

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi industri 5.0 seperti saat ini, dunia usaha sudah tidak lagi memiliki sekat-sekat wilayah untuk berniaga. Berbagai perusahaan mulai memiliki peluang untuk melebarkan sayap-sayap bisnisnya. Dalam kondisi seperti ini, tentunya dunia usaha diikuti dengan semakin ketatnya kompetisi-kompetisi yang ada. Karena hanya akan ada perusahaan dengan keunggulan tertentu yang dapat bertahan pada dunia persaingan yang sangat kompetitif ini. Sumber daya manusia adalah salah satu manajemen yang mempunyai peran paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Manajemen sumber daya manusia memiliki peran yang andil dalam membangun perilaku kondusif dan mengembangkan potensi karyawannya.

Untuk menciptakan perusahaan yang unggul dan dapat bersaing, diperlukannya peran-peran dari berbagai macam pihak tak terkecuali karyawan. Kinerja karyawan dapat menjadi penentu baik dan buruknya suatu perusahaan. Karena itu diperlukan berbagai macam faktor untuk dapat mengelola potensi karyawan untuk mendapatkan kinerja kerja yang maksimal.

Keberhasilan suatu perusahaan tidak terlepas juga dari kinerja karyawannya yang stabil dan selalu berkembang, karena karyawan memiliki peranan yang besar dalam proses produksi perusahaan. Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian atau hasil kerja seorang karyawan atas tugas-tugas yang sudah diembannya sesuai dengan tanggungjawab masing-masing dalam kurun waktu tertentu. Sumber daya manusia yang berkualitas memiliki dampak yang besar dalam perkembangan perusahaan. Dalam meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas memiliki beberapa pengaruh dari dalam perusahaan, tidak terkecuali lingkungan kerja dan disiplin kerja.

Setiap pemimpin perusahaan sangat membutuhkan karyawan yang berprestasi dan untuk menentukan karyawan yang berprestasi tersebut harus

melewati penilaian kinerja. Dalam penilaian kinerja perlu dibutuhkan informasi yang akurat agar dalam menentukan karyawan yang berprestasi tersebut bisa tepat pada titiknya. Tentunya setiap perusahaan memiliki program-program yang dilaksanakan secara berkala yaitu proses dalam mengevaluasi dan menilai karyawan untuk dipilih sebagai karyawan yang berprestasi dengan melalui penilaian kinerja karyawan.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada di sekitar karyawan dan dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan kerja ialah kelengkapan sarana dan prasarana kerja yang terdapat di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang bisa mempengaruhi jalannya pelaksanaan pekerjaan tersebut seperti tempat kerja, fasilitas, kebersihan, pencahayaan, ketenangan, sampai keamanan.

Salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan meningkatkan kinerja karyawannya ialah menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Lingkungan kerja yang kondusif dapat membawa dampak positif bagi karyawan yang ada disekitarnya. Karyawan akan merasa nyaman dalam lingkungannya dan hal tersebut akan mempengaruhi kinerja kerja. Produktivitas karyawan akan meningkat, pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik dan waktu yang cukup, karyawan pun akan merasa senang dengan pekerjaannya. Kondisi lingkungan kerja dapat dikatakan memadai apabila karyawan dapat melaksanakannya secara maksimal, sehat, aman, dan nyaman. Lingkungan kerja yang memadai dapat membuat karyawan menjadi lebih giat bekerja dan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan efektif dan efisien.

Dalam perusahaan Bravia Cash & Credit permasalahan dalam lingkungan kerja karyawannya ialah kurangnya lampu penerangan dalam ruangan bekerja, tidak terdapatnya sekat meja antar karyawan, tidak terdapat ventilasi yang memadai sebagai pertukaran udara, dan tidak teredamnya kebisingan dari lingkungan sekitar.

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggungjawab karyawan terhadap tugas-tugas yang diembannya. Dengan disiplin kerja karyawan yang tinggi, karyawan akan mampu mencapai efektivitas kerja yang maksimal, hal ini

termasuk dalam disiplin tata tertib, disiplin waktu, dan disiplin dengan SOP yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Peraturan penting adanya sebagai pembimbing dan pelatihan bagi karyawan dalam menciptakan tata tertib yang baik bagi perusahaannya, dimana dengan tata tertib yang baik, maka akan timbulnya semangat kerja, moril kerja, efisiensi dan efektivitas kerja karyawan akan meningkat.

Bravia Cash & Credit adalah perusahaan yang bergerak di bidang layanan penjualan elektronik dan *furniture* secara kredit. Perusahaan ini berlokasi di Cikarang. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 2007. Aktivitas bisnis yang dilakukan adalah menjual barang elektronik seperti televisi, mesin cuci, lemari, dan barang elektronik lainnya secara cash dan kredit. Jumlah karyawan pada saat ini, April 2022 berjumlah 38 orang. Berikut terlampir data absensi karyawan selama periode satu tahun terakhir.

**Tabel 1.1 Perbandingan Data Absensi Karyawan Bravia Cash & Credit
Tahun 2020 dan Tahun 2021**

2020	Keterlam- batan	izin	Tanpa keter- angan	2021	Keterlam- batan	izin	Tanpa keter- angan
Januari	5	0	3	Januari	7	4	1
Februari	5	3	1	Februari	5	3	1
Maret	11	2	0	Maret	5	2	0
April	9	4	2	April	9	2	2
Mei	7	13	4	Mei	5	3	0
Juni	10	11	2	Juni	11	5	4
Juli	7	7	3	Juli	9	8	3
Agustus	10	5	5	Agustus	6	1	1
September	9	3	3	September	9	3	2
Oktober	13	6	7	Oktober	12	3	3
November	10	4	7	November	13	2	3
desember	13	3	2	desember	13	4	5

Sumber : Data Primer diolah 2022

Berdasarkan data dari tabel di atas terdapat perbandingan jumlah absensi karyawan Bravia Cash & Credit pada tahun 2020 dengan 2021. Terdapat peningkatan jumlah keterlambatan karyawan dan absensi tanpa keterangan.

Tabel 1.2 Perbandingan Jumlah Hasil Kerja Karyawan Bravia Cash & Credit Tahun 2020 dan Tahun 2021

2020	Jumlah Hasil Kinerja	2021	Jumlah Hasil Kinerja
Januari	58 unit	Januari	30 unit
Februari	51 unit	Februari	35 unit
Maret	60 unit	Maret	41 unit
April	44 unit	April	33 unit
Mei	20 unit	Mei	20 unit
Juni	8 unit	Juni	18 unit
Juli	9 unit	Juli	7 unit
Agustus	12 unit	Agustus	12 unit
September	12 unit	September	20 unit
Oktober	16 unit	Oktober	16 unit
November	20 unit	November	16 unit
desember	25 unit	desember	12 unit

Sumber : Data Primer diolah 2022

Berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa permasalahan yang terdapat di Bravia Cash & Credit, diantaranya fenomena kinerja karyawan yang menurun, dan masih kurangnya disiplin kerja para karyawan yang menyebabkan menurunnya performa pada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti jelaskan diatas, maka peneliti tertarik mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah peneliti jabarkan diatas, berikut adalah rumusan masalah yang telah dirangkum :

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang ?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian yang telah dijabarkan diatas, maka tujuan yang ingin didapatkan dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan dengan tujuan penelitian yang ingin diraih, maka penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penulis dapat memiliki wawasan terkait lingkungan, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Serta penulis dapat meningkatkan kemampuan menulis dan menganalisis data dengan menggunakan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan berlangsung dan mengimplementasikannya ke dunia nyata.

2. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi tambahan yang dapat menyokong perusahaan-perusahaan lain untuk menjadi subjek penelitian terutama yang berkaitan dengan lingkungan kerja dan disiplin kerja. Sehingga nantinya perusahaan dapat mengantisipasi kasus-kasus yang berkaitan dengan hal tersebut.

3. Bagi Universitas

Menambah informasi dan wawasan dalam bidang yang telah dikaji yaitu Sumber Daya Manusia mengenai lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan terarah, maka batasan masalah dari penelitian ini yaitu peneliti hanya akan meneliti Karyawan pada Bravia Cash & Credit Cikarang. Selanjutnya variabel yang dikaji ialah sebatas variabel bebas yaitu variabel lingkungan dan disiplin, serta untuk variabel terikatnya adalah variabel kinerja.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, peneliti membuat sistematika penulisan dengan menyusun bab demi bab agar memudahkan kegiatan pembacaan yang bagaimana akan disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti membahas tentang latar belakang penelitian terdahulu, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah yang akan dibahas, dan terakhir adalah sistematika penulisan bab ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini peneliti melampirkan tinjauan pustaka/literature review, penelitian terdahulu, kerangka konseptual, serta hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini peneliti membahas tentang populasi, penggunaan sampel, ukuran sampel, teknik pengambilan sampel, definisi operasional sampel (mencakup dimensi, indikator, instrument, dan kuesioner), dan metode analisis (mencakup uji instrument, uji kelayakan model, uji asumsi klasik dan uji hipotesis).

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini peneliti menguraikan sejarah dan profil perusahaan, responden dalam objek penelitian, hasil analisis data, dan pembahasan analisis.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini peneliti menguraikan kesimpulan hasil analisis penelitian serta implikasi manajerial.

