

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. KAHO KBN CAKUNG**

SKRIPSI

Oleh:

**Nadya Desherajaya Putri
201710325321**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. KAHU
KBN Cakung

Nama Mahasiswa : Nadya Desherajaya Putri

Nomor Pokok mahasiswa : 201710325321

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. KAHO
KBN Cakung

Nama Mahasiswa : Nadya Desherajaya Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325321

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Stess Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. KAHOKBN Cakung” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Nadya Desherajaya Putri

201710325321

ABSTRAK

Nadya Desherajaya Putri. 201710325321. Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. KAHU KBN Cakung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pelatihan Kerjadan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai yang berdampak bagi seluruh pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. KAHU KBN Cakung, yang berada di Cakung, Jakarta Utara. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 120 orang responden, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel Purposive sampling menggunakan rumus sebanyak 120 karyawan. Data yang memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Berdasarkan Tabel 4.12 Uji F hasil uji simultan telah diperoleh nilai F hitung sebesar $40,630 > 2,68$ (F tabel) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan Kompensasi dan Stress Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Stres Kerja Kepuasan Karyawan

ABSTRACT

Nadya Desherajaya Putri. 201710325321. *The Effect of Compensation and Job Stress on Employee Job Satisfaction at PT. KAHOKBN Cakung.* This study aims to determine how big the influence of job training and compensation on employee job satisfaction has an impact on all employees. The population in this study were all employees of PT. KAHOKBN Cakung, which is located in Cakung, North Jakarta. Collecting data by distributing questionnaires to 120 respondents, using the sampling method in this study using purposive sampling using the formula as many as 120 employees. Data that meets the requirements of validity and reliability. Based on Table 4.12 F test results of the simultaneous test, the calculated F value was $40,630 > 2.68$ (F table) with a sig. $0.000 < 0.05$ (a) or a significant value less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that simultaneously compensation and work stress have a significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Job Stress Employee Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. KAHOKBN Cakung”. Proposal

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, semangat, pengarahan, serta waktunya dalam Penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak memberikan bekal akademik bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua Orang Tua saya atas segala pengorbanan tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan penulis
7. Teman-Teman Kelas B2 angkatan 2017 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu penulisan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 22 Juni 2022



Nadya Desherajaya Putri

201710325321



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	6
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	7
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	7
2.2 Kompensasi.....	8
2.2.1 Pengertian Kompensasi	8
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	9
2.2.3 Indikator Kompensasi	11
2.3 Stress Kerja	11
2.3.1 Pengertian Stress Kerja	11
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	12
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahap Penelitian	28
3.3 Model Konseptual.....	29
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.6 Metode Pengambilan Sampel	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data	32
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	33

3.9 Metode Analisis Data	34
3.9.1 Uji Validitas	34
3.9.2 Uji Reliabilitas	35
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Profil Perusahaan	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2 Visi perusahaan.....	38
4.1.3 Misi perusahaan	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....	39
4.2.2 Analisis Deskriptif Statistik Variabel Kompensasi	41
4.2.3 Analisis Deskriptif Statistik Variabel Stress Kerja.....	43
4.2.4 Analisis Deskriptif Statistik Variabel Kepuasan Kerja	44
4.3 Uji Kualitas Data	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Realibilitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.6 Uji Hipotesis	54
4.6.1 Uji T	54
4.6.2 Uji F	55
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Implikasi Manajerial	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	31
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skala Likert	33
Table 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Keusioner	39
Table 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Table 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Table 4. 4 Tingkat Pendidikan Terakhir	41
Table 4. 5 Uji Validitas Kompensasi (X1)	46
Table 4. 6 Uji Validitas Stress Kerja (X2)	47
Table 4. 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	48
Table 4. 8 Uji Reliabilitas	49
Table 4. 9 Uji Normalitas	50
Table 4. 10 Uji Multikolinieritas	51
Table 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	53
Table 4. 12 Hasil Uji T	54
Table 4. 13 Hasil Uji F	55
Table 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	5



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual	30
Gambar 4. 1 Hasil P-Plot	51
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

1. PLAGIARISME
2. BUKU BIMBINGAN
3. UJI REFERENSI
4. KUESIONER PENELITIAN
5. DATA RESPONDEN
6. DAFTAR PERTANYAAN
7. LEMBAR JAWABAN RESPONDEN
8. DAFTAR RIWAYAT HIDUP
9. SURAT RISET PERUSAHAAN

