

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BFI
FINANCE INDONESIA TBK CABANG SUNTER**

SKRIPSI

Oleh:

Putri Nabila

201810325080



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance
Indonesia Tbk Cabang Sunter

Nama Mahasiswa : Putri Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325080

Program Studi Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 08 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter

Nama Mahasiswa : Putri Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325080

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2022

Jakarta, 14 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

Penguji I : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., MM., MBA., CMA

NIDN. 0322086605

Penguji II : Supriyanto, S.E., M.M

NIDN. 0020067201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Sunter ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Putri Nabila
201810325080

ABSTRAK

Putri Nabila. 201810325080. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter. Metode yang digunakan dalam penelitian teknik sampel jenuh yaitu teknik yang semua anggota populasi menjadi sampel. Teknik analisis yang digunakan regresi berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t, uji f dan R². Selain itu dilakukan uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Sampel yang digunakan sebanyak 73 karyawan dalam satu periode. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai $1,800 > 1,99444$ (t tabel) dengan sig. $0,76 > 0,05$ (α) atau nilai signifikansi lebih besar dari 0,05. Maka H_0 diterima atau H_a ditolak yang berarti bahwa secara parsial Kompensasi (X_1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai sebesar 3,452 (t-hitung) lebih besar daripada 1,99444 (t- tabel) dengan nilai signifikansi 0,01 lebih kecil daripada 0,05

Maka dari itu dapat dikatakan bahwa variabel Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja. Hasil penelitian Kompensasi dan Lingkungan Kerja sebesar $16,899 > 3,13$ (F tabel) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikan kurang dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara simultan Kompensasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Putri Nabila. 201810325080. *The Effect of Compensation and Work Environment on Employee Performance at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch.*

This study aims to determine how much influence Compensation and Work Environment on Employee Performance PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch. The method used in the study of the saturated sample technique is a technique in which all members of the population are sampled. The analysis technique used was multiple regression and hypothesis testing using t-test, f-test and R². In addition, the classical assumption test includes normality test, mutilinearity test and heteroscedasticity test. The sample used is 73 employees in one period. Based on the test results and data analysis, the results of the partial test calculation show the value of $1.800 > 1.99444$ (t table) with sig. $0.76 > 0.05$ (a) or a significance value greater than 0.05. So H_0 is accepted or H_a is rejected, which means that partially Compensation (X1) has no significant effect on Employee Performance (Y). Based on the test results and data analysis, the partial test calculation shows a value of 3,452 (t- count) greater than 1.99444 (t-table) with a significance value of 0.01 less than 0.05. Therefore, it can be said that the Work Environment variable partially has a positive and significant effect on the Performance variable. The results of the research on Compensation and Work Environment are $16,899 > 3.13$ (F table) with sig. $0.000 < 0.05$ (a) or a significant value less than 0.05. Therefore H_0 is rejected or H_a is accepted which means that simultaneously Compensation (X1) and Work Environment (X2) have a significant effect on Employee Performance (Y).

Keyword: Compensation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan seluruh rahmat dan karuniaNya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir perkuliahan dengan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tepat pada waktunya. Terkait dengan hal tersebut, maka penulis menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bfi Finance Indonesia Tbk Cabang Sunter”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat kesempatan waktu, bimbingan, berbagai masukan, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih banyak serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Eri Bukhari, S.E., M.T. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan membantu kelancaran proses belajar selama ini
5. Supriyanto, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Tyna Yunita, SE, MM. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada saya dalam sidang skripsi
7. Wirawan Widjanarko, SE.Ak.,MM.,MBA.,CMA. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada saya dalam sidang skripsi
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

9. Perusahaan PT. BFI Indonesia Tbk. Cabang Sunter yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
10. Keluarga saya tercinta, yang telah memberikan motivasi, nasihat, pengorbanan material dan selalu memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi.
11. Terimakasih kepada teman-teman saya yaitu Ester, Widia, Fatma, Dewi teman seperjuangan dalam skripsi, atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya dalam penyusunan skripsi ini dan teman-teman saya lainnya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, baik dari penulis maupun dari semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 7 Juli 2022

Penulis



Putri Nabila

NPM: 201810325080



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan	8
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	9
2.1.4 Indikator kinerja karyawan	9
2.2 Kompensasi	10
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	11
2.2.3 Indikator kompensasi.....	12
2.3 Lingkungan kerja.....	12

2.3.1 Pengertian lingkungan kerja	12
2.3.3 Faktor-faktor lingkungan kerja	14
2.3.4 Indikator lingkungan kerja.....	15
2.4 Penelitian terdahulu	16
2.5 Kerangka pemikiran	23
2.6 Hipotesis penelitian	23
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Tahapan Penelitian	35
3.4 Operasional Penelitian.....	36
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.6 Metode Pengambilan Sampel	38
3.6.1 Populasi Penelitian.....	38
3.6.2 Sampel Penelitian	39
3.7 Teknik Pengambilan Data	39
3.8 Jenis dan Sumber Data	40
3.9 Metode Penelitian Data.....	40
3.9.1 Uji Validitas.....	40
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Multikolinieritas	41
3 Uji Autokorelasi	42
4. Uji Heteroskedastisitas	42
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.9.5 Uji Hipotesis	43
1. Uji Kelayakan Model (Uji F)	43

2. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	43
3. Analisis Koefisien Determinasi	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1 Profile Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	46
4.3 Uji Kualitas Data.....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.6 Uji Hipotesis	56
BAB V	61
PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai	61
5.2 Implikasi Manajerial.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kehadiran (terlambat hadir) Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Sunter tahun 2020-2021	3
Tabel 1. 2 Kompensasi	4
Tabel 2. 1 Kriteria Kinerja Karyawan	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional variabel.....	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompensasi (X1).....	50
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	51
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4. 14 Uji f	58
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4. 1 Sturktur Organisasi PT. BFI Indonesia	46
Gambar 4. 2 Uji Normlaitas	53
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	55

