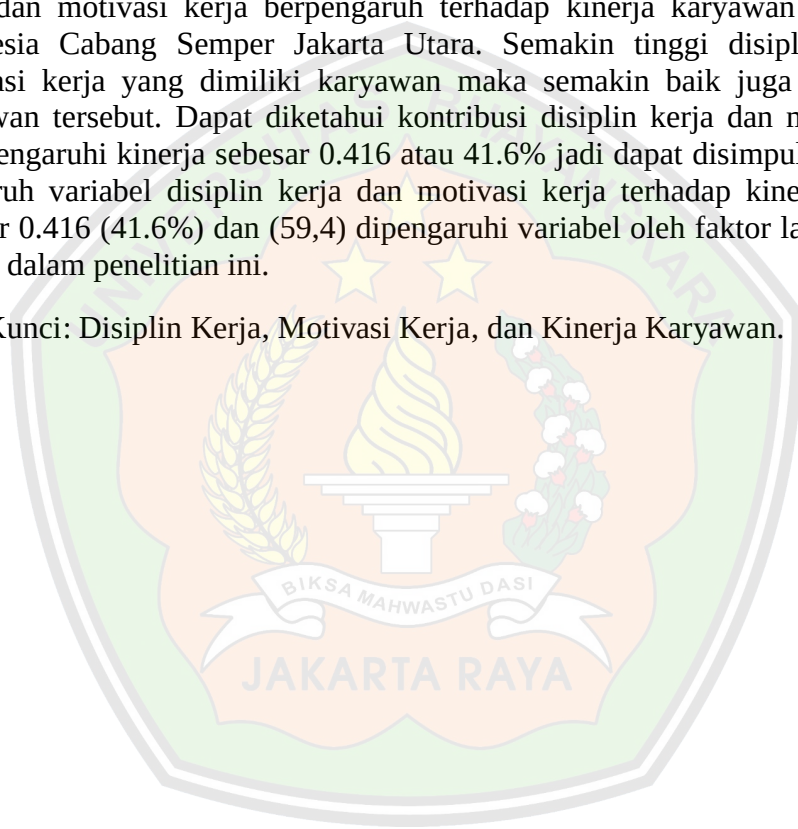


Muhammad Raja Hafidz
201810325399

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Pusat Gadai Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara, (2) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Pusat Gadai Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara, (3) Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja Pusat Gadai Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara. Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah karyawan Pusat Gadai Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara, yang berjumlah 31 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *sampling jenuh*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data dilakukan melalui aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pusat Gadai Indonesia Cabang Semper Jakarta Utara. Semakin tinggi disiplin kerja dan motivasi kerja yang dimiliki karyawan maka semakin baik juga pada kinerja karyawan tersebut. Dapat diketahui kontribusi disiplin kerja dan motivasi kerja mempengaruhi kinerja sebesar 0.416 atau 41.6% jadi dapat disimpulkan besarnya pengaruh variabel disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0.416 (41.6%) dan (59,4) dipengaruhi variabel oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

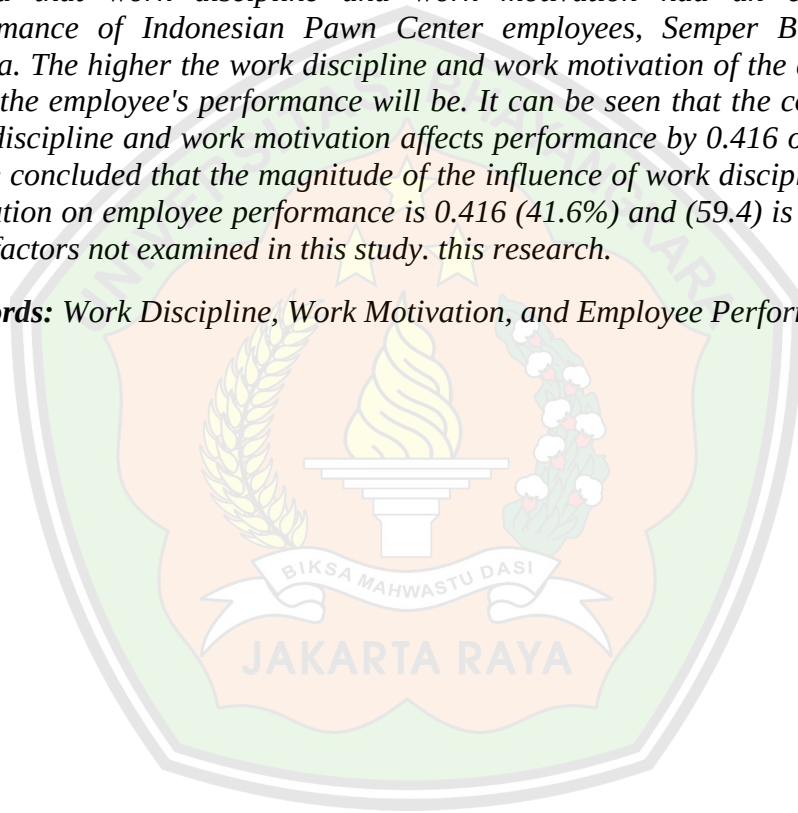
Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine: (1) The effect of work discipline on the performance of the Pawnshop Indonesia Center employees, Semper Branch, North Jakarta, (2) The effect of work motivation on the performance of the employees of the Pawnshop Indonesia Center for Semper, North Jakarta, (3) The influence of work discipline and work motivation on the performance of the Indonesian Pawn Center, Semper Branch, North Jakarta. This research is a survey research with a quantitative approach. The sample of this research is the employees of Pawn Center Indonesia Semper Branch, North Jakarta, totaling 31 employees with saturated sampling technique. The data was collected using a questionnaire while the data analysis was carried out through the SPSS 25 application. The results showed that work discipline and work motivation had an effect on the performance of Indonesian Pawn Center employees, Semper Branch, North Jakarta. The higher the work discipline and work motivation of the employee, the better the employee's performance will be. It can be seen that the contribution of work discipline and work motivation affects performance by 0.416 or 41.6% so it can be concluded that the magnitude of the influence of work discipline and work motivation on employee performance is 0.416 (41.6%) and (59.4) is influenced by other factors not examined in this study. this research.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah- Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi suri tauladan bagi umat islam diseluruh dunia. Oleh karena itu penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yth Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Yth Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
5. Yth Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang sudah memberikan bekal ilmu kepada penulis

Akhirnya penyusun mengharapkan semoga dari skripsi ini dapat diambil hikmah dan manfaatnya sehingga dapat memberikan inspirasi terhadap pembacannya.

Jakarta, 19 Juli 2022



Muhammad Raja Hafidz

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II Tinjauan Pustaka	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Indikator-indikator Kinerja	8
2.1.3 Faktor Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Penilaian Kinerja	9
2.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.6 Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.2 Disiplin Kerja	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	11

2.2.2 Indikator-indikator Disiplin Kerja	11
2.2.3 Macam-macam Disiplin Kerja.....	12
2.2.4 Faktor Disiplin Kerja	12
2.2.5 Tujuan Disiplin Kerja	13
2.2.6 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.3 Motivasi Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.3.2 Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	15
2.3.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	15
2.3.4 Tujuan Motivasi Kerja.....	16
2.3.5 Jenis-jenis Motivasi Kerja	17
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Berpikir.....	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tahap Penelitian.....	21
3.2.1 Tahap Perencanaan	21
3.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	22
3.2.3 Tahap Penulisan Laporan Penelitian	22
3.3 Model Konseptual	22
3.4 Waktu dan Tempat	23
3.5 Populasi dan Sampel	23
3.5.1 Populasi	23
3.5.2 Sampel	23
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.7 Definisi Oprasional	24
3.8 Metode Pengumpulan Data	25
3.9 Metode Analisis Data.....	26
3.9.1 Uji Validitas.....	26
3.9.2 Uji Realiabilitas	26
3.10 Uji Asumsi Klasik	27

3.10.1	Uji Normalitas	27
3.10.2	Uji Linearitas	27
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.10.4	Uji Multikolinearitas	28
3.10.5	Uji Autokorelasi	28
3.10.6	Uji Regresi Linear Berganda	28
3.10.7	Uji Koefisien Determinasi.....	28
3.11	Hipotesis	29
3.11.1	Uji T (Parsial).....	29
3.11.2	Uji F (Simultan).....	29
BAB IV <u>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>		30
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1	Profil Pusat Gadai Indonesia	30
4.1.2	Visi dan Misi	30
4.2	Hasil Penelitian	31
4.2.1	Deskripsi Responden	31
4.3	Hasil Analisis Data.....	34
4.3.1	Uji Validitas.....	34
4.3.2	Uji Reliabilitas	36
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	37
4.4.1	Uji Normalitas	37
4.4.2	Uji Linearitas	38
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	40
4.4.4	Uji Multikolinearitas.....	41
4.4.5	Uji Autokorelasi.....	42
4.4.6	Uji Regresi Linear Berganda	43
4.4.7	Uji Koefisien Determinasi	44
4.5	Uji Hipotesis	45
4.5.1	Uji T (Parsial)	45
4.5.2	Uji F (Simultan).....	47
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V <u>Kesimpulan Dan Saran</u>		50

5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		55



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel	24
Tabel 3. 2 Skala Interval	25
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas DisiplinKerja (X1).....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X2)	36
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan Y	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Variabel X1 dan Y	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dan Y	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	43
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda.....	43
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4. 17 Hasil Uji T X1 Terhadap Y	45
Tabel 4. 18 Hasil Uji T X2 Terhadap Y	46
Tabel 4. 19Hasil Uji F Simultan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 3. 1 Model Konseptual	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	56
Lampiran 2 Uji Refrensi.....	58
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 4 Uji SPSS	69
Lampiran 5 Uji R	78
Lampiran 6 Uji T.....	79
Lampiran 7 Uji F.....	80
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	81
Lampiran 9 Biodata.....	84

