

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DI PT. DENSO
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Tri Anisa Ramalia

201810325067



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan Di PT. Denso
Indonesia
Nama Mahasiswa : Tri Anisa Ramalia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325067
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN : 05061000

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan Di PT. Denso
Indonesia
Nama Mahasiswa : Tri Anisa Ramalia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325067
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN : 05061000



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan di PT. Denso
Indonesia.
Nama Mahasiswa : Tri Anisa Ramalia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325067
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0401107703

Penguji I : Matdio Siahaan, SE, MM
NIDN : 0413047002

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN : 0306018201

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Di PT Denso Indonesia merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Tri Anisa Ramalia

201810325067

ABSTRAK

Tri Anisa Ramalia. 201810325067. Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan di PT. Denso Indonesia.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu stress kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan di PT. Denso Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dan teknik sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 orang karyawan yang bekerja di PT. Denso Indonesia dengan sampel sebanyak 100 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Stress Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Keterikatan Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $T\text{-hitung sebesar } -0,5080 < T\text{-tabel } 1,66023$. Dan variabel Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Keterikatan Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan diperoleh $T\text{-hitung sebesar } 3,362 > T\text{-tabel } 1,66023$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Stress Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu Keterikatan Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $F\text{ hitung sebesar } 29,748 > F\text{-tabel } 3,09$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa kolerasi antara dua variabel Stress Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Keterikatan Karyawan (Y) sebesar 37,5%.

Kata kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja, dan Keterikatan Karyawan

ABSTRACT

Tri Anisa Ramalia. 201810325067. *The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Engagement at PT. Denso Indonesia.*

This research aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely job stress and job satisfaction on employee engagement at PT. Denso Indonesia. The method used in this study is a quantitative approach and the sampling technique used is the saturated sample technique, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 25 application. The population in this study is 100 employees who work at PT. Denso Indonesia with a sample of 100 respondents. Based on the results of the study, it was shown that in the partial test (t) the work stress variable had a significant effect on employee engagement with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a T-count of $-0.5080 < T\text{-table } 1.66023$. And the variable job satisfaction has a significant effect on employee engagement with a sig value of $0.000 < 0.05$ and obtained a T-count of $3.362 > T\text{-table } 1.66023$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the variables of Job Stress and Job Satisfaction jointly affect the dependent variable, namely Employee Engagement with a sig value of $0.000 < 0.05$ and an F count of $29.748 > F\text{-table } 3.09$. Then for the determination test (R^2) it was found that the correlation between the two variables of Job Stress (X_1) and Job Satisfaction (X_2) on Employee Engagement (Y) was 37.5%.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, and Employee Engagement*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Serta doa dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DI PT. DENSO INDONESIA” Adapun tujuan dari Proposal Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

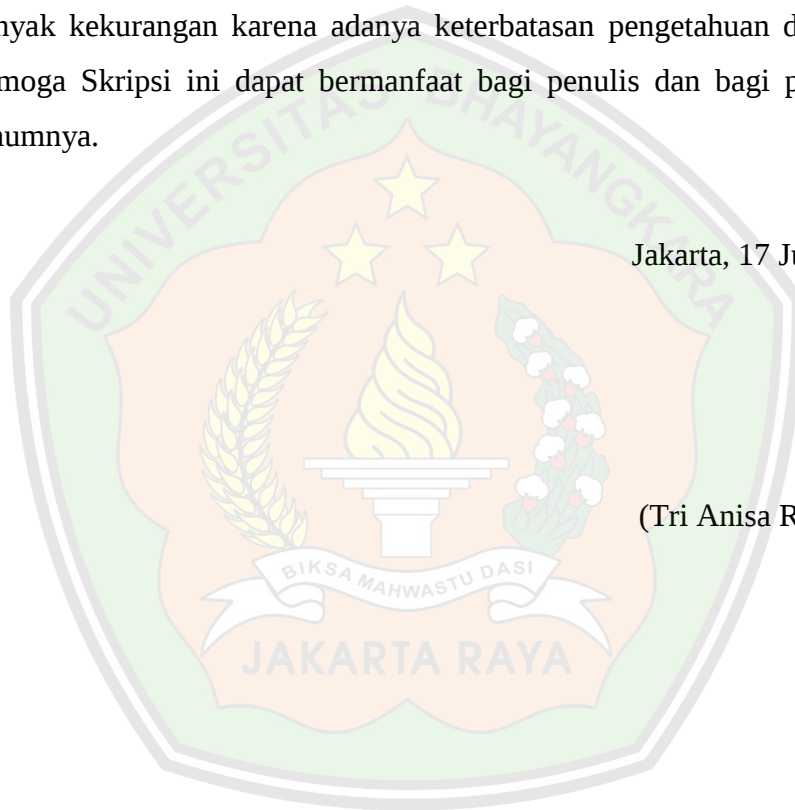
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai dan sudah mendukung selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.

7. Terimakasih kepada kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Terimakasih kepada teman – teman saya yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Juni 2022

(Tri Anisa Ramalia)



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Keterikatan Karyawan.....	8
2.2.1 Pengertian Keterikatan Karyawan.....	8
2.2.2 Indikator Keterikatan Karyawan	9
2.2.3 Dimensi Keterikatan Karyawan.....	10
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Keterikatan Karyawan	10
2.2.5 Kategori Karyawan	14
2.3 Stress Kerja	14
2.3.1 Pengertian Stress Kerja.....	14
2.3.2 Indikator Stress Kerja	15

2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Stress Kerja	15
2.4 Kepuasan Kerja	16
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran	22
2.7 Hipotesis.....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Tahap Penelitian.....	24
3.3 Model Konseptual Penelitian	24
3.4 Operasionalisasi Variabel	25
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.5.1 Waktu Penelitian.....	29
3.5.2 Tempat Penelitian.....	29
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi.....	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8 Metode Analisis Data	31
3.8.1 Uji Validitas	31
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	32

3.9.1 Uji Normalitas.....	32
3.9.2 Multikolinearitas.....	32
3.9.3 Heterokedastisitas.....	32
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.10 Uji Hipotesis.....	33
3.10.1 Uji F	33
3.10.2 Uji T	33
3.10.3 Koefisien Determinasi	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Profil Perusahaan	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Denso Indonesia	34
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
4.2 Analisis Responden.....	35
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	35
4.2.2 Identitas Responden	35
4.3 Hasil Analisis Data	38
4.3.1 Uji Validitas	38
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1 Uji Normalitas.....	43
4.4.2 Uji Multikolinearitas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.4.4 Uji Regresi Linear	45
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	47

4.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	47
4.5.2 Uji Kelayakan secara simultan (Uji F)	49
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Summary Of Interview.....	2
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	35
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Usia	37
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.5 Uji Validitas Stress Kerja (X1)	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	41
Tabel 4.7 Uji Validitas Keterikatan Karyawan (Y)	41
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Stress Kerja (X1)	43
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	43
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Keterikatan Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Variabel X1 Terhadap Y	47
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Variabel X2 Terhadap Y	48
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4.16 Uji T (Variabel X1 Terhadap Y).....	49
Tabel 4.17 Uji T (Variabel X2 Terhadap Y).....	49
Tabel 4.18 Uji T (Variabel X1 dan X2 Terhadap Y)	50
Tabel 4.19 Uji F	51
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan Usia	37
Gambar 4.3 Diagram Responden berdasarkan Masa Kerja	38
Gambar 4.4 Uji Normalitas	44
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	61
Hasil SPSS 25	76
Uji Plagiarisme	90
Uji Referensi	91
Surat Keterangan Penelitian Skripsi	95
Daftar Riwayat Hidup	96

