

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BFI
FINANCE INDONESIA, Tbk CABANG SUNTER**

SKRIPSI

Oleh:

Saribudi Hia

201810325046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward
Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI
Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter

Nama : Saribudi Hia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325046

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Reward Terhadap
Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia, Tbk.
Cabang Sunter.

Nama Mahasiswa : Saribudi Hia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325046

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

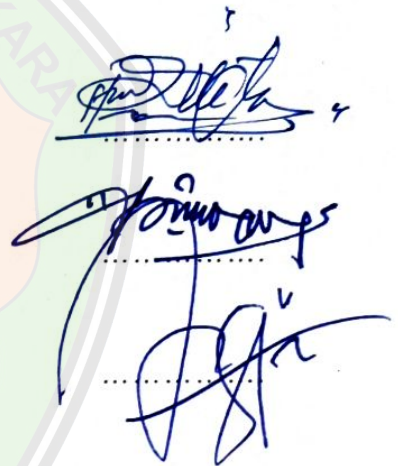
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022
MENGENAL,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M
NIDN 0017115802

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M
NIDN 0305096802

Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN 0302066905



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :
Skripsi yang berjudul

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter ini merupakan hasil dari karya penulis dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah dan petunjuk penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kesalahan dalam penulisan karya ilmiah, maka saya siap sedia menerima suatu sanksi yang diberikan oleh pihak Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta raya sebagai suatu pengacuan referensi.

Jakarta, 20 juli 2022

Yang membuat pernyataan



Saribudi Hia

201810325046

ABSTRAK

Saribudi Hia. 201810325046. Skripsi ini berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter.

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 49 responden. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner. Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis linear berganda dengan bantuan program spss. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan reward secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan selanjutnya dalam uji variabel parsial variabel lingkungan kerja dengan nilai t hitung 5,321 lebih besar dari t table sebesar 2,012 dan variabel reward dengan nilai hitung sebesar 3470 lebih besar dari t table 2,012.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja dan Reward terhadap Kinerja Karyawan

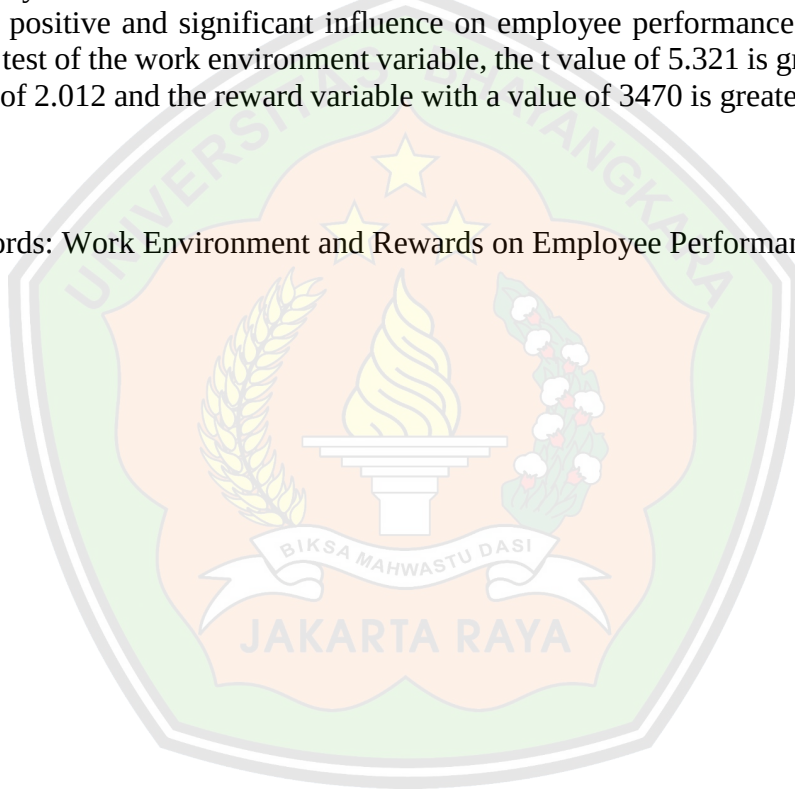


ABSTRACT

Saribudi Hia. 201810325046. This thesis is entitled The Effect of Work Environment and Rewards on Employee Performance at PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Sunter Branch.

This study is to determine the effect of the work environment and rewards on employee performance. This research is quantitative research where the object used in this research is the employee at PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Sunter Branch. The number of samples used in this study was 49 respondents. This data collection technique uses a questionnaire. Hypothesis testing was carried out in this study using multiple linear analyses with the help of the SPSS program. The results of this study indicate that the work environment and reward variables simultaneously have a positive and significant influence on employee performance. Then, in the partial test of the work environment variable, the t value of 5.321 is greater than the t table of 2.012 and the reward variable with a value of 3470 is greater. from t table 2.012.

Keywords: Work Environment and Rewards on Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izin serta segala rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan. Doa serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya. Karena dengan bimbingannya bapak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam perlindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM selaku dosen akademik saya. Terima kasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusun skripsi ini.
7. Obaja L Raja selaku HRD PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter yang sudah memberikan izin saya untuk meneliti disana.
8. Kedua orang tua, dan saudara saya yang selalu mendengarkan keluhan,

memberi motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Dessy wulandari, willy yohanes teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta bantuan selama menyusun skripsi ini.
10. Anisah apriyani candra, kasnah, lusy mulyani yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang positif dan berguna bagi semua pihak.

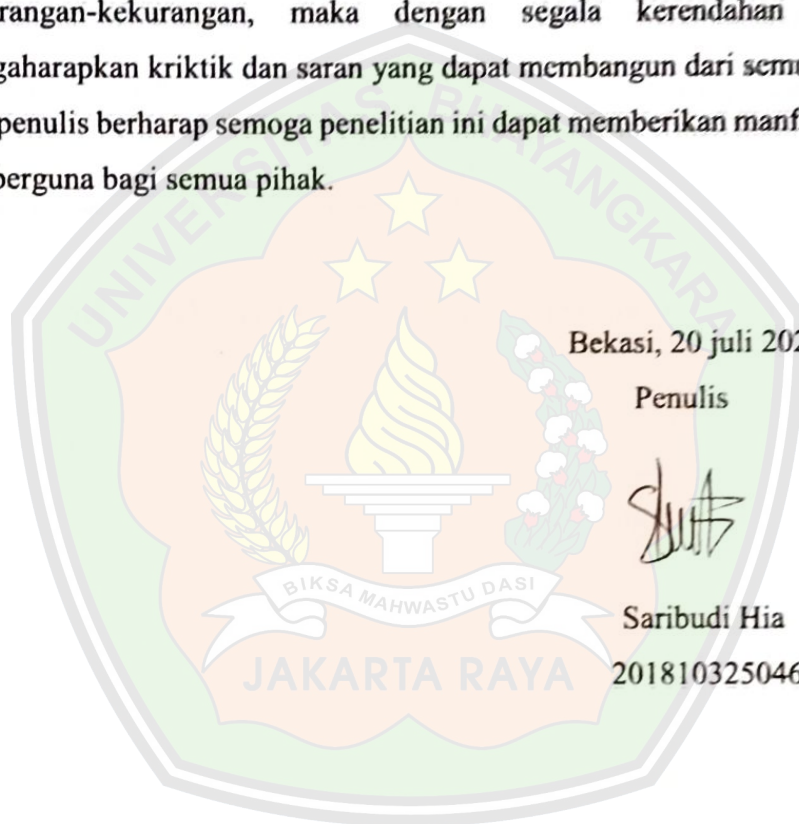
Bekasi, 20 juli 2022

Penulis



Saribudi Hia

201810325046



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKAAN	7
2.1. Lingkungan Kerja	7
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja fisik	7
2.1.3. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	8
2.2. Reward	8
2.2.1. Pengertian Reward	8
2.2.2. Jenis-jenis Reward	9
2.2.3. Indikator-indikator Reward	9
2.3. Kinerja Karyawan	10
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.3.2. Tujuan Kinerja Karyawan	11
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.3.4. Indikator Kinerja	12
2.3.5. Evaluasi Kinerja	12
2.4. Penelitian Terdahulu	13

2.5.	Kerangka Berpikir.....	17
2.6.	Hipotesis penelitian.....	18
BAB III		19
METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3.1.	Desain Penelitian.....	19
3.2.	Tahapan Penelitian.....	19
3.3.	Model konseptual.....	20
3.4.	Defenisi Operasional Variabel.....	20
3.5.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.5.1.	Waktu Peneltian	22
3.5.2.	Tempat Penelitian	22
3.6.	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	23
3.6.1.	Populasi.....	23
3.6.2.	Sampel.....	23
3.7.	Teknik Pengumpulan data.....	23
3.8.	Jenis data sumber data.....	24
3.8.1.	Data Primer	24
3.8.2.	Data Sekunder.....	24
3.9.	Metode Analisis Data.....	24
3.9.1.	Uji Kualitas Data	24
3.9.2.	Uji analisis linear Berganda.....	25
3.9.3.	Uji Hipotesis	26
BAB IV		26
HASIL PEMBAHASAN		27
4.1.	Gambaran Umum PT. BFI Finance Indonesia, Tbk.....	27
4.1.1.	Profil PT. BFI Finance Indonesia, Tbk.....	27
4.1.2.	Visi PT. BFI Finance Indoonesia, Tbk.....	27
4.1.3.	Misi PT. BFI Finance Indonesia, Tbk.....	27
4.1.4.	Struktur organisasi PT. BFI Finance Indonesia, Tbk.....	28
4.2.	Hasil Penelitian	29
4.2.1.	Deskripsi Responden	29
4.3.	Hasil Analisis Data	32
4.3.1.	Uji Kualitas Data	32
4.3.2.	Analisis Linear Berganda	34
4.3.3.	Uji Hipotesis	35
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	38
BAB V		40
PENUTUP		40

5.1.	Kesimpulan.....	40
5.2.	Implikasi Manajerial.....	40
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Reward PT. BFI Finance Indonesia, Tbk. Cabang Sunter	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	21
Tabel 3. 2 Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	29
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia	30
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	30
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	31
Tabel 4. 5 Karakteristik responden pendidikan terakhir	32
Tabel 4. 6 Uji Validitas	33
Tabel 4. 7 Uji Realibilitas	34
Tabel 4. 9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	35
Tabel 4. 10 Uji Analisis t	36
Tabel 4. 11 Uji F	37
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 3. 1 Model Konseptual	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pt. BFI Finance Indonesia, Tbk	28
Gambar 4. 2 Uji Normalitas dengan p-plot.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN RISET

LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN RISET

LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 4 UJI REFERENSI SKIPSI

LAMPIRAN 5 UJI PLAGIAT

LAMPIRAN 6 TABULASI HASIL VARIABEL LINGKUNGAN KERJA,
REWARD, DAN KINERJA KARYAWAN

LAMPIRAN 7 HASIL UJI SPSS

LAMPIRAN 8 TABEL t

LAMPIRAN 9 TABEL $F_{0,05}$

LAMPIRAN 10 RIWAYAT HIDUP

