

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BRAVIA CASH & CREDIT
CIKARANG**

SKRIPSI

Oleh :

Putri Wardah

201810325251



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada
Bravia Cash & Credit)

Nama Mahasiswa : Putri Wardah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325251

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Uji Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Bravia Cash & Credit Cikarang

Nama Mahasiswa : Putri Wardah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325251

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Uji Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M.

NIDN : 0305087310

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.

NIDN : 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bravia Cash & Credit Cikarang.

Ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the number '1000' in large red digits, the word 'METERAI' in black, and 'TEMPEL' below it. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code '63024AJX687123113' is printed. The signature is written in a cursive style.

Putri Wardah

201810325251

ABSTRAK

Putri Wardah 201810325251. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bravia Cash & Credit Cikarang. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bravia Cash & Credit Cikarang. Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif. Adapun objek dalam penelitian ini yaitu karyawan Bravia Cash & Credit Cikarang dengan jumlah populasi 38 dan perhitungan sampel ditentukan dengan rumus sampel jenuh. Alat analisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan SmartPLS 3.0 untuk menguji kelayakan metode penelitian dan menguji hipotesis. Hasil pengujian secara parsial variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja, SmartPLS.

ABSTRAC

Putri Wardah 201810325251. *Effect of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance at Bravia Cash & Credit Cikarang. This study aims to determine the effect of work environment and work discipline on the performance of Bravia Cash & Credit Cikarang employees. This type of research is quantitative research. The objects in this study are employees of Bravia Cash & Credit Cikarang with a population of 38 and the sample calculation is determined by the saturated sample formula. The analytical tool in this research is using SmartPLS 3.0 to test the feasibility of the research method and test the hypothesis. Partial test results of work environment variables and work discipline on performance show that work environment and work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance.*

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Performance, SmartPLS.*

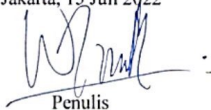
KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayahnya kepada saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan waktunya dalam penulisan skripsi ini.
6. Agus Dharmanto, S.E., M.M. dan Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku dosen penguji sidang skripsi saya.
7. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 8A-4 yang sudah mendukung selama perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahannya.
9. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril dan finansial, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman seperjuangan manajemen A4 dan sahabat saya Risma Anis Anggraeni dan Stevi Uli yang telah memberikan dukungan atas penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat belum sempurna. Baik dari bahasa yang digunakan maupun dari teknik penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis kritik dan saran dari pembaca sekalian diharapkan demi perbaikan skripsi ini kedepannya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 15 Juli 2022



Penulis

Putri Wardah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAC</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Literatur Penelitian	8
2.1.1 Lingkungan Kerja	8
2.1.2 Disiplin Kerja	11
2.1.3 Kinerja	22
2.2. Model Konseptual Penelitian	27
2.2.1. Penelitian Terdahulu	27
2.2.2. Kerangka Konseptual	30
2.2.3. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Tahapan Penelitian	32
3.3. Model Penelitian	34
3.3.1. Variabel Penelitian	35
3.3.2. Variabel Independen	35

3.3.3. Variabel Dependen.....	35
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5. Pengukuran Variabel	37
3.6. Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.7. Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.7.1. Populasi.....	38
3.7.2. Sampel.....	38
3.8. Jenis dan Sumber Data	39
3.9. Metode Analisis Data	39
3.9.1. Wawancara.....	39
3.9.2. Kuesioner	39
3.9.3. Observasi.....	40
3.10. Metode Analisis Data.....	40
3.11. Metode Analisis Data.....	40
3.11.1. Uji Outer Model	41
3.11.2. Uji Inner Model	42
3.11.3. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Profil Perusahaan.....	43
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3. Struktur Organisasi	44
4.2. Deskripsi Data	45
4.1.4. Penyebaran Kuesioner.....	46
4.1.5. Identitas Responden	46
4.3. Analisis Data	49
4.1.2. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
4.1.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
4.4. Pembahasan	64
4.1.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	64
4.1.5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Data Absensi Karyawan Bravia Cash & Credit Tahun 2020 dan Tahun 2021	3
Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Hasil Kerja Karyawan Bravia Cash & Credit Tahun 2020 dan Tahun 2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Tabel	35
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 3.3 Skala Penilaian Likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Lingkungan Kerja Tidak Valid	52
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Disiplin Kerja Tidak Valid.....	53
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i> Variabel Kinerja Tidak Valid.....	55
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4.12 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel Kinerja.....	56
Tabel 4.13 Nilai AVE	57
Tabel 4.14 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.15 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4.16 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel Kinerja.....	58
Tabel 4.17 Hasil Cornbach's Alpha Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.18 Hasil Cornbach's Alpha Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 4.19 Hasil Cornbach's Alpha Variabel Kinerja	59
Tabel 4.20 Hasil <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.21 Hasil Uji Q-Square.....	61
Tabel 4.22 Hasil Uji F-Square Variabel Lingkungan Kerja	61

Tabel 4.23 Hasil Uji F-Square Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bravia Cash & Credit.....	45
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4.5 Model Awal Penelitian.....	50
Gambar 4.6 <i>Outer Model</i>	51
Gambar 4.7 <i>Inner Model</i>	60
Gambar 4.8 Hasil <i>Bootstrapping</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Data Primer Perusahaan

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Karakteristik Responden

Lampiran 5 Daftar Pernyataan

Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran 7 Hasil Uji SmartPLS 3.0

Lampiran 8 Uji Referensi

