

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUMDA TIRTA PATRIOT**

SKRIPSI

Oleh:

NURATIKOH

201810325041



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja
Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap
Kinerja Pegawai PERUMDA Tirta Patriot

Nama Mahasiswa : Nuratikoh

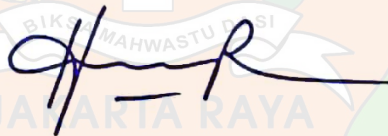
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325041

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN 0304116501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PERUMDA Tirta Patriot

Nama Mahasiswa : Nuratikoh

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325041

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN 0319079101

Penguji I : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M
NIDN 0327059101

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M. M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PERUMDA Tirta Patriot ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nuratikoh

NPM : 201810325041

ABSTRAK

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA TIRTA PATRIOT

Dalam mengelola Manajemen Sumber Daya Manusia perlu adanya manajemen kinerja yang baik, dimana organisasi melakukan proses pengelolaan terhadap perencanaan, pengevaluasian dan penilaian terhadap kinerja pegawai sehingga akan mendapatkan hasil yang optimal dalam mencapai tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh secara parsial maupun simultan antara Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PERUMDA Tirta Patriot. Populasi penelitian ini adalah pegawai PERUMDA Tirta Patriot dengan jumlah sampel sebanyak 124. Berdasarkan hasil olah data dengan menggunakan SPSS 24 peneliti mendapatkan hasil bahwa variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Non fisik baik secara simultan maupun parsial dapat mempengaruhi kinerja pegawai PERUMDA Tirta Patriot.

Kata kunci : Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON PERUMDA TIRTA PATRIOT EMPLOYEE PERFORMANCE

In managing Human Resource Management, it is necessary to have good performance management, where the organization carries out the management process of planning, evaluating and evaluating employee performance so that it will get optimal results in achieving company goals. The purpose of this study was to determine whether there is a partial or simultaneous influence between Work Life Balance and Non-Physical Work Environment on PERUMDA Tirta Patriot's Employee Performance. The population of this study were employees of PERUMDA Tirta Patriot with a total sample of 124. Based on the results of data processing using SPSS 24, the researchers found that the variables of Work Life Balance and Non-Physical Work Environment either simultaneously or partially can affect the performance of PERUMDA Tirta Patriot employees.

Keywords: Work Life Balance, Non-Physical Work Environment, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat walafiat dan memberi kemudahan serta kelancaran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PERUMDA Tirta Patriot”**. Dibuatnya skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua yaitu Bapak tercinta Damin sada dan Ibu tercinta Kamisah yang selalu mendoakan, mendidik, dan memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1). Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hardita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menjalankan perkuliahan.

7. Kepada Pimpinan PERUMDA Tirta Patriot yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan Penelitian.
8. Kepada para pegawai PERUMDA Tirta Patriot yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dengan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kepada keluarga khususnya kakak-kakak yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada Penulis dari awal perkuliahan hingga pada tahap skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen Angkatan 2018 yang telah memberikan semangat serta membantu memberikan saran dalam proses dan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Andung yang telah memberikan semangat dan dukungan dari awal hingga akhir serta memberikan bantuan waktu dan tenaga disaat penulis membutuhkan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada diri saya sendiri NURATIKOH yang telah mampu bekerjasama dan berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan semua pihak yang terkait dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik serta saran yang dapat membangun dan membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 19 Juli 2022
Penulis



Nuratikoh
NPM 201810325041

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Permasalahan	6
1.3.Tujuan Penulisan	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
1.5.Batasan Masalah.....	8
1.6.Sistematika Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10

2.1. Kinerja Pegawai	10
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2.1.2. Dimensi dan Indikator Kinerja	11
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.2. Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	14
2.2.1. Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	14
2.2.2. Dimensi dan Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	15
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan Kerja	17
2.3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.3.2. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja non fisik	18
2.4. Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Keterkaitan antar Variabel	23
2.5.1. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	23
2.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	23
2.5.3. Pengaruh secara Simultan Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai	24
2.6. Kerangka Pemikiran	24
2.7. Hipotesis	25
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26

3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Tahapan Penelitian	26
3.3. Model konseptual Penelitian.....	28
3.4. Operasional Variabel	29
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.7. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	32
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.9. Metode dan Teknik Analisis Data	34
3.9.1. Uji Validitas.....	34
3.9.2. Uji Reliabilitas	34
3.9.3. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.4. Uji Regresi Linier Berganda.....	36
3.9.5. Uji Koefesien Determinasi (R^2)	36
3.9.6. Uji Signifikan Parsial (Uji T)	37
3.9.7. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Profil Perusahaan.....	38
4.2. Hasil Analisis Data	41
4.3. Uji Kualitas Data	62
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	72

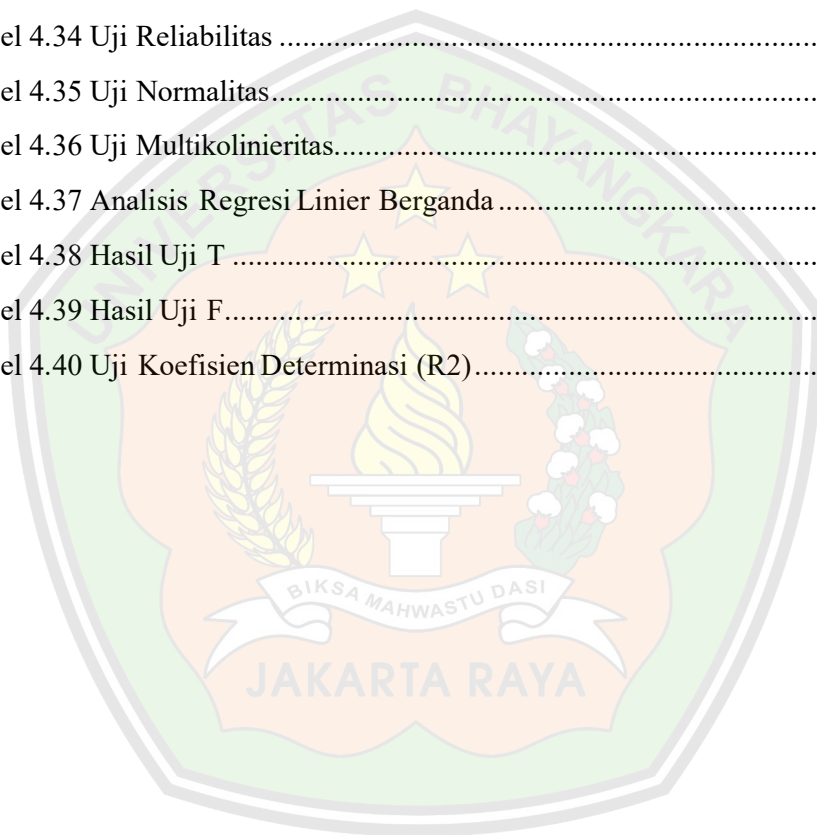
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Implikasi Manajerial.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

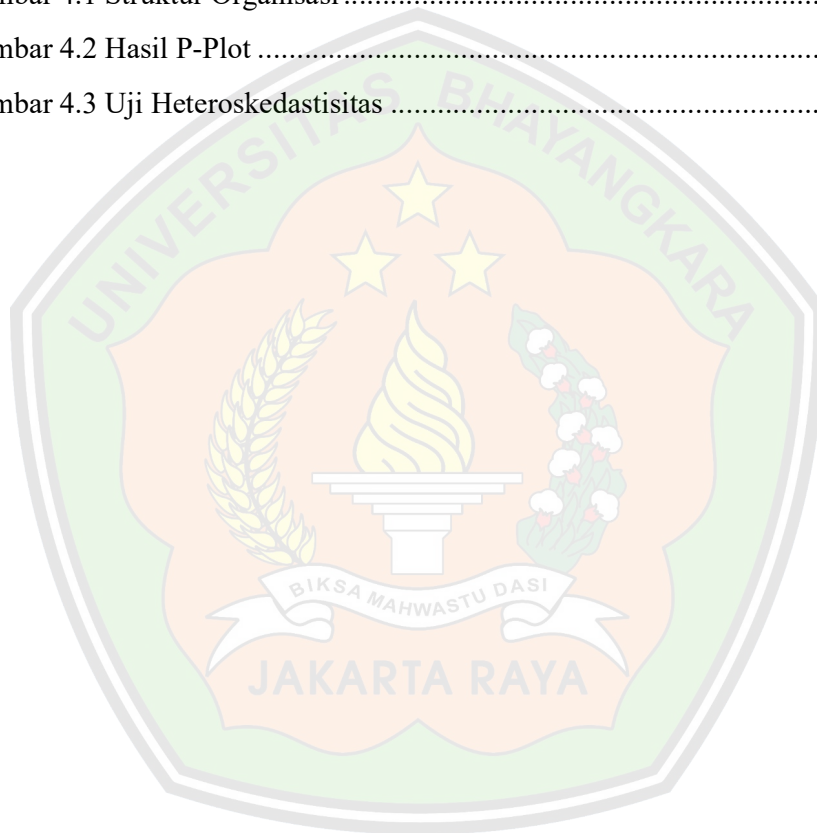
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban X1.1	44
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban X1.2.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban X1.3.....	46
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban X1.4.....	46
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban X1.5.....	47
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban X1.6.....	48
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban X1.7.....	49
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban X1.8.....	49
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban X1.9.....	50
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban X2.1.....	51
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban X2.2.....	51
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban X2.3.....	52
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban X2.4.....	53
Tabel 4.19 Distribusi Jawaban X2.5.....	54
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban X2.6.....	54
Tabel 4.21 Distribusi Jawaban X2.7.....	55
Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Y1.....	56
Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Y2.....	56
Tabel 2.24 Distribusi Jawaban Y3.....	57
Tabel 4.25 Distribusi Jawaban Y4.....	58

Tabel 4.26 Distribusi Jawaban Y5.....	59
Tabel 4.27 Distribusi Jawaban Y6.....	59
Tabel 4.28 Distribusi Jawaban Y7.....	60
Tabel 4.29 Distribusi Jawaban Y8.....	61
Tabel 4.30 Distribusi Jawaban Y9.....	61
Tabel 4.31 Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)	62
Tabel 4.32 Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)	63
Tabel 4.33 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	64
Tabel 4.34 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.35 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.36 Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.37 Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.38 Hasil Uji T	70
Tabel 4.39 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.40 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Pengaduan Pelanggan Periode 2019-2021	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2 Hasil P-Plot	66
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabulasi Data
- Lampiran III Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran IV Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran V Uji Referensi Skripsi
- Lampiran VI Uji Plagiarisme
- Lampiran VII Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran VIII Biodata

