

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN DI ERA
DIGITAL EKONOMI
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT CITRA
HARAPAN)**

SKRIPSI

Oleh:

Wulandari Sugiana

201810325086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku
Pengelolaan Keuangan di Era Digital
Ekonomi (Studi Kasus pada Karyawan
Rumah Sakit Citra Harapan)

Nama : Wulandari Sugiana

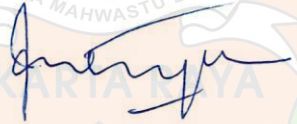
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325086

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing


Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku
Pengelolaan Keuangan di Era Digital Ekonomi
(Studi Kasus pada Karyawan Rumah Sakit
Citra Harapan)
Nama Mahasiswa : Wulandari Sugiana
Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325086
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN 0413047002

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN 0302066905

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN 0320127504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pengelolaan Keuangan di Era Digital Ekonomi (Studi Kasus pada Karyawan Rumah Sakit Citra Harapan) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Wulandari Sugiana

201810325086

ABSTRAK

Wulandari Sugiana. 201810325086. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pengelolaan Keuangan di Era Digital Ekonomi (Studi Kasus pada Karyawan Rumah Sakit Citra Harapan).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan keuangan, sikap keuangan, *locus of control*, dan pendapatan terhadap perilaku pengelolaan keuangan di era digital ekonomi (studi kasus pada karyawan Rumah Sakit Citra Harapan). Penelitian ini menggunakan teknik *proportional random sampling* yang dilakukan terhadap 122 sampel dari 176 populasi pada karyawan Rumah Sakit Citra Harapan. Metode yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan keuangan dan *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku pengelolaan keuangan, dan secara parsial sikap keuangan dan pendapatan tidak berpengaruh terhadap perilaku pengelolaan keuangan. Secara simultan terdapat pengaruh pengetahuan keuangan, sikap keuangan, *locus of control*, dan pendapatan terhadap perilaku pengelolaan keuangan.

Kata kunci :Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, *Locus Of Control*, Pendapatan, dan Perilaku Pengelolaan Keuangan

ABSTRACT

Wulandari Sugiana. 201810325086. *Factors Influencing Financial Management Behavior in the Digital Economy Era (Case Study on Citra Harapan Hospital Employees).*

This study aims to determine the effect of financial knowledge, financial attitudes, locus of control, and income on financial management behavior in the digital economy era (a case study on employees of Citra Harapan Hospital). This study used a proportional random sampling technique which was conducted on 122 samples from 176 populations of Citra Harapan Hospital employees. The methods used are questionnaires and interviews. The data analysis technique used descriptive analysis, classical assumption test, and multiple linear regression analysis. The results showed that partially financial knowledge and locus of control had a positive and significant impact on financial management behavior, and partially financial attitudes and income had no effect on financial management behavior. Simultaneously there is an effect of financial knowledge, financial attitude, locus of control, and income on financial management behavior.

Keywords: *Financial Knowledge, Financial Attitude, Locus Of Control, Income, and Financial Management Behavior*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pengelolaan Keuangan di Era Digital Ekonomi (Studi Kasus pada Karyawan Rumah Sakit Citra Harapan)”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi program studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Atas bantuan, dorongan, bimbingan serta doa yang telah diberikan, maka dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada peneliti mulai dari semester awal hingga semester akhir ini.
5. Ibu Murti Wijayanti, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan nasihat serta saran, dan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Matdio Siahaan, S.E.,M.M dan Bapak Hasanuddin, S.I.P.,M.AP. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan kepada peneliti selama perkuliahan.
8. Seluruh Staff Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu siap saat membutuhkan bantuan administrasi.

9. Kedua Orang Tua tercinta yaitu Bapak Slamet Budi Utomo dan Ibu Tinah Partinah, saudara kandung dan kakak ipar yang selalu menyayangi dan mendo'akan peneliti dengan tulus dan ikhlas, memberikan semangat dan motivasi baik moril maupun materil yang tak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
10. Christine Budiarti, S.E.,M.M., selaku manager HRD Rumah Sakit Citra Harapan yang sudah memberi ijin, dukungan dan selalu siap memberikan data administrasi sebagai penunjang pada skripsi ini.
11. Seluruh rekan kerja Rumah Sakit Citra Harapan terkhusus unit Counter Rawat Inap, Counter Rawat Jalan, Customer Service, yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.
12. Teman seperjuangan Manajemen C1 angkatan 2018 yang tak pernah lelah memberikan semangat dan memberikan dorongan serta selalu ada untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih buat kebersamaannya selama 4 tahun dan sudah menjadi teman terbaik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan ilmu dan kemampuan. Peneliti berharap, skripsi ini dapat bermanfaat untuk menumbuhkembangkan ilmu pengetahuan dan referensi bagi pembuatan skripsi selanjutnya.

Bekasi, 19 Juli 2022

Peneliti,

Wulandari Sugiana

201810325086

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii-xi
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	9
2.1.2. Pengetahuan Keuangan	11
2.1.3. Sikap Keuangan	14
2.1.4. <i>Locus of Control</i>	15
2.1.5. Pendapatan	17

2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pemikiran.....	24
2.4. Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Tahapan Penelitian	28
3.3. Model Konseptual	30
3.4. Operasional Variabel.....	31
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1. Waktu Penelitian	32
3.5.2. Tempat Penelitian.....	33
3.6. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	33
3.6.1. Populasi	33
3.6.2. Sampel.....	34
3.7. Jenis dan Sumber Data	35
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.9. Metode Analisis Data	37
3.9.1. Uji Validitas	37
3.9.2. Uji Reliabilitas	37
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	38
3.10. Uji Analisis Regresi Liner Berganda	39
3.10.1. Uji Hipotesis	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Citra Harapan.....	41
4.1.1. Profil Rumah Sakit Citra Harapan	41
4.1.2. Sejarah Rumah Sakit Citra Harapan	42

4.1.3. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Citra Harapan	43
4.1.4. Budaya Perusahaan	44
4.1.5. Sistem Kerja	44
4.1.6. Struktur Organisasi Rumah Sakit Citra Harapan	45
4.2. Deskripsi Data	46
4.2.1. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.2.2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	46
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel	51
4.3. Pengujian Instrumen Data	52
4.3.1. Uji Validitas	52
4.3.2. Uji Reliabilitas	56
4.4. Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1. Uji Normalitas	57
4.4.2. Uji Multikolinieritas	58
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	59
4.5. Uji Analisis Linear Berganda	60
4.6. Uji Hipotesis	61
4.6.1. Uji t (Uji Parsial)	61
4.6.2. Uji F (Uji Simultan/Bersama-sama)	63
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.7.1. Pengaruh Pengetahuan Keuangan (<i>Financial Knowledge</i>) Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan (<i>Financial Management Behavior</i>)	65
4.7.2. Pengaruh Sikap Keuangan (<i>Financial Attitude</i>) Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan (<i>Financial Management Behavior</i>)	66
4.7.3. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan (<i>Financial Management Behavior</i>)	67

4.7.4. Pengaruh Pendapatan (<i>Income</i>) Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan (<i>Financial Management Behavior</i>)	68
4.7.5. Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, <i>Locus Of Control</i> , dan Pendapatan Terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan	69
BAB V PENUTUP	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Implikasi Manajerial	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

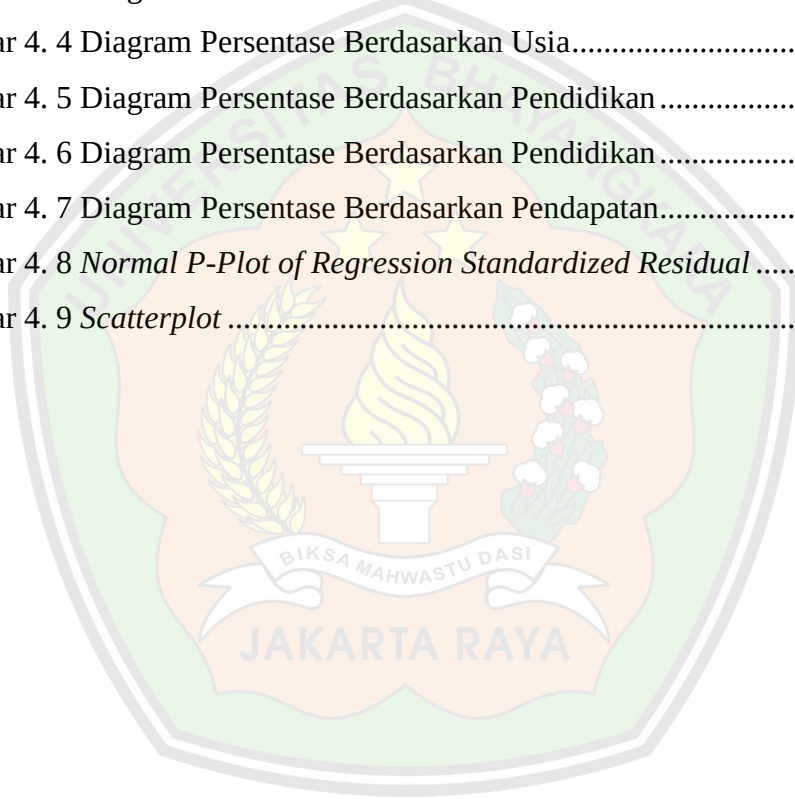


DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian	32
Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Citra Harapan	34
Tabel 3. 4 Jumlah Sampel Penelitian	35
Tabel 3. 5 Instrumen Pengukuran Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 4. 1 Operasional Kerja Karyawan	44
Tabel 4. 2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	46
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Unit Kerja	49
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Pendapatan	50
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Keuangan	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Sikap Keuangan	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control</i>	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Perilaku Pengelolaan Keuangan.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 14 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 16 Analisis Lienear Berganda	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Uji Parsial)	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Uji Simultan/Bersama-sama)	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2019	12
Gambar 2. 2 Persentase Survei Responden Berdasarkan Sektor Jasa Keuangan ..	12
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3. 1 Model Konseptual	30
Gambar 3. 2 Tempat Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Rumah Sakit Citra Harapan.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Citra Harapan	45
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 5 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan	49
Gambar 4. 6 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 4. 7 Diagram Persentase Berdasarkan Pendapatan.....	51
Gambar 4. 8 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	58
Gambar 4. 9 <i>Scatterplot</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Kuesioner Penelitian
4. Data Tabulasi Responden
5. Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 24
6. Titik Persentase Ditribusi t
7. Titik Persentase Distribusi F
8. Tabel r
9. Kartu Bimbingan
10. Daftar Riwayat Hidup

