

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KESEHATAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Yoga Septian Pratama

201810325250



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Yoga Septian Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325250

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Yoga Septian Pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325250
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN. 0418045804

Penguji I : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN. 0405095803

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN. 0328056302



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Yoga Septian Pratama

201810325250

ABSTRAK

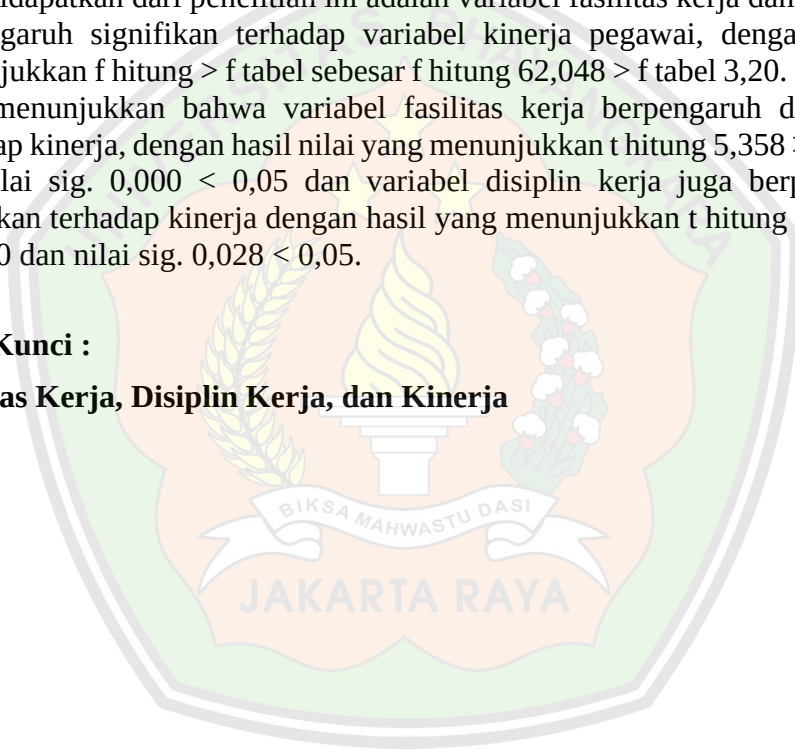
Yoga Septian Pratama, 201810325250, skripsi dengan judul Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi yang beralamatkan di Jl. Kalibaru Timur No.87, RT.004/RW.008, Harapan Mulya, Kecamatan Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat 17143 yang berjumlah 50 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja itu ada. Hal ini dibuktikan dengan adanya persamaan regresi linier berganda yang didapat adalah $Y = 3,818 + 0,656X_1 + 0,271X_2$. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel fasilitas kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, dengan hasil yang menunjukkan $f_{hitung} > f_{tabel}$ sebesar $f_{hitung} 62,048 > f_{tabel} 3,20$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t_{hitung} 5,358 > t_{tabel} 2,010$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$ dan variabel disiplin kerja juga berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja dengan hasil yang menunjukkan t_{hitung} sebesar $2,271 > 2,010$ dan nilai sig. $0,028 < 0,05$.

Kata Kunci :

Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja



ABSTRACT

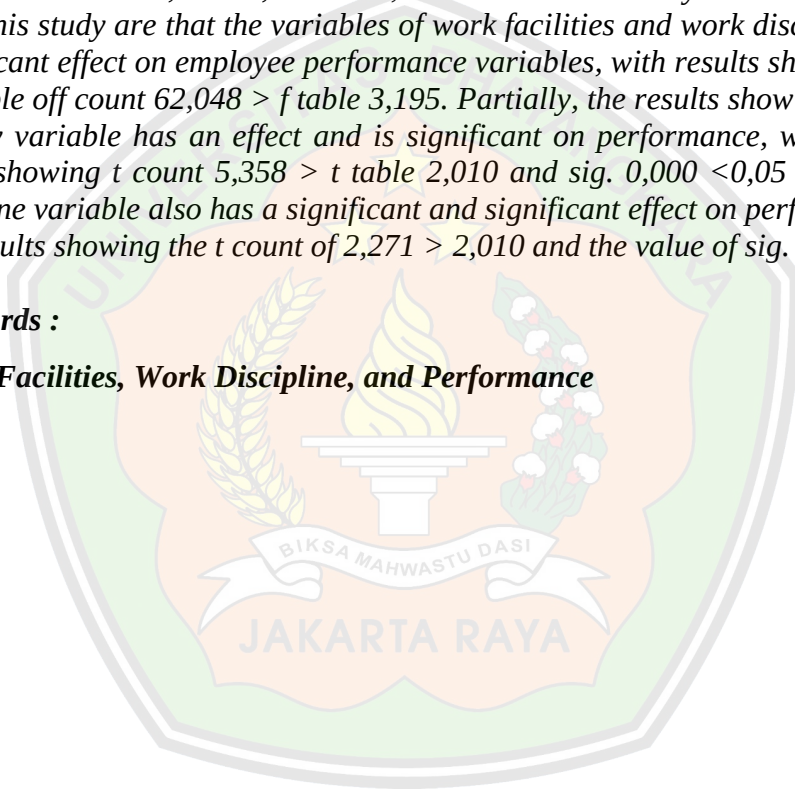
Yoga Septian Pratama, 201810325250, thesis with the title *The Effect of Work Facilities and Work Discipline on the Performance of Bekasi City Health Office Employees*.

This study aims to find out and prove whether work facilities and work discipline simultaneously and partially have a significant effect on employee performance. The population in this study were all employees of the Bekasi City Health Office whose address was at Jl. Kalibaru Timur No.87, RT.004/RW.008, Harapan Mulya, Medan Satria District, Bekasi City, West Java 17143 totaling 50 respondents.

Based on the results of the study stated that the factors that influence the performance exist. This is evidenced by the multiple linear regression equation obtained is $Y = 15,749 + 0,247X_1 + 0,384X_2$. Simultaneously the results obtained from this study are that the variables of work facilities and work discipline have a significant effect on employee performance variables, with results showing $f_{count} > f_{table}$ off count $62,048 > f_{table} 3,195$. Partially, the results show that the work facility variable has an effect and is significant on performance, with the result value showing $t_{count} 5,358 > t_{table} 2,010$ and sig. $0,000 < 0,05$ and the work discipline variable also has a significant and significant effect on performance with the results showing the t_{count} of $2,271 > 2,010$ and the value of sig. $0,028 < 0,05$.

Keywords :

Work Facilities, Work Discipline, and Performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi tugas akhir skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dalam proses pembuatan Skripsi ini, baik dari dalam diri sendiri mau dari luar kehendak penulis. Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, materi, dan motivasi, hingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak disampaikan hanyalah ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Terimakasih untuk Bapak Fahri Lutfi Ekaperdi, S. Si., yang telah

memberi izin kepada peneliti untuk melakukan riset di Dinas Kesehatan Kota Bekasi.

9. Kepada Papah saya Sigit Pujianto dan Mamah saya Ernawati serta Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
10. Kepada teman-teman angkatan, khususnya kelas 7-A1 dan “Kerang Waring” Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Kepada sahabat-sahabat saya Alvi Ahmad Kamal, Neka Urbainingrum, Muhammad Ihsan, Dewinda Arsy Rachmasari, Yusuf Adi Pratama yang telah memberi dukungan support kepada saya.
12. Terimakasih buat diri saya sendiri yang sudah berjuang melewati masa-masa skripsi yang sangat amat memusingkan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Jakarta, 19 Juli 2022



Yoga Septian Pratama

201810325250

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	9
2.1.5 Indikator Kinerja.....	10
2.2 Fasilitas Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja	10
2.2.2 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja.....	11
2.2.3 Karakteristik Fasilitas Kerja	12
2.2.4 Fungsi Fasilitas Kerja	12
2.2.5 Indikator Fasilitas Kerja	13

2.3	Disiplin Kerja	13
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	13
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.3.3	Tujuan Disiplin Kerja	15
2.3.4	Prinsip-prinsip Tindakan Disipliner	15
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	16
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Pemikiran	24
2.6	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.1.1	Jenis Data Penelitian	27
3.1.2	Skala Pengukuran	28
3.2	Tahap Penelitian	28
3.2.1	Tahap Perencanaan	28
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	28
3.2.3	Tahap Penulisan	28
3.3	Model Konseptual	29
3.4	Operasional Variabel	30
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.6	Metode Pengambilan Sampel	32
3.6.1	Populasi	32
3.6.2	Sampel	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7.1	Observasi	33
3.7.2	Studi pustaka	33
3.7.3	Wawancara	33
3.7.4	Kuesioner atau angket	33
3.8	Metode Analisis Data	34
3.8.1	Uji Validitas	34
3.8.2	Uji Reliabilitas	34
3.9	Uji Asumsi Klasik	35

3.9.1 Uji Normalitas	35
3.9.2 Uji Multikolinieritas	35
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.11 Uji Hipotesis.....	36
3.11.1 Uji Parsial (T test).....	36
3.11.2 Uji Simultan (Uji F).....	37
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.11.4 Hipotesis Statistik.....	38
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bekasi	39
4.1.1 Sejarah Dinas Kesehatan Kota Bekasi.....	39
4.1.2 Visi	40
4.1.3 Misi	40
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Deskripsi Responden	40
4.2.2 Pendistribusian Kuesioner	40
4.2.3 Karakteristik	41
4.3 Hasil Analisis Data.....	43
4.3.1 Uji Instrumen Data	43
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.4 Uji Hipotesis	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Skala Likert	32
Tabel 3. 3 Rumus Uji Validitas.....	33
Tabel 3. 4 Rumus Uji Reliabilitas	34
Tabel 3. 5 Rumus Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
Tabel 3. 6 Rumus Koefisien Determinasi (R^2).....	37
Tabel 4. 1 Pendistribusian Kuesioner.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 5 Data Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja (X_1).....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2)	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja (X_1)	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_2).....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 14 Rumus Uji Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Linier Berganda	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	52
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual	28
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 4 TABULASI KUESIONER

LAMPIRAN 5 OUTPUT SPSS

LAMPIRAN 6 TABEL R

LAMPIRAN 7 TABEL T

LAMPIRAN 8 TABEL F

LAMPIRAN 9 UJI PLAGIARISME

LAMPIRAN 10 UJI REFRENSI

LAMPIRAN 11 BUKU BIMBINGAN

LAMPIRAN 12 RIWAYAT HIDUP

