

**PENGATURAN SUMBER DAYA MANUSIA PT.
BINAVALASINDO DOLARASIA DIMASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Oleh:

ROBERTO S MELIALA

201810325398



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PENGATURAN SUMBER DAYA MANUSIA
PT BINAVALASINDO DIMASA PANDEMI
COVID 19

Nama Mahasiswa : Roberto S Meliala

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325398

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Tahun Lulus Ujian : 15 Juli 2022



Jakarta, 18 Juli 2022

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Djuni Thamrin', is written over the bottom part of the watermark logo.

Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaturan Sumber Daya Manusia PT
Binavalasindo Di masa Pandemi Covid
19
Nama Masiswa : Roberto S Meliala
Nomor Pokok Mahasisw : 201810325398
Program Studi/Fakulta : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji

: Dr. Ir. Rorim Panday, MM, MT

NIDN: 0425025801

Penguji I

: Novita Wahyu Setvawati, SE

NIDN: 0313117902

Penguji II

: Ir. Djuni Tahmin M.Sc., Ph.D

NIDN: 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERSYARATAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaturan Sumber Daya Manusia PT Binavalasindo Di masa Pandemi Covid 19." Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

18 Juli Jakarta, 2022

Yang membuat pernyataan,



Roberto S Meliala
201810315398

ABSTRAK

ROBERTO S MELIALA 201810325398 Pengaturan Sumber Daya Manusia PT. Binavalasindo Dolarasia di Masa Pandemi Covid-19

Pandemi berdampak pada terbatasnya kegiatan tatap muka, serta menurunkan kegiatan perekonomian secara keseluruhan. Hal tersebut juga berdampak pada perusahaan pelayanan keuangan termasuk transaksi valuta asing. Penelitian ini untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk pengaturan sumber daya manusia di PT binavalasindo meliputi strategi rekrutmen, pengembangan serta penilaian kinerja sumber daya manusia perusahaan di masa pandemi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menentukan individu yang dapat diwawancarai (informan), kemudian teknik pengambilan sampel yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling (sampel bertujuan). Hasil menunjukkan Proses rekrutmen daring dengan menggunakan sistem elektronik rekrutmen dilakukan oleh PT.Binavalasindo Dolarasia sebagai strategi adaptasi meminimalisir pertemuan tatap muka sekaligus menghimpun basis data pelamar dengan baik. Bagian sumber daya manusia PT.Binavalasindo Dolarasia mendorong terjaganya kesiapsiagaan sumberdaya manusia perusahaan di masa pandemi melalui ragam kegiatan olahraga maupun keagamaan, serta melakukan pelatihan dan temu daring antar cabang – pusat. Penyesuaian penilaian kerja berdasarkan target dan beban kerja yang telah disesuaikan baik dengan sistem kerja dari rumah maupun dari kantor, serta melakukan pemberian remunerasi benefit sesuai dengan hasil target.

Kata kunci : Rekrutmen, Penilaian Kinerja, Pengembangan, SDM, PT. Binavalasindo Dolarasia

ABSTRACT

ROBERTO S MELIALA 201810325398 *Human Resources Management PT. Binavalasindo Dollarasia during the Covid-19 Pandemic*

The pandemic has an impact on limited face-to-face activities, as well as reducing overall economic activity. This also has an impact on financial service companies, including foreign exchange transactions. This study is to find out the efforts made to regulate human resources at PT binavalasindo including recruitment strategies, development and assessment of the company's human resources performance during the pandemic. This study uses a qualitative method by determining the individuals who can be interviewed (informants), then the sampling technique that can be used in this research is purposive sampling (samples aimed). The results show that the online recruitment process using an electronic recruitment system is carried out by PT. Binavalasindo Dollarasia as an adaptation strategy to minimize face-to-face meetings while simultaneously collecting a database of applicants properly. The human resources department of PT. Binavalasindo Dollarasia encourages the company's human resource preparedness during the pandemic through various sports and religious activities, as well as conducting training and online meetings between branches - centers. Adjustment of work assessments based on targets and workloads that have been adjusted both to the work system from home and from the office, as well as providing remuneration benefits in accordance with the target results.

Keywords: recruitment, performance assesment, development, HR, PT. Binavalasindo Dollarasia

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaturan Sumber Daya Manusia PT Binavalasindo Di masa Pandemi Covid 19”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Bapak DR. (C) Fransiscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya angkatan 2018 untuk menyelesaikan studi.
5. Ir. Djuni Tahmrin M.Sc., Ph.D Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ir. Rorim Panday, MM, MT dan Novita Wahyu Setyawati, SE selaku dosen penguji.
7. Kedua orang tua yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman yang selalu menemani dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.

9. Sahabat saya yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri..

Jakarta, 18 juli 2022

Penulis,



Roberto S Meliala

201810315398

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSYARATAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.4 Prosedur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Strategi.....	15
2.2.1 Pengertian Strategi	15

2.2.2 Jenis-Jenis Strategi.....	16
2.2.3 Tahapan Strategi	17
2.3 Kinerja.....	18
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.3.2 Arti Penting Kinerja	19
2.3.3 Tujuan Kinerja Karyawan	19
2.3.4 Indikator Kerja.....	20
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	20
2.3.6 Evaluasi Kinerja.....	21
2.4 Pandemi Covid 19.....	22
2.4.1 Pengertian Pandemi covid 19	22
2.4.2 Dampak Covid 19	22
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Pemikiran.....	25
2.7 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Metodologi Penelitian.....	28
3.1.1 Metode Penelitian	28
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.1.4 Teknis Analisis Data	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Jenis Informasi dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
3.4.1 Teknik pengolahan data.....	31
3.4.2 Analisis Data.....	32

3.5 Teknik Pengecekan keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan	34
4.1.2 Visi-Misi Perusahaan	34
4.1.3 Struktur Organisasi PT.Binavalasindo Dolarasia	35
4.2 Strategi Pengaturan Sumber Daya Manusia di PT.Binavalasindo Dolarasia di Masa Covid 19.....	35
4.2.1 Sistem Perekrutan dan Sumber Daya Manusia.....	35
4.2 Teknik Pengumpulan Data	37
4.2.1 Observasi.....	37
4.2.2 Wawancara	37
4.2.3 Dokumentasi.....	38
4.3 Teknik Analisis Data.....	39
4.3.1 Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia di Masa Pandemi.....	39
4.3.2 Sistem Manajemen Penilaian Kerja	40
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan dan Karyawan.....	42
5.2.2 Saran bagi penelitian selanjutnya.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4 1 Struktur Organisasi PT.Binavalasindo Dolarasia	35
Gambar 4 2 Hasil Wawancara.....	37
Gambar 4 3 Dokumentasi.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Uji Referensi.....	Error! Bookmark not defined.
Pedoman Wawancara dengan Pemimpin	Error! Bookmark not defined.
Hasil Observasi Gambar	Error! Bookmark not defined.
UJI PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Referensi
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Hasil Observasi
- Lampiran 4 : Hasil Wawancara
- Lampiran 5 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

