

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia)

SKRIPSI

Oleh:

Rahmawati

201810325220



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia).

Nama Mahasiswa : Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325220

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 23 Juni 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Ir. Rorim Panday, MM, MT

NIDN: 0425025801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia).

Nama Mahasiswa : Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325220

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.
NIDN: 0314068202

Anggota Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM
NIDN: 0304116501

Anggota Penguji II : Dr. Ir. Rorim Panday, MM, MT
NIDN: 0425025801



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN: 0329048302

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Rahmawati
201810325220

ABSTRAK

Rahmawati, 20810325220. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja.

Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan dibagian produksi pada CV. Anjas Group Indonesia yang berjumlah 150 karyawan. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 125 orang responden, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh dan diukur menggunakan kuesioner dengan skala likert. Kemudian, data dianalisis oleh software AMOS (*Analysis of Moment Structure*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dengan nilai C.R 10,422 berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, variabel stress kerja dengan nilai C.R 0,994 berpengaruh dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, variabel lingkungan kerja dengan nilai C.R 4,231 berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel stress kerja dengan nilai C.R 0,037 berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel produktivitas kerja dengan nilai C.R 2,581 berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui variabel intervening produktivitas kerja dengan nilai sebesar 0,177, dan variabel stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui variabel intervening produktivitas kerja dengan nilai sebesar 0,017.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan, Produktivitas Kerja*

ABSTRACT

Rahmawati, 201810325220. *The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance Through Work Productivity as an Intervening Variable (Case Study of Production Division at CV. Anjas Group Indonesia).* This Study aims to determine how much influence the work environment and work stress have on employee performance through work productivity.

The population in this study are employees of the production division at CV. Anjas Group Indonesia, which has 150 employees. Collecting data by distributing questionnaires to 125 respondents, the sampling technique in this study was a saturated sampling technique and was measured using a questionnaire with a likerd scale. Then, the data was analyzed by AMOS (Analysis of Moment Structure) software.

The results of the analysis show that the work environment variable with a C.R value of 10,422 has a significant effect on work productivity, the work stress variable with a C.R value of 0.994 has a significant and insignificant effect on work productivity, the work environment variable with a C.R value of 4.231 has a significant effect on employee performance, the work stress variable with a value of 4.231. C.R 0.037 has no significant effect on employee performance, the work productivity variable with a C.R value of 2.581 has an effect on employee performance, the work environment variable has no significant effect on employee performance through the intervening variable work productivity with a value of 0.177, and the work stress variable has no significant effect on performance. employees through the intervening variable of work productivity with a value of 0.017.

Keywords : *Work Environment, Work Stress, Employee Performance, Work Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, karunia serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tepat pada waktunya. Adapun penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan serta do’a dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih banyak untuk pihak-pihak yang sudah bersedia membantu dalam penyusunan skripsi ini dan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Dr. Ir. Rorim Panday, MM., MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini dengan baik.

5. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi di semasa kuliah.
6. Seluruh Dosen dan Jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bekal ilmu serta pengarahan selama menimba kuliah.
7. Mamah dan (Alm) Ayah tercinta serta Adik saya tersayang yang selalu memberikan dukungan, penyemangat, sumber inspirasi, rasa sabar yang tiada henti, serta do'a yang selalu di panjatkan dan materil.
8. Laila Akmalia, Rosita Nuraini Harjono, Ega Dwi Fitria Sari, serta Teman-teman seangkatan 2018 kelas A3 Manajemen atas kebersamaannya, do'a, dan semangatnya selama ini.
9. Ibu dan Bapak Pemimpin serta Karyawan Bagian Produksi di CV. Anjas Group Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kemurahan hati dan bantuan jasa dari pihak-pihak yang terkait. Penulis berharap skripsi ini dapat memeberikan pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca maupun penulis.

Jakarta, 02 April 2022
Penulis

Rahmawati
201810325220

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja	10

2.1.2	Indikator Kinerja	11
2.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.2	Produktivitas Kerja.....	12
2.2.1.	Pengertian Produktivitas	12
2.2.2.	Indikator Produktivitas Kerja.....	13
2.2.3.	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	14
2.3	Lingkungan Kerja.....	15
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.3.2	Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3.4	Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.4	Stress Kerja.....	19
2.4.1	Pengertian Stress Kerja	19
2.4.2	Indikator Stress Kerja.....	20
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	21
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.6	Kerangka Pemikiran	25
2.7	Rumusan Hipotesis.....	27
BAB III		29
METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahap Penelitian	29
3.3	Model Konseptual Penelitian	30
3.4	Operasional Variabel	32

3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.5.1	Waktu Penelitian	34
3.5.2	Tempat Penelitian.....	34
3.6	Populasi dan Sampel	34
3.6.1	Populasi	34
3.6.2	Sampel.....	35
3.7	Metode Pengumpulan Data	35
3.8	Uji Instrumen.....	36
3.8.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Reliabilitas	37
3.8.3	Uji Normalitas.....	37
3.9	Metode Analisis Data	37
3.10	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV		41
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Profil Perusahaan.....	41
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	41
4.2.1	Visi	41
4.2.2	Misi	42
4.3	Struktur Organisasi.....	42
4.4	Hasil Penelitian.....	43
4.4.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.4.2	Identitas Responden	44
4.5	Uji Kualitas Data	47

4.5.1	Uji Validitas	47
4.5.2	Uji Reliabilitas	50
4.5.3	Uji Normalitas	51
4.6	Uji Hipotesis	52
4.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel	54
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V		66
PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		75



DAFTAR TABLE

Tabel 1 1 Data Produktivitas.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Pengukur Tabel	36
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	48
Tabel 4. 7 Uji Validitas Stress Kerja (X2)	48
Tabel 4. 8 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y1)	49
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y2)	50
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Regression Weight.....	52
Tabel 4. 13 Standardized Direct Effects	54
Tabel 4. 14 Standardized Indirect Effects	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lingkungan Kerja.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3. 1 Model Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Anjas Group Indonesia	42
Gambar 4. 2 Model Diagram Path	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Uji Tabulasi Variabel

Lampiran 5 : Uji Validitas Variabel

Lampiran 6 : Uji Reliabilitas

Lampiran 7 : Uji Normalitas

Lampiran 8 : Uji Hipotesis

Lampiran 9 : Standardized Direct Effects

Lampiran 10 : Standardized Indirect Effects

Lampiran 11 : Model Diagram Path

Lampiran 12 : Surat Permohonan Riset

Lampiran 13 : Buku Bimbingan

Lampiran 14 : Riwayat Hidup

