BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia yang berkualitas sangat berperan penting dalam melaksanakan peraturan negara dan pembangunan tentu saja demi mewujudkan pemerintahan yang lebih baik. Kemampuan dan keahlian sangat diperlukan untuk menciptakan pegawai yang berkualitas dan bermutu. Didalam suatu organisasi juga perlu untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia untuk memiliki kinerja yang lebih baik karena keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh sumber daya pada organisasi tersebut.

Kinerja merupakan hasil yang dilakukan oleh pegawai dalam menjalankan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Dalam instansi pemerintah, pegawai mempunyai peran dalam menjalankan pekerjaan pemerintah. Tetapi pekerjaan tidak akan efektif jika kinerja pegawai masih kurang disiplin dalam melakukan pekerjaan di instansi pemerintah.

Menurut Sudaryono dalam (Prasetyo & Marlina, 2019) kinerja yang menunjukkan hasil bagaimana seseorang dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Kinerja merupakan hasil yang dilakukan oleh pegawai dalam menjalankan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Dalam instansi pemerintah, pegawai mempunyai peran dalam menjalankan pekerjaan pemerintah. Tetapi pekerjaan tidak akan efektif jika kinerja pegawai masih kurang disiplin dalam melakukan pekerjaan di instansi pemerintah.

Pelatihan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Pelatihan dapat diartikan sebagai proses belajarnya pegawai untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan agar pegawai dapat melakukan pekerjaannya dengan efektif. Pelatihan tidak hanya untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan tetapi juga untuk mengembangkan sikap disiplin dalam organisasi.

Menurut Nawawi dalam (Sartika & Pd, 2018) pelatihan adalah suatu proses pemberian bantuan kepada pekerja agar menguasai keterampilan dan dapat membantu memperbaiki kesalahan atau kekurangannya dalam bekerja agar

mendapat hasil yang lebih maksimal. Dengan melakukan pelatihan tentu saja pekerja dapat meningkatkan keterampilan dan menguasai pekerjaannya.

Disiplin kerja juga merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Disiplin kerja sangat penting dalam instansi untuk mewujudkan tujuan organisasi. Pegawai yang memiliki sikap disiplin kerja yang baik dapat menunjukkan bahwa pegawai bertanggung jawab terhadap tugas-tugas yang diberikan.

Menurut Sutrisno dalam (Puspita & Widodo, 2020) Disiplin kerja merupakan kemauan dan ketersediaan individu untuk mematuhi semua norma yang berlaku, pegawai yang disiplin akan mempercepat mencapai tujuan organisasi dan pegawai yang tidak disiplin akan menghambat organisasi dalam mencapai tujuannya.

Sekarang kecamatan bukan lagi satuan wilayah kekuasaan pemerintah, sebagaimana yang ditulis didalam Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah. Kecamatan adalah perangkat daerah dinyatakan dalam Pasal 120 Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004. Kantor Kecamatan Tarumajaya yang beralamat di Jl. Tarumajaya Raya No.6, Pantai Makmur, Kecamatan Tarumajaya, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17212 merupakan kantor pelayanan publik yang menyediakan pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan E-Ktp, surat kematian, akte kelahiran, kartu keluarga maupun sertifikat tanah. Ada beberapa masalah yang membuat penulis tertarik untuk meneliti. Seperti kurangnya efektivitas pegawai dalam bekerja dan kurangnya disiplin pegawai yang berpengaruh terhadap kinerja.

Berkaitan dengan kinerja di kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi yang belum maksimal disebabkan oleh faktor pelatihan. Pelatihan yang hanya diberikan oleh beberapa pegawai dan bagian tertentu saja sehingga pengetahuan dan keahlian pegawai dalam melakukan pekerjaan masih kurang maksimal karena masih banyak pegawai yang tidak mendapatkan pelatihan sesuai dengan bagian kerja dan tugasnya.

Tabel 1.1 Data Pelatihan di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi Tahun 2021

No.	Nama Kursus	Tanggal Kursus	Tahun	Institusi Penyelenggara
1.	Tanda Penghargaan Lencana Pancawarsa	10/08/21	2021	Kwartir Daerah Gerakan Pramuka Jawa Barat
2.	Bimtek Penilaian PMPRB Bagi Agen Perubahan di Lingkungan Pemkab Bekasi	04/06/21	2021	Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Indonesia Mandiri (LAPPIM)
3.	Pembinaan Pengurus Brarang di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bekasi	10/06/21	2021	Lembaga Pengkajian Kebijakan Strategis Indonesia (LPKSI)
4.	Pembinaan Penatausahaan Keuangan PPK-SKPD Perangkat Daerah Kab. Bekasi TA 2021	14/10/21	2021	Lembaga Pengkajian kebijakan Startegis Indonesia (LPKSI)
5.	FGD Pengawasan dan Pengendalian Kegiatan Usaha Industri Sesuai Permenpan No.25 Tahun 2021	16/11/21	2021	Pemerintah Kabupaten Bekasi
6.	Pembinaan Penatausahaan Keuangan PPK-SKPD	14/10/21	2021	Lembaga Pengkajian Kebijakan Strategis Indonesia (LPKSI)

	Perangkat Daerah Kab. Bekasi TA 2021			
7.	Pembinaan Pengurus Barang di Lingkungan Pemerintah Kab. Bekasi	10/06/21	2021	Lembaga Pengkajian Kebijakan Strategis Indonesia (LPKSI)

Sumber : Sub dan Bagian Umum Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pelatihan di kantor kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi belum berjalan dengan maksimal karena kegiatan pelatihan masih perlu dilakukan peningkatan sehingga pegawai dapat meningkatkan pengetahuan dan keahliannya dalam melakukan pekerjaan.

Berkaitan dengan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi yaitu disebabkan oleh faktor disiplin kerja. Kurangnya disiplin kerja terlihat dari absensi Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi.

Table 1.2 Data Absensi di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi Tahun 2021

Bulan	Tanpa Keterangan (TK)	Sakit (ST)	Dinas Luar (DL)	Jumlah Ketidakhadiran
Januari	1	0	90	1
Februari	3	0	46	3
Maret	0	0	56	0
April	0	0	41	0
Mei	1	0	11	1
Juni	0	0	5	0
Juli	2	2	26	4
Agustus	1	0	27	1
September	2	1	44	3
Oktober	3	0	34	3
November	3	0	37	3

Desember	0	0	5	0
TOTAL	16	3	422	19

Sumber : Sub dan Bagian Umum Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi

Berdasarkan tabel 1.2 dapat dilihat dari data absensi bahwa disiplin kerja dikantor kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi masih belum dipatuhi atau ditaati oleh pegawai.

Berdasarkan dengan uraian yang saya paparkan, maka penulis tertarik melakukan penelitian pada pegawai kantor kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulisan dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kinerja pegawai yang kurang efektif dalam bekerja sehingga ada pegawai yang melakukan kesalahan dalam bekerja.
2. Pelatihan yang diberikan tidak merata kesemua pegawai dan hanya divisi tertentu saja yang mendapat pelatihan.
3. Kurangnya disiplin kerja seperti masih ada pegawai yang tidak hadir dengan tanpa keterangan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, dalam penelitian ini yang menjadi rumusan masalah adalah :

1. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi?
3. Apakah pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi?
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi?
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi?

1.5 Manfaat Penelitian

Sebagaimana layaknya karya ilmiah hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang berkepentingan dan berhubungan dengan objek penelitian :

A. Bagi Umum

Menjadi sumber untuk studi perbandingan dengan penelitian sejenis, agar dapat menjadi contoh bagi mahasiswa/i dalam melakukan penelitian serupa.

B. Bagi Peneliti

Bagi penulis penelitian ini dapat menjadi ilmu pengetahuan dan penerapan pada dunia praktek manajemer sumber daya manusia terutama tentang latar belakang pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

C. Bagi Organisasi Kantor Kecamatan Tarumajaya

- a) Dapat memberikan informasi kepada pemimpin di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi tentang permasalahan yang dapat meningkatkan kinerja pegawai.
- b) Dapat memberikan masukan tentang variabel penelitian pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi.

1.6 Batasan Penelitian

Berdasarkan masalah tersebut penelitian ini membatasi pokok dari permasalahan, untuk mendapatkan batasan dan mencegah terjadinya pembahasan yang tidak berkaitan dengan pokok permasalahan.

1. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi pada bulan april tahun 2022 sampai dengan bulan juni 2022.
2. Objek yang diteliti adalah pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi tahun 2021.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan dalam pembuatan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan supaya mudah dipahami dan mudah dalam penyusunan. Berikut adalah bentuk sistematika penulisan skripsi :

BAB I PENDAHULUAN

Penjelasan bab ini adalah latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab yang memuat literatur yang mendasari topik penelitian dan model konseptual penelitian seperti umumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab yang berisikan desain waktu penelitian, tempat penelitian subjek dan objek penelitian, metode pengumpulan data dan analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab yang berisi pembahasan hasil analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab yang berisi tentang kesimpulan penelitian yang dilakukan untuk penelitian yang sama selanjutnya.