

**PENGARUH RESPONSIBILITAS TIM KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL MERCURE JAKARTA
SIMATUPANG**

SKRIPSI

Oleh:

**Tedi Wijaya
201810325145**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Responsibilitas Tim Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di Hotel Mercure Jakarta Simatupang

Nama Mahasiswa : Tedi Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325145

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Responsibilitas Tim Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di Hotel Mercure Jakarta Simatupang

Nama Mahasiswa : Tedi Wijaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325145

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN 0405095803

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, MM
NIDN 0328056302

Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto., MM
NIDN 0418045804

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN: 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.AK

NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Responsibilitas Tim Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Mercure Jakarta Simatupang

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikanya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Tedi Wijaya

NPM 201810325145

ABSTRAK

Tedi Wijaya. 201810325145. Pengaruh Responsibilitas Tim Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Mercure Jakarta Simatupang

Mengenai *responsibilitas tim kerja* yaitu hal yang dipertanggungjawabkan atas suatu kewajiban dan termasuk putusan, keahlian, kemampuan, dan kecakapan kewajiban bertanggung jawab atas peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Motivasi merupakan hal yang melatar belakangi individu berbuat untuk pencapaian tujuan tertentu, *motivasi kerja* bagi seorang karyawan sangat diperlukan dalam rangka menunjang dalam peningkatan kinerjanya, dalam mencapai tujuan perusahaan banyak faktor yang mempengaruhi, diantaranya kualitas sumber daya manusia atau karyawan, metode kerja, lingkungan kerja dan fasilitas-fasilitas penunjang lainnya yang dapat menentukan kualitas kerja karyawan. *kinerja karyawan* dalam bekerja akan menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Berdasarkan uji koefisien determinasi (R^2) tingkat presentase variabel responsibilitas tim kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) yaitu sebesar 62%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel dependen Y dipengaruhi oleh perubahan X_1 dan X_2 sebesar 62%, sedangkan sisanya sebesar 38% dipengaruhi oleh vaktor lain yang belum diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh responsibilitas tim kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: *Responsibilitas Tim Kerja, Motivasi kerja, Kinerja karyawan*

ABSTRACT

Ted Wijaya. 201810325145. The Influence of Work Team Responsibility and Work Motivation on Employee Performance at Mercure Hotel Jakarta Simatupang

Regarding the responsibilities of the work team, namely things that are assigned to an obligation and include awards, expertise, abilities, and have an obligation to be responsible for the regulations that have been set by the company.

motivation is the background of individuals doing to achieve certain goals, work motivation for an employee is very necessary in order to support the improvement of his performance, in achieving company goals many factors influence, including the quality of employee human resources, work methods, work environment and other supporting facilities that can determine the quality of employee work. employee performance at work will determine the company's success in achieving its goals.

Based on the coefficient of determination test (R^2), the percentage level of Work Team Responsibility (X_1) and Work Motivation (X_2) on Employee Performance (Y) is 62%. This shows that the dependent variable Y is influenced by changes in X_1 and X_2 62%, while the remaining 38% is influenced by other factors that have not been studied.

This study aims to determine the effect of work team responsibility and work motivation on employee performance

Keywords: *Work Team Responsibility, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikumwarohmatullahwabarokatu,

Pertama selalu yang utama, alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanawataala karena atas rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya, skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis, skripsi dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua yang berkat kerja keras dan do'a mereka menghidupi saya
2. Bapak Dr. Ir. Raden Achmad Harianto., MM. selaku dosen pembimbing skripsi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Abubakar selaku pembimbing skripsi dari Hotel Mercure Jakarta Simatupang
4. Seluruh keluarga besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Hotel Mercure Jakarta Simatupang
5. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah membantu dalam memberi masukan dan dorongan moral ataupun non moral.

Semoga Allah subhanawataala memberikan balasan yang sesuai budi baik yang telah mereka berikan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca.

Wassalamualaikumwarohmatullahwabarokatu,

Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis,

Tedi Wijaya

NPM 201810325145

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Literatur Yang Mendasari Topik Penelitian	8
2.2. Model Konseptual Penelitian	8
2.2.1. Kinerja Karyawan	8
2.2.2. Responsibilitas Tim Kerja.....	10
2.2.3. Motivasi kerja.....	13

2.2.4.	Penelitian Terdahulu	15
2.2.5.	Karangka berfikir	17
2.2.6.	Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1	Desain Penelitian.....	19
3.2	Tahapan Penelitian	20
3.3	Model Konseptual Penelitian	21
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	21
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	23
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.6.1	Jenis Dan Sumber Data	24
3.6.2	Populasi Dan Sampel	25
3.7	Hipotesis Statistik.....	25
3.8	Metode Analisis Data	26
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian	26
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1	Propil Perusahaan.....	33
4.1.1	Sejarah Hotel Mercure Jakarta Simatupang	33
4.1.2	Visi dan Misi Hotel Mercure Jakarta Simatupang	35
4.1.3	Struktur Organisasi dan Fungsi.....	35
4.2	Hasil Analisis Data	43
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.2.2	Karakteristik responden	44
4.2.3	Uji Instrumen Penelitian	47
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61

4.3.1.	Pengaruh Responsibilitas Tim Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.3.2.	Pengaruh Responsibilitas Tim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.3.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V	PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2.	Implikasi Manajerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jabatan Karyawan Per Devisi	3
Tabel 1.2 Data Hunian Kamar Hotel Priode 2017-2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Sekala Likert	19
Tabel 4.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	43
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.3 Deskripsi Usia Responden	45
Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan Responden	46
Tabel 4.5 Deskripsi Masa Bekerja Responden	47
Tabel 4.6 Validasi Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.7 Validasi Responsibilitas Tim Kerja (X_1)	49
Tabel 4.8 Validasi Motivasi Kerja (X_2)	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Responsibilitas Tim Kerja (X_1)	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_2)	52
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda	58
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji f)	59
Tabel 4.16 Uji parsial (Uji t)	60
Tabel 4.17 Uji Analisis Determinasi (R^2)	61

Tabel 4.18 Variabel Y	62
Tabel 4.19 Variabel X ₂	63
Tabel 4.20 Variabel X ₂	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teoretik	17
Gambar 3.2 Konseptual Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.4 Scatterplot	55
Gambar 4.5 Hostogram	56
Gambar 4.6 Probability Plot	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Surat Persetujuan Perusahaan

Lampiran 4 Identitas Responden

Lampiran 5 Pertanyaan Untuk Responden

Lampiran 6 Hasil Penelitian

Lampiran 7 Hasil Analisis Data

Lampiran 8 Moto

