BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Stres kerja yang dialami pegawai akan memberikan hasil positif jika pengelolaan stres yang dilakukan juga baik sehingga akan memberikan pengaruh yang dapat meningkatkan kinerja pegawai.
2. Lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Peningkatan lingkungan kerja yang baik dengan harapan pegawai dapat melakukan tugasnya dengan semangat dan tidak akan merasa terganggu akan mempengaruhi peningkatan kinerja yang optimal.
3. Stres kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Hasil dari penelitian menunjukkan nilai positif yang artinya jika stres kerja dan lingkungan kerja mengalami peningkatan maka kinerja pegawai juga akan meningkat, maka dari itu pimpinan perlu memperhatikan tingkat stres kerja pegawai dan memberikan kondisi lingkungan kerja yang baik.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, dapat diketahui terdapat pengaruh antara stres kerja dengan kinerja pegawai, pengaruh antara lingkungan kerja dengan kinerja pegawai dan pengaruh antara stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi. Mengenai hal ini membuktikan bahwa stres kerja dan lingkungan kerja memiliki peran yang penting dalam peningkatan dan penurunan kinerja pegawai.

Berikut implikasi manajerial dari penelitian ini yang dapat diterapkan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai:

1. Berdasarkan hasil penelitian diketahui variabel stres kerja memiliki pengaruh yang lebih besar diantara variabel lainnya terhadap kinerja pegawai dengan demikian perusahaan yang terkait dapat memperhatikan serta mengurangi tingkat stres yang dialami oleh pegawai.
2. Selain itu memberikan konseling untuk pegawai dengan harapan pegawai dapat memiliki kemampuan yang lebih baik untuk mengatasi stres saat bekerja.
3. Pihak perusahaan harus dapat meningkatkan kenyamanan lingkungan dan mempertahankan kondisi lingkungan kerja dengan baik, dikarenakan lingkungan yang baik dapat meningkatkan semangat kerja pegawai dalam melakukan aktivitasnya saat bekerja.
4. Pimpinan perlu memperbarui penataan lingkungan kerja dengan mengutamakan kerapian ruangan kerja dan kebersihan dalam lingkungan kerja sangatlah penting untuk mendorong kenyamanan pegawai saat bekerja.
5. Untuk peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat mendalami permasalahan yang terdapat dalam stres kerja dan lingkungan kerja serta diperluas dengan menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai seperti kepemimpinan dan kompensasi. Karena kinerja pegawai yang dialami pegawai tidak hanya dipengaruhi oleh stres kerja dan lingkungan kerja, tetapi banyak faktor-faktor lain yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja pegawai dengan harapan dapat meningkatkan kinerja yang baik dan optimal untuk kelancaran jalannya perusahaan.