

**STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Syawaliah Putri Zoricha

201810325159



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengaruhnya
Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos
Indonesia (Persero) Bekasi

Nama Mahasiswa : Syawaliah Putri Zoricha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325159

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 23 Juni 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN 0304068209

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengaruhnya
Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos
Indonesia (Persero) Bekasi

Nama Mahasiswa : Syawaliah Putri Zoricha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325159

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

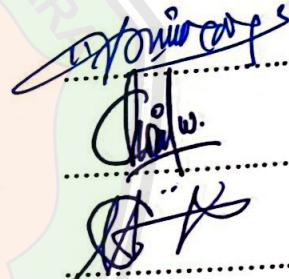
Jakarta, 22 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN 0305096802

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E.
NIDN 0325068506

Penguji II : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syawaliah Putri Zoricha
Nomor Induk Mahasiswa : 201810325159
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Januari 2000
Alamat : Perum Permata Wanasari Cibitung Blok B No.9

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul “Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi” ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh ide, pendapat atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia untuk menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Syawaliah Putri Zoricha
201810325159

ABSTRAK

Syawaliah Putri Zoricha. 201810325159. Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui adanya stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji T, uji F dan uji koefisien determinasi. Teknik dalam pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner kepada pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 90 pegawai dengan teknik sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,374 dan nilai t_{hitung} sebesar 5,004 serta memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, 2) lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,263 dan nilai t_{hitung} sebesar 2,644 serta memiliki nilai signifikansi sebesar $0,010 < 0,05$, 3) secara bersama-sama stres kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai f_{hitung} sebesar $28,011 > 3,01$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : stres kerja, lingkungan kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Syawaliah Putri Zoricha. 201810325159. *Work Stress, Work Environment and Its Effect on Employee Performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi.*

This research was conducted to determine the existence of work stress and work environment on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. This research is a quantitative research. The data analysis technique used in this research is validity and reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, T test, F test and coefficient of determination test. Techniques in data collection by using a questionnaire to employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi with the number of samples used as many as 90 employees with a saturated sample technique. The results show that 1) work stress has an influence on employee performance with a regression coefficient value of 0.374 and a tcount value of 5.004 and has a significance value of $0.000 < 0.05$, 2) the work environment has an influence on employee performance with a regression coefficient value of 0.263 and tcount value of 2,644 and has a significance value of $0.010 < 0.05$, 3) together work stress and work environment have an influence on employee performance with an fcount of 28.011 > 3.01 with a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *work stress, work environment, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapat dukungan serta bantuan. Untuk itu dari hati yang paling dalam, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta.
4. Cahyadi Husadha, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar untuk membimbing dan membantu serta mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya kepada peneliti.
6. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang tidak pernah lelah dan lupa untuk memberikan doa serta semangat dan dukungannya kepada peneliti. Tanpa dukungan dan doa dari keluarga mungkin skripsi ini tidak dapat selesai.
7. Kepada teman-teman saya Ratri Dwi , Corry Vivivana dan Rasmiyati Hening terima kasih untuk kalian yang selama perkuliahan telah menjadi teman buat peneliti yang selalu membantu dan memberikan doa serta semangat hingga saat ini mampu menyelesaikan skripsi bersama-sama. Serta teman-teman sekelas Manajemen A3 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan banyak bantuan, dukungan dan semangat serta sudah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Siti Amiyah Fitri, yang telah menjadi teman peneliti sejak masa SMP hingga saat ini, terima kasih sudah banyak membantu selama menjadi teman peneliti dan selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Peneliti sendiri ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena sudah bisa bertahan sampai titik ini dan mampu menyelesaikan skripsinya.

Akhirnya skripsi ini dapat selesai meskipun jauh dari kata sempurna. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi yang membutuhkan.

Peneliti,

Syawaliah Putri Zoricha
201810325159



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Stres Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	6
2.1.2 Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja	6
2.1.3 Gejala – gejala Stres Kerja.....	8
2.1.4 Mengelola Stres.....	9

2.1.5	Indikator Stres Kerja	9
2.2	Lingkungan Kerja	11
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja	14
2.3	Kinerja Pegawai	15
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.3.3	Faktor-faktor Yang Dipengaruhi Kinerja	17
2.3.4	Indikator Kinerja Pegawai	18
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Berpikir	22
2.6	Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.3	Model Konseptual Penelitian	26
3.4	Operasional Variabel	28
3.4.1	Definisi Variabel	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.5.1	Waktu Penelitian	31
3.5.2	Tempat Penelitian	32
3.6	Metode Pengambilan Sampel	32
3.7	Metode Pengumpulan Data	33
3.8	Sumber Data	34
3.9	Metode Analisis Data	35

3.9.1	Uji Validitas	35
3.9.2	Uji Reliabilitas	35
3.9.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.10.1	Uji Multikolinieritas.....	37
3.10.2	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.10.3	Uji Normalitas	37
3.11	Uji Hipotesis	38
3.11.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	38
3.11.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	39
3.11.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Profil Perusahaan	40
4.1.1	Sejarah Pos Indonesia	40
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3	Arti dan Makna Logo Pos Indonesia.....	41
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.3	Analisis Data.....	50
4.3.1	Uji Reliabilitas	50
4.3.2	Uji Validitas	51
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	51

4.3.4	Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Implikasi Manajerial	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN		

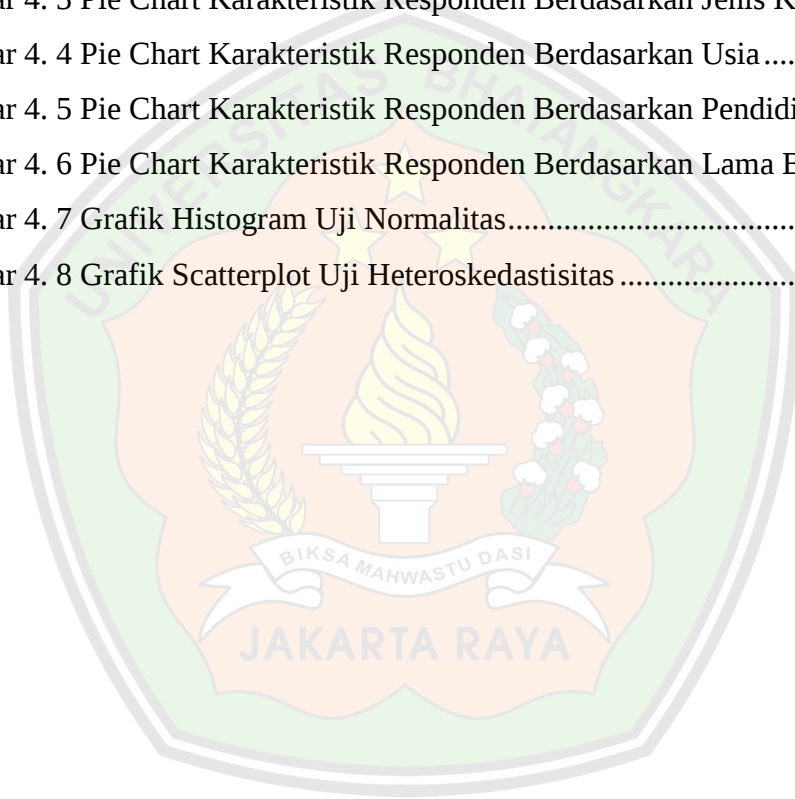


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian	31
Tabel 3. 3 Skor Nilai Jawaban Responden.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov- Smirnov</i>	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	27
Gambar 3. 2 Peta PT. Pos Indonesia Bekasi	32
Gambar 4. 1 Logo Pos Indonesia.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi	44
Gambar 4. 3 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 4 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 5 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4. 6 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4. 7 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	53
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 - Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 - Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3 - Uji Plagiasi
- Lampiran 4 - Uji Referensi
- Lampiran 5 - Buku Bimbingan
- Lampiran 6 - Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 - Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 8 - Tabel Distribusi R
- Lampiran 9 - Tabel Distribusi T
- Lampiran 10 - Tabel Distribusi F
- Lampiran 11 - Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 12 - Hasil Uji Plagiasi
- Lampiran 13 - Daftar Riwayat Hidup

